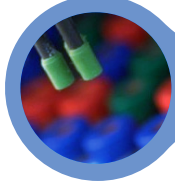


# جلفار



شركة الخليج للصناعات  
الدوائية جلفار ش.م.ع

تقرير الممارسات البيئية  
والاجتماعية والحوكمة لعام  
**2023**

# نبذة حول هذا التقرير

## نظرة عامة على التقرير

إن تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023 لشركة الخليج للصناعات الدوائية جلفار ش.م.ع، هو تقرير موجه إلى جميع أصحاب المصلحة في جلفار، ويعد ذلك رابع تقرير لها يناقش الموضوعات الرئيسية في المجال البيئي والاجتماعي والحوكمة ذات الصلة بالشركة وأصحاب المصلحة لديها. ويُعتبر هذا التقرير الوسيلة الرئيسية للكشف عن المعلومات غير المالية خارجياً. ويحتوي على معلومات مالية مهمة أو مفيدة لأصحاب المصلحة في جلفار.

## اطر التقرير

يغطي هذا التقرير أنشطتنا في دولة الإمارات، بما في ذلك مكتبتنا الرئيسي ومصانعنا. ولم يتم تضمين بيانات موردينا، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

تم الحصول على موافقة الإدارة المفوضة والرئيس التنفيذي قبل نشر هذا التقرير، كما لم يتم ضمان هذا التقرير من قبل طرف ثالث.

## فترة التقرير وأطره

- أبلغت جلفار عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير للفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023، بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير
- يأتي هذا التقرير متماشياً مع متطلبات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات المدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية
- صمم هذا التقرير ليكون متوافقاً مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

## جهة الاتصال لإبداء الرأي حول التقرير

يسعدنا أن نقيم حواراً مع جميع أصحاب المصلحة لدينا، ونرحب بأي ملاحظات تُساعدنا على تقديم خدمة أفضل وتشكيل مستقبل مستدام معاً.

إذا كانت لديك أي ملاحظات، فيرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: [julphar@emirates.net.ae](mailto:julphar@emirates.net.ae)

## إدارة البيانات

لقد أعد هذا التقرير عبر تجميع البيانات من الإدارات الموجودة داخل الشركة. وسنجد أن بعض الإفصاحات المذكورة في هذا التقرير قد تم تقديرها أو وضعها بناءً على افتراضات نتيجة لوجود حالة عدم اليقين في القياس. وعلاوة على ذلك؛ تم تقريب أو تخفيض بعض الأرقام في هذا التقرير لأقرب عدد صحي. وربما تم حساب النسب المئوية باستخدام أرقام تقريبية.

## المحتوى

المقدمة 04

حول جلفار 10

الحوكمة وإدارة المخاطر 20

الاقتصاد 30

الأداء البيئي 40

المجتمع 48

الملحقات 60



# 01 | المقدمة

- كلمة رئيس مجلس الادرة
- كلمة الرئيس التنفيذي
- لمحة لأبرز الإنجازات لعام 2023

# المقدمة

## كلمة رئيس مجلس الادارة



“

نواصل التزامنا بتقديم قيمة مستدامة لمجتمع المرضى من خلال توفير منتجات صيدلانية مبتكرة وعالية الجودة ويمكن الوصول إليها بأسعار معقولة.

**الشيخ حميد بن عبد الله القاسمي**  
رئيس مجلس الإدارة

كان عام 2023 عاماً حافلاً ومهماً لجلفار. فلقد أحرزنا تقدماً في تطبيق استراتيجيتنا لعام 2030، التي أطلقناها العام الماضي، بهدف تنمية محفظة منتجاتنا، وتوسيع وجودنا الجغرافي، وتعزيز البحث والتطوير الداخلي لدينا، واستكشاف مجالات علاجية جديدة ناشئة. وتتعزز مساهمتنا في تحقيق رؤية «نحن الإمارات 2031»، عبر الاقتصاد والمجتمع والصحة العامة، من خلال مكانتنا الراسخة كواحدة من الشركات الرائدة في مجال الأدوية في المنطقة. وتساهم إنجازاتنا في دفع تطوير نظام رعاية صحية متكامل ويمكن الوصول إليه، إلى جانب تعزيز التنوع الاقتصادي والنمو في دولة الإمارات، وتعزيز هذه الرؤية من خلال محفظة منتجاتنا الثابتة.

سيكون التطبيق الناجح لهذه الاستراتيجية الجديدة أمراً بالغ الأهمية لدفع مسار مبيعاتنا وأرباحنا في السنوات القادمة.

نواصل التزامنا بتقديم قيمة مستدامة لمجتمع المرضى من خلال توفير منتجات صيدلانية مبتكرة وعالية الجودة ويمكن الوصول إليها بأسعار معقولة. وكون شركتنا واحدة من أكبر الشركات المصنعة للأدوية في الشرق الأوسط وأفريقيا، فإن نجاح استراتيجيتنا يعني زيادة عدد الأشخاص القادرين على الحصول على منتجات الرعاية الصحية عالية الجودة وبأسعار معقولة.

وفي عام 2023 على وجه التحديد، استثمرنا في معدات التكنولوجيا الجديدة، وركزنا على تعزيز البحث والتطوير الداخلي لدينا، وأطلقنا منتجات جديدة بما يتماشى مع احتياجات المرضى، وحرصنا على زيادة وجود منتجاتنا في الصيدليات في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي.

إننا ندرك أن دورنا في قطاع الرعاية الصحية لا يقتصر فقط على إنتاج أدوية عامة عالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة وتعود بالنفع لعملائنا، حيث إن مهمتنا تتجاوز ذلك. فمهمتنا كذلك محاولة بناء منظمة مستدامة ومسؤولة اجتماعياً. تدفعنا التزاماتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى ضمان تطبيق نفس اليقظة التي نطبقها في إنتاج مستحضراتنا الصيدلانية عالية الجودة لتقليل بصمتنا البيئية، وندرك أهمية موظفينا ومجتمعنا، ونحرص على الالتزام بالشفافية والأخلاق في حوكمة شركاتنا.

إنني ممتن للغاية لمساهمينا وموظفينا وعملائنا وشركائنا التجاريين على ثقتهم في شركتنا وأطلع إلى المرحلة المقبلة من رحلتنا معاً.

## كلمة الرئيس التنفيذي



“

ما زلنا نركز على استثمارنا في قدرات البحث والتطوير لمنتجاتنا، إلى جانب الامتثال للوائح والتمسك بأعلى المعايير الأخلاقية، كي نحافظ على دورنا الرائد في هذا القطاع.

**باسل زيادة**  
الرئيس التنفيذي

يسعدنا أن نقدم تقريرنا عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، الذي يوضح بالتفصيل جهودنا والتقدم الذي أحرزناه من خلال التزامنا ليس فقط بإنتاج أدوية عالية الجودة يسهل الوصول إليها، ولكن أيضاً من خلال التزامنا بتأمين مستقبل مستدام وشفاف.

إن إستراتيجية جلفار تتمركز حول المساهمة بشكل إيجابي في الرعاية الصحية، ويعد نهجنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة جزءاً لا يتجزأ من ضمان ترسيخ مفهوم الاستدامة، فنعتبرها الركيزة الأساسية في المجالات الرئيسية لأعمالنا.

وعند قراءةكم لتقريرنا الرابع حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ستجدون معلومات مميزة توضح مساعينا الدؤوبة في التخفيف من تأثيرنا البيئي والتي نعمل عليها عبر مبادراتنا الخاصة بالاستدامة التي تركز على الطاقة والمياه. كما أن التقرير يلقى الضوء على جهودنا في سبيل الالتزام بدعم مبدأ الرهاية المجتمعية، والذي يبرز عبر تركيزنا على صحة وسلامة موظفينا وعملائنا أثناء عمليات صنع القرار لدينا، والتزامنا بالحوكمة الواعية من خلال سياساتنا القوية والتمساسة.

نشكر كل أصحاب المصلحة لدينا على إيمانهم المستمر برؤيتنا ودعمهم الدائم لإستراتيجيتنا. ونعتقد أن مسؤوليتنا الجماعية هي توجيه التغيير نحو مستقبل أكثر استدامة.

نشكركم على الانضمام إلينا في هذه الرحلة، ونقدّر مساهمتكم وإيمانكم برؤيتنا لعالم أكثر صحة ومستقبل أكثر استدامة. وإضافة لهذه الإنجازات؛ فقد استمرينا في الوفاء بالتزاماتنا في المجال البيئي والاجتماعي والحوكمة. واستطعنا أن نحد من تأثيرنا السلبي على الطاقة والمياه والنفائات، وسعينا إلى تهيئة بيئة عمل عادلة ومتنوعة لموظفينا لنحتهم على التقدم والتطور. ومع ذلك، ما زلنا نركز على استثمارنا في قدرات البحث والتطوير لمنتجاتنا، إلى جانب الامتثال للوائح والتمسك بأعلى المعايير الأخلاقية، كي نحافظ على دورنا الرائد في هذا القطاع. ويمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات حول هذه المجالات في هذا التقرير.

12 لدينا  
منشأة معتمدة دولياً

تصنف جلفار من بين أكبر الشركات المصنعة للأدوية في العالم والشركة الوحيدة في دولة الإمارات

إن شركتنا واحدة من أكبر الشركات المصنعة للأدوية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا

أتممنا استبدال 6,000 أداة إضاءة تقليدية بتركيبات LED الموفرة للطاقة

حققتنا تسجيل انخفاض

بنسبة 2% في إجمالي الانبعاثات

حققتنا تسجيل انخفاض

100% من مياه الصرف الصحي الناتجة عن المصانع

قمنا بتقليل استهلاك المياه

بنسبة 21%

زدنا عدد الصيدليات بنسبة

8% في دول مجلس التعاون الخليجي

2,323 موظفًا في جميع أنحاء العالم و141 موظفًا جديدًا في عام 2023

الطاقة الإنتاجية للشركة هي أكثر من

مليون  
علبة دواء يومياً

224

جلسة تدريبية للتعليم والتطوير، محققين بذلك نمواً بنسبة 160% مقارنة بعام 2022، وحضر هذه الجلسات أكثر من 2,000 موظف

255

جلسة تدريبية صناعية حضرها أكثر من 200 طالب



## 02 | حول جلفار

- نحن جلفار
- سلسلة القيمة
- استراتيجيتنا
- إدراج ممارسات البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة في جلفار

## الأدوية العامة المميزة والمتخصصة

لقد دفعنا طموحنا بزيادة في مجال الصناعات الدوائية، وتفانيها في تحقيق رسالتنا، والطلب المتزايد على الأدوية عالية الجودة ولكن بأسعار معقولة، إلى التوسع على مر السنين، وقد ساهم هذا التوسع في تمكيننا من تقديم مجموعة واسعة من منتجات الرعاية الصحية الطبية للمرضى. فيما يلي تفصيل شامل عن فئات منتجاتنا وقدراتنا الإنتاجية الواسعة، ورغم أن هذا الجدول لا يتضمن إنتاجنا لأدوية مرض السكري المصنعة من المواد الخام المباعه خارجياً، إلا أنه يشمل المواد الخام المستخدمة في الإنتاج الداخلي للأدوية مكتملة التصنيع.

- تعتبر الأدوية الجينية ذات أهمية في سوق الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وتلتزم منتجاتنا بمعايير صارمة للجودة، وهي مماثلة لجودة الأدوية ذات العلامة التجارية الأصلية، بنفس الفعالية للمرضى.
- إننا نُقدّم أكثر من 120 علامة تجارية في المجالات العلاجية الرئيسية وتلتزم بتوسع محفظتنا لضمان حصول المرضى على منتجات عالية الجودة.

2023	2022	الوحدة	القدرات الإنتاجية لكل فئة من فئات المنتجات في جميع المناطق أو البلدان أو الأسواق
9	8	طن	أموولة
15	15	طن	كبسولة
43	43	طن	كريم / مرهم
11	11	طن	قطرات
1	1	طن	قوارير سوائل - جسلين وإيبوتين
10	10	طن	قوارير ليو (Lyos Vials)
25	25	طن	قوارير مسحوق
12	12	طن	محلول PPS
16	14	طن	تحاميل
23	23	طن	محلول معلق
33	28	طن	الشراب
68	69	طن	الأقراص



## نحن جلفار

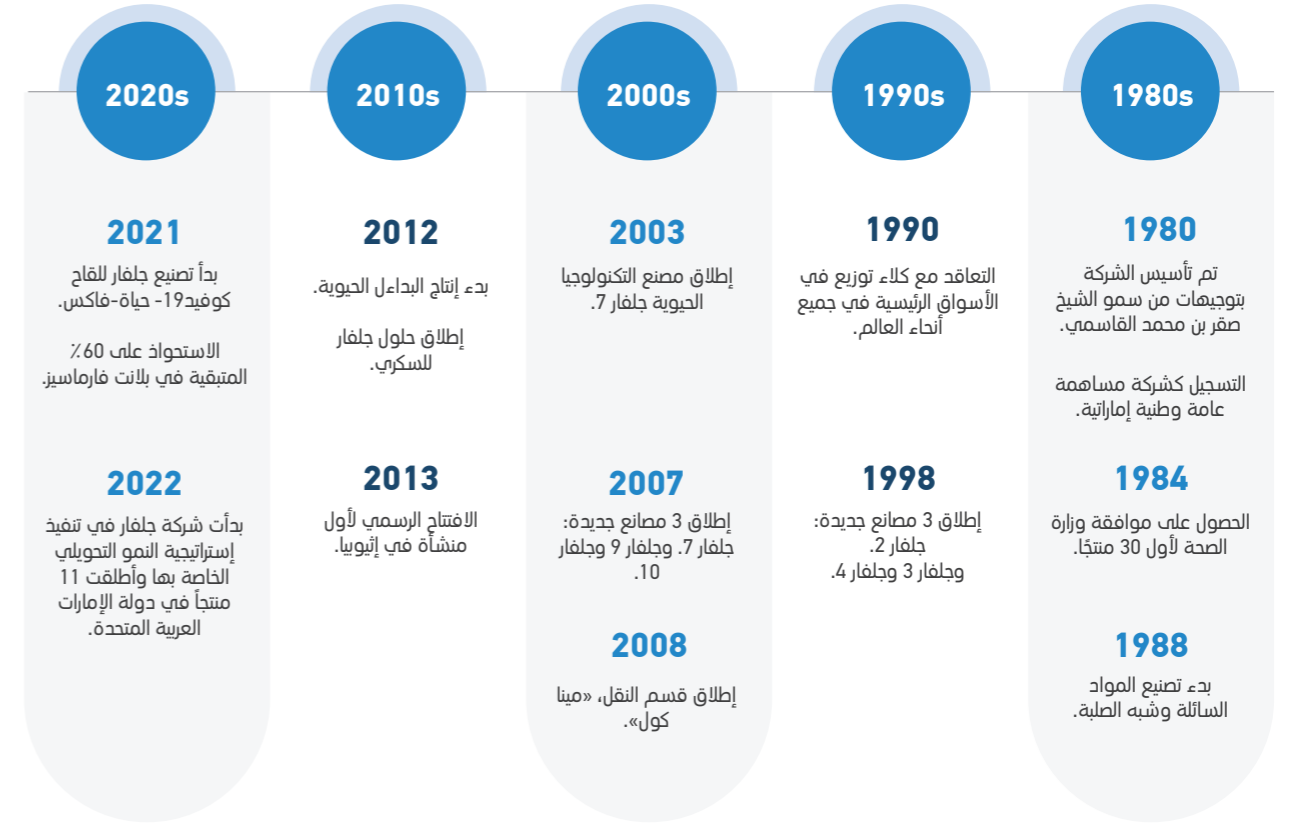
إن طاقتنا الإنتاجية تتجاوز اليوم مليون صندوق من الأدوية يومياً، من خلال 12 منشأة معتمدة عالمياً في الشرق الأوسط، ويبرز ذلك تطورنا السريع، إذ أنتجت منشأتنا الأولى المستقلة خمس منتجات فقط. إننا نوظف أكثر من 2,000 شخص ونوزع منتجاتنا على أكثر من 40 دولة في خمس قارات. كما أننا أحد أكبر منتجي الأنسولين في العالم - والوحيدون المنتجون له في دولة الإمارات - وذلك بفضل منشأتنا المتطورة للتقنية الحيوية في دولة الإمارات، التي تتمتع بقدرة على إنتاج ما يعادل 9 ملايين قارورة من الأنسولين سنوياً.

طوال تاريخ عملنا، التزمنا بتقديم رعاية صحية عالية الجودة وتوسيع نطاق وصولنا لتحسين حياة المرضى في جميع أنحاء المنطقة والعالم.

شركة الخليج للصناعات الدوائية جلفار ش.م.ع (ويشار إليها أيضاً باسم جلفار) هي واحدة من أكبر الشركات المُصنعة للأدوية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا. تأسست شركتنا في عام 1980 بتوجيهات من سمو الشيخ صقر بن محمد القاسمي، ويقع مقرها الرئيسي حالياً في إمارة رأس الخيمة، دولة الإمارات.

تتمركز أعمالنا حول وحدة الأعمال الأساسية، وهي الأدوية العامة والمنتجات المخصصة. وتستهدف أدويتنا قطاعات علاجية رئيسية تشمل مرض السكري، والجهاز الهضمي، والجهاز التنفسي، وإدارة الألم، والجروح والندبات، ومضادات العدوى، وفقر الدم، وأمراض النساء، والأمراض الجلدية، والضعف الجنسي لدى الرجال، وأمراض القلب.

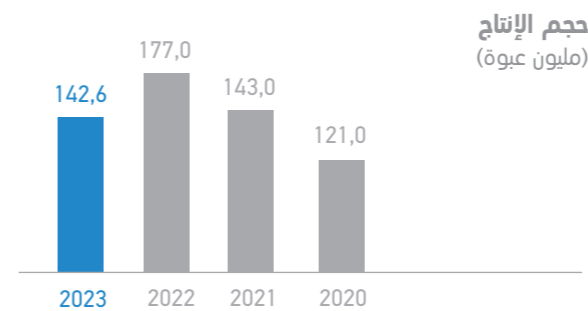
لقد تميزت رحلتنا حتى الآن بتحقيق إنجازات كبيرة وزيادة المسار في مجال صناعة الأدوية في المنطقة.



## سلسلة القيمة

كما هو موضح في إستراتيجيتنا لعام 2030، فإن خططنا لتوسيع تواجدنا الجغرافي وتصنيع منتجات جديدة تعكس التزامنا ببناء نظام رعاية صحية مرنة في دولة الإمارات والأسواق التي تتواجد فيها. وتتواجد شركة جلفار في جميع أنحاء العالم من خلال 12 منشأة تصنيع معتمدة عالمياً ومنشأة تصنيع محلية في إثيوبيا مجهزة بألات وتقنيات متقدمة لضمان تقديم عروض طبية عالية الجودة. ولدينا أكثر من 3,000 شهادة تسجيل للمنتجات، وطاقمة إنتاجية تمكننا من إنتاج ما يقارب مليون صندوق من الأدوية يومياً. وفي عام 2023، أنتجنا 142,6 مليون عبوة مع عروضنا الرئيسية التي تتنوع بين ميبو وتريباكسون ورايسك وإيبوتين وأميدرامين وأوجميتين وفانكولون وأزومايسين وسيفوزيمي وأدول مع خطط لتعزيز الإنتاج بشكل أكبر في عام 2024 ليصل إلى 150 مليون عبوة.

وفي عام 2023، أنتجنا 142,6 مليون عبوة مع عروضنا الرئيسية التي تتنوع بين ميبو وتريباكسون ورايسك وإيبوتين وأميدرامين وأوجميتين وفانكولون وأزومايسين وسيفوزيمي وأدول مع خطط لتعزيز الإنتاج بشكل أكبر في عام 2024 ليصل إلى 150 مليون عبوة.



## إستراتيجيتنا

حددت إستراتيجيتنا لعام 2030 طريقنا نحو تحقيق النمو الإستراتيجي المستدام، وترتكز على ست ركائز تم تسييقها تماشياً مع متطلبات مرضانا. فكل إجراء نتخذه يعكس التزامنا بخدمة المرضى وتحسين حياتهم. ولا يتمثل هدفنا في تحقيق النمو الناجح فحسب، بل نهدف أيضاً إلى تعزيز أواصر علاقتنا مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، بما في ذلك المرضى ومختصو الرعاية الصحية والمستثمرونا.

إن هيكلنا التنظيمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا متكامل هرمياً، وذلك لأننا نصنع منتجاتنا الخاصة ونوزعها ثم نبيعها. ويملكنا هذا الهيكل من التحكم في الجوانب الرئيسية لسلسلة التوريد لدينا ويترجم ذلك من خلال تقديم أسعار تنافسية والتسليم الفعال للمنتجات وتوفير منتجات عالية الجودة.

لضمان توفر منتجاتنا للمرضى قمنا بإنشاء شبكة توزيع قوية وزدنا نقاط التوزيع لدينا بنسبة 8% مقارنة بعام 2022 بإجمالي 279 صيدلية منتشرة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، وذلك للوصول إلى أكبر عدد ممكن من المرضى.

وبموجب ذلك، فلدينا شركتان تابعتان تمثلان الأجزاء الرئيسية من سلسلة القيمة لدينا:

يقوم قسم النقل لدينا، ميناء كول (Mena Cool) بتنفيذ خدمات النقل البري داخل دولة الإمارات وفي جميع أنحاء الشرق الأوسط، ويضمن نقل أوتنا بنزاهة وأمان من المنشأ إلى نقطة التسليم النهائية. كما يقوم قسم النقل هذا بتشغيل أسطول مكون من 40 شاحنة يمكن التحكم بدرجة حرارتها وفقاً لتوجيهات مقرنا الرئيسي في دولة الإمارات.

إن بلانت فارماسيز (Planet Pharmacies) هي شركة توزيع أدوية وواحدة من سلاسل بيع الأدوية بالترتبه الرائدة في المنطقة. وهي جزء حيوي من سلسلة قيمة جلفار، وتدير 279 صيدلية للبيع بالترتبه في دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية وسلطنة عمان، كما تقدم خدمات التوزيع في دولة الإمارات وسلطنة عمان وتوظف أكثر من 1,140 شخصاً، وتخدم مجموعة من قطاعات المنتجات في قطاع الرعاية الصحية، بما في ذلك قطاعات تصنيع الأدوية والمغذيات والأجهزة الطبية.







## إدراج ممارسات البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة في جلفار

### مضمون مفهوم البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة لشركة جلفار

في جلفار، نحن ملتزمون بالمساهمة في هذه الرؤية الطموحة من خلال إستراتيجيتنا لعام 2030. ونحن نتمشى أيضاً مع أهداف التنمية المستدامة.

#### رؤية التقدم المجتمعي

نسعى جاهدين لتكون ركيزة أساسية في تعزيز مكانة دولة الإمارات كوجهة عالمية للخدمات الصحية. وبتعزيز مساهمتنا على نقل أحدث التطورات التكنولوجية والاستثمار في تطوير قدرات موظفينا، كما أن مكائنا كشركة أدوية رائدة في المنطقة تمكننا من المساعدة في بناء نظام رعاية صحية من وعالي الجودة للمساهمة في مجال الأمن الصحي. علاوة على ذلك، فإن عروض محفظتنا الموسعة التي يمكن الوصول إليها تعكس حرصنا للحفاظ على صحة مجتمعنا الجسدية.

كما أننا نعمل جاهدين على تمكين موظفينا من خلال تزويدهم بفرص التطوير والتعلم المستمر، التي بدورها تحفز الابتكار وتزيد إنجازاتنا في مجال البحث والتطوير، مُترجمين بذلك إنجازاتنا في مجال البحث والتطوير إلى ابتكار منتجات جديدة، مما يمكننا من ترك تأثير أكبر على نظام الرعاية الصحية. وبناء على ما سبق ذكره، فإن شراكاتنا مع الجامعات والمنظمات الرائدة في جميع أنحاء دولة الإمارات والشرق الأوسط، والمنح الدراسية والتدريب المتخصص في مركزنا، تشكل عوامل تُساهم في تمكين الفريجين والطلبة الشباب، بهدف تهيئتهم لبناء مستقبل مستدام.

إننا في جلفار نؤمن بأن المجتمعات الصحية تُبنى على رفاهية الأفراد. وهذا المفهوم المُكترس في قيمنا يدفعنا إلى العمل بمسؤولية وأخلاقية في كل خطوة في عملنا. وخاصةً أننا ندرك عمق تأثير القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة على المجتمع وأعمالنا. بالنسبة للمرضى، هذا يعني ضمان الحصول على أدوية عالية الجودة بأسعار معقولة في بيئة صحية.

إننا نؤمن بأن تبني المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لا يقلل الضرر فحسب، بل يحفز التقدم ويُساهم في تعزيز القيمة الاجتماعية والاقتصادية، كما نؤمن بأن إعطاء الأولوية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة يُمكننا من تقديم أداء أفضل، وتقليل المخاطر المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، ويُساعدنا على تحقيق نتائج مالية أفضل. ونُساهم هذه الفوائد في تخصيص موارد مالية أكبر للبحث والتطوير، مما يؤدي إلى التقدّم السريع في تطوير العلاجات المنقذة للحياة وحلول الرعاية الصحية المبتكرة للمرضى.

### المساهمة في التنمية المستدامة (المستويان الوطني والإقليمي)

تهدف رؤية «نحن الإمارات 2031» إلى فهم رؤية صاحب السمو، رئيس الإمارات العربية المتحدة، لمستقبل الدولة وتحويلها إلى واقع ملموس. وتوضح الرؤية أربع أولويات وطنية – رؤية التقدم المجتمعي، رؤية التقدم الاقتصادي، رؤية التقدم الدبلوماسي، ورؤية تقدم النظام البيئي.

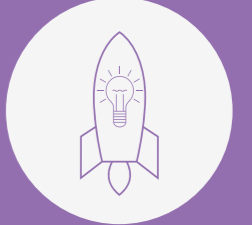
#### تعظيم الإيرادات من محفظة المنتجات الحالية

لقد حققنا نمواً ثابتاً في الإيرادات في السنوات الأخيرة، وما زلنا على المسار الصحيح لزيادة إيراداتنا ثلاث مرات في السنوات القادمة أيضاً بفضل منتجاتنا السابقة.



#### إطلاق منتجات جديدة

إننا نخطط لإطلاق أكثر من 100 منتج جديد بحلول عام 2030، وذلك عبر الاستفادة من قدرات البحث والتطوير الداخلية لدينا، واتفاقيات الترخيص مع شركاء من الدرجة الأولى في قطاع الأدوية.



#### توسيع رقعة الوجود الجغرافي

يتجسد هذا التوسيع في دخول مناطق جديدة وأسواق الأدوية الرئيسية بما في ذلك رابطة الدول المستقلة (كومنولث الدول المستقلة) وتركيا وإفريقيا.

يجري حالياً إعداد الموافقات اللازمة لممارسات التصنيع الجيدة (GMP)، بما في ذلك اتفاقيات التفويض الدوائي (PICs) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) كما نعزز وصولنا إلى عدد من الدول الأخرى، مما سيمكننا من توسيع نطاق أعمالنا لنصل إلى مناطق إستراتيجية جديدة.



#### مبادرات الأعمال الإستراتيجية

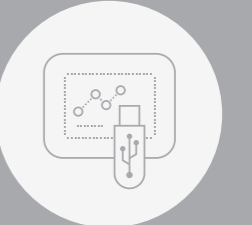
يتمثل ذلك في إقامة شراكات مع شركات الصناعات الدوائية المحلية لتلبية احتياجات التصنيع في أسواق محددة.



#### مبادرة المنتجات المتخصصة المتقدمة

يُكمن الهدف من ذلك في استكشاف مجالات علاجية جديدة واضحة المعالم، بما في ذلك العلاجات المستقبلية للأورام وأدوية المناعة.

وهذا إلى جانب التوسع في مجال التكنولوجيا الحيوية.



#### مبادرات النمو غير العضوي

يتمثل ذلك في استكشاف فرص الحصول على المنتجات وإقامة علاقات إستراتيجية مع المؤسسات العالمية لتوسيع محفظتنا وزيادة قدرتنا على الوصول إلى الأسواق وزيادة حصتنا في السوق في بلداننا الأساسية.



## رؤية التقدم المجتمعي

إننا نؤمن بأن الاقتصادات المزدهرة تُبنى على مجتمعات صحية، وبالتالي، فإن دورنا كشركة أدوية أساسي لدعم النمو الاقتصادي لدولة الإمارات. فمن جهة، تضمن منتجاتنا الصيدلانية الحفاظ على صحة الأفراد، مما يؤدي بدوره إلى زيادة الإنتاجية الاقتصادية وتعزيز معدل الإيرادات. ومن جهة أخرى، فإن مساهمتنا في اقتصاد دولة الإمارات المتقدم يساعد على توفير فرص عمل ورعاية المواهب الإماراتية الوطنية في بيئة متقدمة ومبتكرة، إلى جانب تعزيز الصادرات غير النفطية.

## موضوعات المواد البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بشركة جلفار

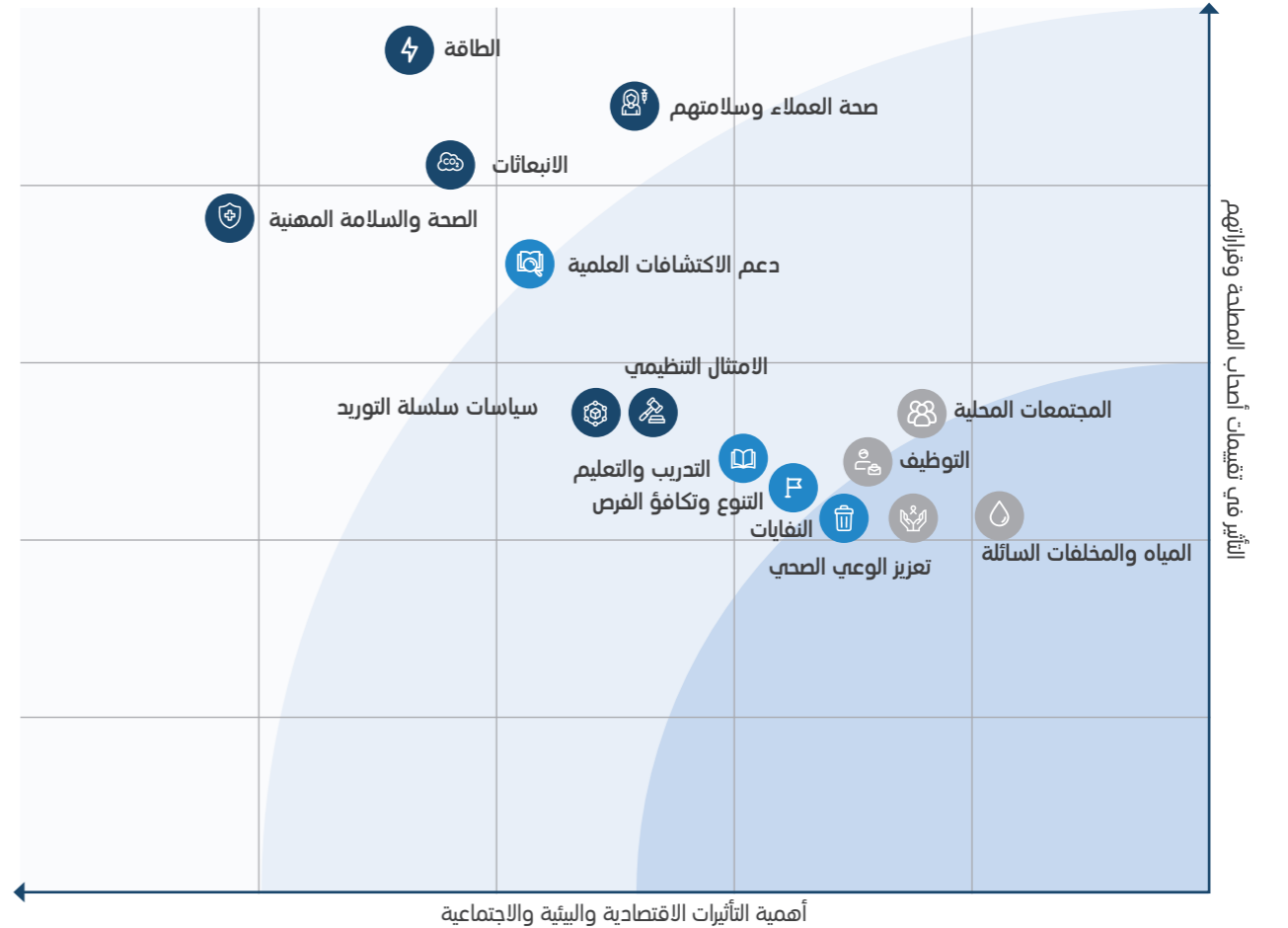
إن فهم ومعالجة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة هو في جوهره وأساس عمل شركة جلفار. وتعتبر الموضوعات ذات الأولوية مهمة لضمان تنفيذ عملياتنا بمقتضى المسؤولية وتبعاً للمعايير الأخلاقية، ومعالجة مخاوف أصحاب المصلحة لدينا بهدف تحقيق قيمة طويلة المدى.

تم إجراء تقييم الأهمية النسبية في عام 2020 بناءً على رؤية قيمة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، مما قادنا بدوره إلى تحديد أولويات أربعة عشر موضوعاً جوهرياً ذا أهمية كبيرة لأصحاب المصلحة لدينا، وله التأثير الأكبر على أعمالنا. وتمثل الهدف وراء هذه الممارسة في تعميق فهمنا للموضوعات البيئية والمسائل الاجتماعية والحوكمة الأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة لدينا، والتأكد من استمرار توافق أولوياتنا الاستراتيجية مع توقعاتهم المتطورة.

تم إجراء تحليل مرجعي لتحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر أهمية وذات الصلة بقطاع الأدوية العامة، لتحديد ما إذا كان ينبغي تحديث مصفوفة الأهمية النسبية لدينا. وبالنظر إلى تحليلنا، فقد لاحظنا بعض التداخل بين موضوعاتنا المادية التي تم تحديدها في عام 2020 وأقراننا في هذا المجال. وبما أن نموذج أعمالنا لم يتغير خلال السنوات الثلاث الماضية، فقد خلصنا إلى أن مصفوفة الأهمية النسبية لدينا تبقى صالحة لعام 2023.

## مصفوفة الأهمية النسبية

● أهمية نسبية عالية ● لها أهمية نسبية ● أهمية نسبية متوسطة



واعتماداً على التواصل الفعال معهم، يُمكننا تحديد احتياجاتهم واهتماماتهم وتوقعاتهم، مما يسمح لنا بمواءمة تخطيطنا الاستراتيجي وتطوير المنتجات ومبادراتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل أفضل.

يُعتبر التواصل مع أصحاب المصلحة لدينا جانباً أساسياً في نهجنا كشركة مُصنعة للأدوية. وعندما نتحدث عن أصحاب المصلحة، فإننا نشير بذلك إلى المرضى والموظفين والمنظمين وقطاعات الرعاية الصحية والمنظمات غير الحكومية ومنظمات الصحة العالمية والموردين بالإضافة إلى مجتمع المستثمرين، إذ يؤدي كل منهم دوراً رئيسياً في تشكيل أهدافنا الاستراتيجية ومسؤولياتنا المؤسسية.

## إشراك أصحاب المصلحة

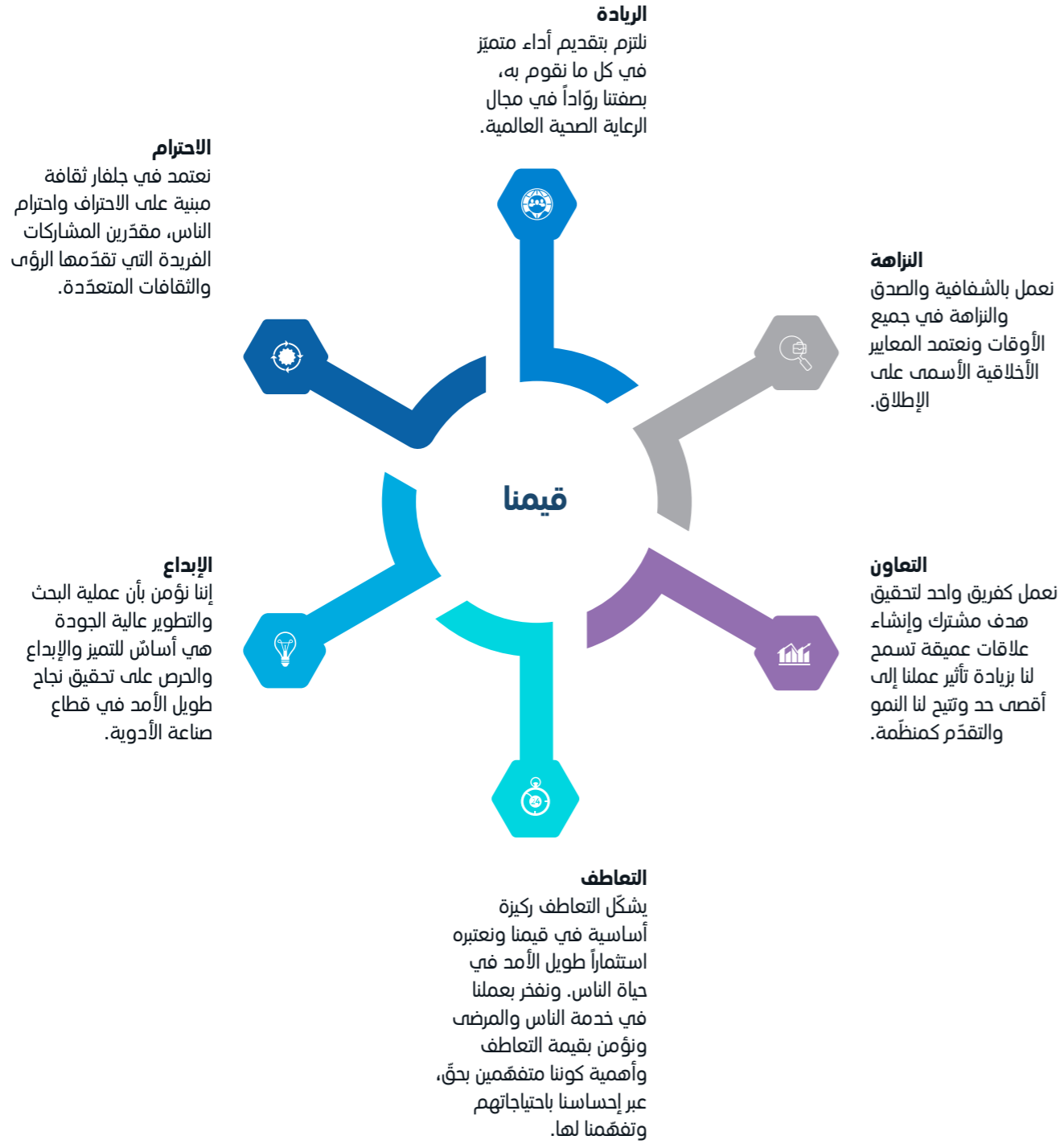
هيكل أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة	مجالات التركيز
المرضى	تفاعلات بين مجموعات رعاية المرضى.	• منتجات ورعاية صحية عالية الجودة • إمكانية الوصول إلى الأدوية والعلاج
الموظفون	تتضمن أمثلة مشاركة الموظفين الاستطلاعات التي يتم إجراؤها سنوياً والنقاشات المثمرة ومراجعات مقاييس الأداء وفعاليات التدريب والاجتماعات المفتوحة واجتماعات الفرق.	• تعزيز إشراك الموظفين • تحديات القوى العاملة • التدريب والتطوير • الانبعاثات والمخلفات والنفايات السائلة • الشمول والتنوع وتكافؤ الفرص • خصوصية البيانات والأمن • صحة وأمان ورفاهية الموظفين
المنظمون	المشاركة والمناقشة حول السياسة العامة.	• الوصول إلى الخدمات الصحية والأدوية • التنمية الوطنية • جودة التصنيع وسلامة المرضى • الحوكمة • التوظيف • التأثيرات البيئية • التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية
قطاع الرعاية الصحية	المساهمة في جمعيات القطاع.	• جودة الإنتاج ورفاهية المرضى • التسعير • الاستعداد لمواجهة الأوبئة والإغاثة في حالات الكوارث
المنظمات غير الربحية	التعاون مع شركاء المجتمع والمبادرات الاجتماعية والبيئية.	• معالجة قضية الانبعاثات والنفايات السائلة والمخلفات والآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية لعملياتنا • حملات تنمية المجتمع وعقد ورش عمل • أنشطة المسؤولية الاجتماعية
رواد الصحة العالمية	التواصل مع المنظمات الصحية العالمية، والمشاركة في المؤتمرات والاجتماعات الصحية العالمية.	• إمكانية الحصول على الأدوية والعلاج وتوافرها • الاستعداد لمواجهة الأوبئة والإغاثة في حالات الكوارث • مراعاة تأثير التغير المناخي ومرونة الأعمال • سلامة المرضى والإنتاج عالي الجودة • سلسلة توريد مسؤولة
العملاء	العطاءات والاستبيانات والتدقيق.	• إدارة سلسلة توريد تتسم بالشفافية والمرونة • جودة التصنيع وسلامة المرضى • تقديم خدمة ومنتجات عالية الجودة
الموردون	جمع المعلومات من خلال الاستبيانات والتدقيق.	• إدارة الشؤون البيئية مثل انبعاثات الكربون والنفايات وغيرها • أخلاقيات العمل • الممارسات المسؤولة في مجال حقوق الإنسان • سلسلة توريد شفافة ومرنة • خصوصية البيانات وأمنها • مواد خام عالية الجودة
المستثمرون	التواصل مع المستثمرين، والعروض التقديمية والمؤتمرات، والاجتماعات المنتظمة مع مجموعات المستثمرين المختلفة، والمشاركة في التصنيفات والتقييمات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة.	• الملكية الفكرية • حوكمة الشركات • العمل المناخي والقدرة على الصمود • أخلاقيات العمل • مكافحة الرشوة والفساد • الوصول إلى القطاع الصحي والأدوية • التسعير

## 03 | الحوكمة وإدارة المخاطر

- رؤية الشركة ورسالتها وقيمتها
- حوكمة الشركة والهيكل التنظيمي
- نهج إدارة المخاطر
- أخلاقيات وثقافة العمل
- الامتثال للوائح التنظيمية

## القيم

«ثراثنا غني ويمثل جوهر أعمالنا المتأصلة في نسيج ثقافة دولة الإمارات.»



## الحوكمة وإدارة المخاطر

### رؤية الشركة ورسالتها وقيمها

#### الرسالة

«تسعى جلفار إلى تقديم جودة حياة أفضل للعائلة بأسرها، من خلال تقديم أفضل الحلول في فئتها وامتلاك قيمة فعلية تمتاز بالتعاطف مع ذوي الصلة والاحترافية في التعامل.»

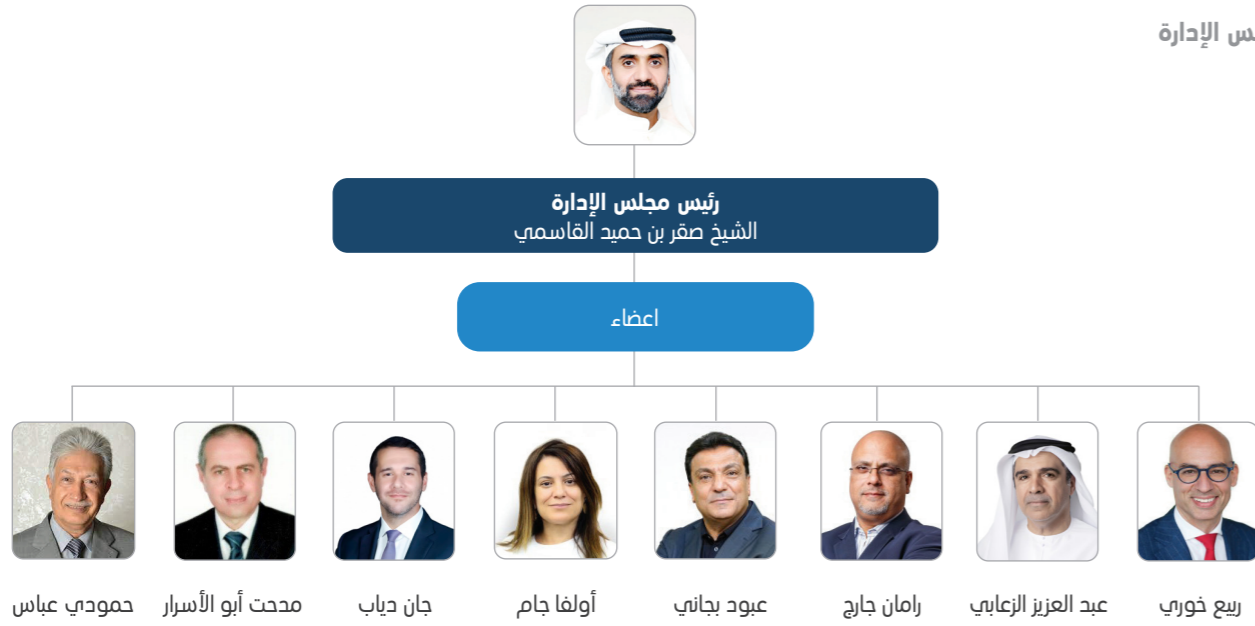


#### الرؤية

«تعتزم جلفار أن تصبح شركة أدوية رائدة، تشتهر عالمياً بقدراتها الإبداعية.»



## مجلس الإدارة



## الفريق التنفيذي



قيمة دائمة، وهو يسهل اتخاذ القرارات المسؤولة والإدارة الأخلاقية والفعالة لأعمالنا.

يُراجع نظام الحوكمة لدينا ويُحدَّث بانتظام لضمان توافق سياسات الشركة مع إطار ودليل الحوكمة المعتمدين، وذلك انطلاقاً من التزامنا الراسخ بمبدأ الشفافية. وتشمل هذه العملية المستمرة، التي تُشرف عليها لجنة التدقيق، مراجعة ميثاق اللجنة ودليل حوكمة الشركات وتفويض السلطات. ومن خلال القيام بهذه الإجراءات، فإننا نسعى للالتزام بأعلى معايير السلوك التجاري على كل مستوى من مستويات مؤسستنا.

نؤكد في جلفار على التزامنا بتطبيق معايير الشفافية والمساءلة في جميع جوانب المنظمة. إننا نلتزم بشدة بالمبادئ التوجيهية التي وضعها قرار هيئة الأوراق المالية والسلع (رقم 3/رئيس مجلس الإدارة، لعام 2020) بشأن الموافقة على دليل حوكمة الشركات المساهمة، الذي كان الدليل الأساسي لنا أثناء تطوير معايير الانضباط والحوكمة في شركتنا. ويمتد هذا التفاني إلى تنظيم لجان مجلس الإدارة وتعديل النظام الأساسي لدينا ليتوافق بسلاسة مع هذه اللوائح.

علاوة على ذلك، فنحن نتبع نظاماً شاملاً لحوكمة الشركات، يشمل الإدارة والمساهمين والموظفين والعملاء والشركاء المرتبطة بها. وقد صُمم هذا الهيكل لحماية مصالح أصحاب المصلحة لدينا وتوليد

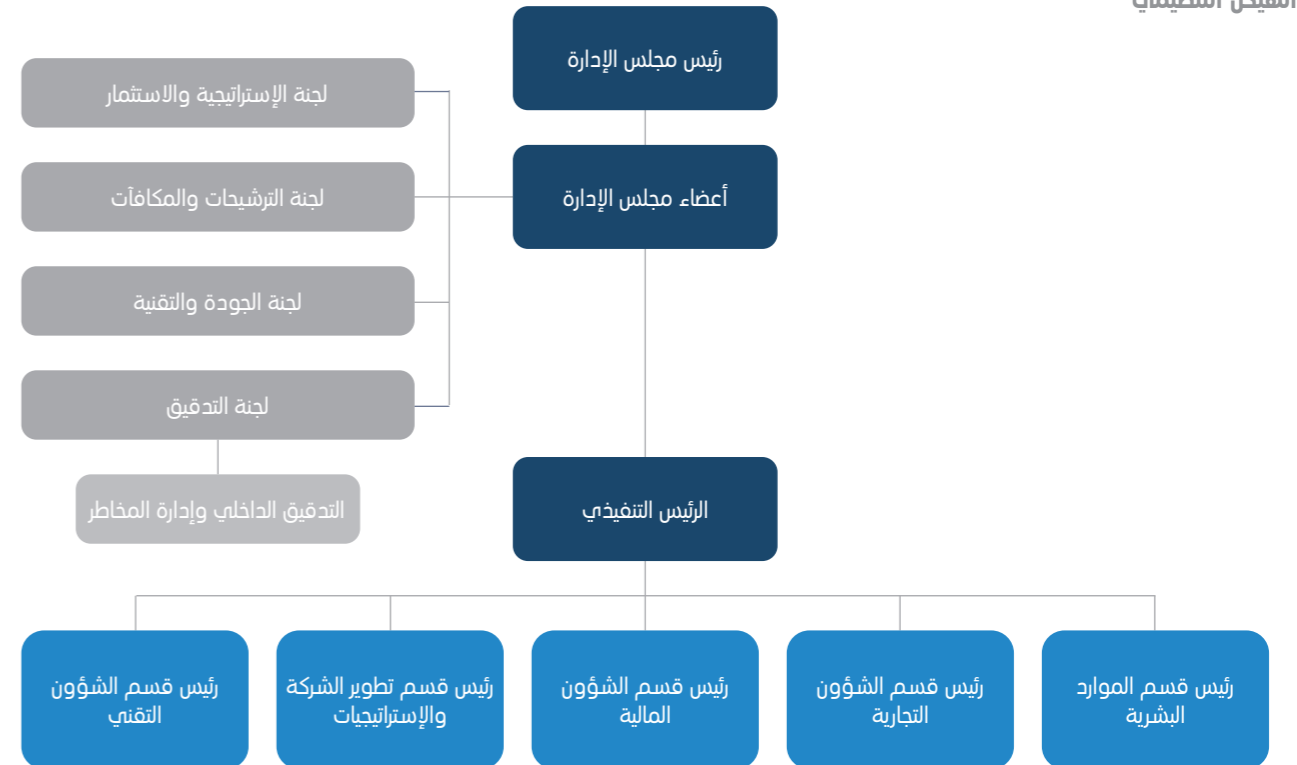


## حوكمة الشركة والهيكل التنظيمي

يقود هذا الفريق الرئيس التنفيذي، الذي يتحمل مسؤولية الجوانب التشغيلية والإدارية. ومن خلال العمل بشكل وثيق مع فريق الإدارة التنفيذية، يسعى الرئيس التنفيذي بنشاط إلى رفع مستوى الأداء في جميع المجالات. بالإضافة إلى ذلك، تقع على عاتق الرئيس التنفيذي مسؤولية تطبيق أنظمة رقابة داخلية فعالة، وضمان الالتزام بتوصيات المدققين وهيئات الرقابة الخارجية ومجلس الإدارة ولجانه.

يعتمد نجاح جلفار على توجيهات فريق الإدارة التنفيذية المتفاني لدينا. فقد كُلف هؤلاء الأفراد بإدارة العمليات اليومية ووضع الخطط الإستراتيجية موضع التنفيذ، مما يدفعنا في النهاية نحو تحقيق أهدافنا المحددة، وهم يعملون ضمن الإطار الذي حدده مجلس الإدارة والنظام الأساسي، مما يضمن توافق جميع النشاطات مع مبادئ الشركة وأهدافها.

## الهيكل التنظيمي



وكجزء من «مشروع Turnaround»، المرحلة الأولى؛ فقد قمنا بتنفيذ سياسات داخلية قوية تركز على مكافحة الرشوة والفساد والتهرب الضريبي وحماية المبلغين عن المخالفات والعناية الواجبة تجاه الطرف

الثالث. وتعزز هذه السياسات التزامنا بالعمل بنزاهة وبالتوافق مع أعلى المعايير الأخلاقية.

## قائمة اللجان ومسؤولياتها

### لجنة التدقيق

- التأكد من جودة وموثوقية ودقة التقارير المالية ومطابقتها للمبادئ المحاسبية
- الحفاظ على الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية وتقييم كفاءة الضوابط الداخلية
- إجراء عمليات التدقيق الداخلي
- الإشراف على عمل المدققين الداخليين والخارجيين
- إدارة المخاطر وتقييمها
- رفع التوصيات لمجلس الإدارة فيما يتعلق بأنظمة الرقابة الإدارية والمالية الداخلية
- مراقبة وتحسين أداء المحاسبة والتدقيق وإعداد التقارير والأخلاقيات والامتثال والضوابط الداخلية والأمن السيبراني

### لجنة الترشيحات والمكافآت

- تحديد التعويضات الفردية والإجمالية لأعضاء مجلس الإدارة
- وضع سياسة المكافآت ومراجعة جميع سياسات الموارد البشرية
- الإشراف على عملية ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة

### لجنة الجودة والتقنية

- مراجعة تقارير الامتثال مع أصحاب المصلحة
- الإشراف على قضايا الجودة والامتثال للوائح
- مراقبة الابتكارات وإستراتيجيات الإنتاج وتقييم الوضع التنافسي والفعالية في البحث والتطوير
- مراجعة تطوير وتنفيذ سياسات العمل الرئيسية
- متابعة المهام التي يكلف بها مجلس الإدارة

## نهج إدارة المخاطر

إننا ندرك في جلفار أن العمل في مشهد الأعمال المعقد يتطلب اتباع نهج استباقي لإدارة المخاطر. ولذلك، نقوم بدمج تقييمات المخاطر في المجالات الرئيسية لعملياتنا للتأكد من أن إدارة المخاطر ليست وظيفة معزولة، بل هي جزء لا يتجزأ من عمليات صنع القرار الرئيسية. ونستخدم الأدوات والأساليب المختلفة، مثل تقييمات الاستدامة

وإشراك أصحاب المصلحة، لتحديد المخاطر والفرص المحتملة وترتيبها بحسب الأولويات. لقد قمنا أيضاً بتنفيذ نهج إستراتيجي لإدارة مخاطر سلسلة التوريد وسياسة العناية الواجبة تجاه الغير، والتي تساعدنا على إدارة المخاطر المحتملة ومنعها في سلسلة التوريد لدينا.

### يعمل نظام إدارة المخاطر لدينا على نهج ذي اتجاهين:

#### الرقابة الثانوية

يعمل الفريق التنفيذي والإدارة العليا بنشاط كخط دفاع ثانوي، مما يوفر المزيد من التدقيق والتوجيه أثناء الرقابة.



#### المسؤولية الرئيسية

تكون من اختصاص الإدارة العليا والإدارات الفردية ويعملون على تنفيذها، مما يضمن تطبيق سياسات إدارة المخاطر.



أكبر. وتقوم لجنة التدقيق لدينا بمراقبة ملف المخاطر الخاص بنا وتقييم فعالية إدارة المخاطر والامتثال لدينا سنوياً.

قمنا بإجراء تقييمات للمخاطر على مستوى الأقسام وإنشاء سجلات للمخاطر الوظيفية، وذلك بهدف تعزيز إطار إدارة المخاطر لدينا بشكل

## أخلاقيات وثقافة العمل

إننا ندرك في جلفار أهمية السلوك الأخلاقي في الحفاظ على الثقة التي تُمنح من قبل أصحاب المصلحة والعملاء، ولذلك فإننا نتبع نهجاً استباقياً لضمان السلوكيات الأخلاقية. وملتزم بوضع ثقافة مثالية مبنية على النزاهة والامتثال في جميع أنحاء منظماتنا، تدعمها مجموعة قوية من السياسات والإجراءات. وتعتبر مدونة قواعد السلوك الركيزة الأساسية لعملنا، وهي التي تُوجّه السلوك المهني لجميع الموظفين وتُعزز بيئة العمل الإيجابية. وتكافح بلا هوادة الفساد والرشوة بأي شكل من الأشكال.

بالإضافة إلى مدونة قواعد السلوك، وضعنا سياسات محددة مُصممة خصيصاً لمعالجة المجالات الحيوية مثل الرشوة والفساد والتهرب الضريبي وتضارب المصالح وشكاوى الموظفين. إذ تحدد هذه الإرشادات التفصيلية طرق التشغيل الواضحة وتعالج مخاوف جميع

أصحاب المصلحة، بما في ذلك المرضى والعملاء والموردون. إننا نؤمن بأهمية الشفافية والمساءلة ونُشدّد على الالتزام بهما، ويخضع أي انتهاك لهذه السياسات لتحقيق شامل ويتم اتخاذ الإجراء المناسب حياله لتجنب أي خطر قد يؤثر على سمعة جلفار.

ومن خلال التزامنا بالممارسات الأخلاقية، فإننا نسعى جاهدين لكسب ثقة جميع من تتفاعل معهم ونحرص على الحفاظ على رابط الثقة بيننا وبينهم. إننا ندرك أن السلوك الأخلاقي ليس مجرد مطلب تنظيمي، بل هو ركيزة أساسية لتحقيق النجاح المستدام، وبالتالي، فإن النزاهة مبدأ أساسي بالنسبة لنا ونعتبرها قيمة متكاملة تدعم عملياتنا اليومية، وتمسك بيئة أعمال أقوى على مستوى عالٍ من المسؤولية للجميع.

## الامتثال للوائح التنظيمية

نحن ملتزمون في جلفار بالتمسك بأقصى المعايير الأخلاقية والمهنية، والحفاظ على الثقة التي منحها لنا أصحاب المصلحة والعملاء. ونعمل بلا هوادة على تعزيز ثقافة الشركة التي تتميز بالأخلاق والنزاهة والاحترام والتعاون والتعاطف والامتثال. ولقد وضعنا سياسات تنظيمية ومدونة قواعد سلوك بهدف تعزيز السلوك المهني لجميع موظفينا، وضمان توافر بيئة عمل إيجابية.

من الأهمية بمكان التأكيد أننا لا نتساهل مع الفساد بجميع مظاهره. ونحظر تماماً المشاركة في التماس أو قبول أو عرض الرشاوي من أجل تعزيز التقدم في إنجاز الأعمال أو الحصول على مزايا تافسية. وتماشياً مع هذه المبادئ، فقد وضعنا سياسات لمعالجة الرشوة والفساد والتهرب الضريبي وتضارب المصالح وشكاوى الموظفين بشكل منفصل. ولا تغطي هذه السياسات البروتوكولات التشغيلية فحسب، بل تلبى أيضاً احتياجات ومخاوف جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموردون. وأي خرق لهذه السياسات يستلزم إجراء تحقيق صارم تتبَّعه الإجراءات المضادة المناسبة.

## التحقق من الامتثال

يتمثل أحد الأهداف الأساسية في جلفار في تعزيز الثقافة التي يعتبر فيها التصرف بنزاهة، والالتزام بالقوانين الحالية، والامتثال لسياساتنا أمراً أساسياً لمنظمتنا. ويُعتبر كل فرد في الشركة مسؤولاً عن الحفاظ على سمعتنا والالتزام بمعاييرنا الأخلاقية، مما يساعد بدوره في تحقيق أهداف أعمالنا. فنحن نولي أهمية كبيرة للحفاظ على معايير الأخلاقيات الحيوية الشفافة في جميع أنشطتنا البحثية والتطويرية السريرية، وهكذا ينعكس التزامنا بالامتثال أيضاً على نظام الإدارة البيئية لدينا، مما يفرض علينا اتباع إجراءات التشغيل القياسية. ويضمن ذلك أن تلبى عملياتنا جميع متطلبات الامتثال البيئي.

## ممارسات مكافحة الفساد في جلفار

تُعد الممارسات الأخلاقية في جلفار أولوية قصوى، وتتخذ في سبيل تحقيقها إجراءات جادة في حالة انتهاك أية سياسة. ونراقب ونقيم عملياتنا باستمرار للكشف عن أي سلوك غير أخلاقي أو عن المخاطر المتعلقة بالفساد. علماً أنه لم يتم تحديد أي حالة فساد في عام 2023.



## التزام جلفار بالسلوك التجاري المسؤول

### مدونة قواعد السلوك

في مكان العمل وتعزيز روح التعاون، حيث يشعر الجميع بالتقدير والاحترام في مكان العمل. وفوق ذلك؛ فإننا نبقى ملتزمين تماماً بحماية معلومات الغير، من خلال التقيّد الدقيق بالقوانين المعمول بها والالتزامات التعاقدية.

ولضمان الفهم الواضح والتطبيق المتسق، تتوفر مدونة قواعد السلوك وسياسات الإبلاغ عن المخالفات بسهولة على شيكنا الداخلية ليتمكن جميع الموظفين من الاطلاع عليها في أي وقت. وعلاوة على ذلك، فإننا نؤكد على أهميتها من خلال دمج التدريب على «مدونة قواعد السلوك» في عملية تأهيل كل منضم جديد.

تُعتبر ممارسة الأعمال بأعلى المعايير الأخلاقية والقانونية أمراً بالغ الأهمية في جلفار، سواء داخلياً أو مع أصحاب المصلحة الخارجيين. ويُشكل هذا الالتزام أساس علاقتنا القائمة على الثقة ويعزز نجاحنا على المدى الطويل. وتحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا القواعد والمعايير والسلوكيات الأساسية المتوقعة من كل موظف. تعمل جلفار على بناء الثقة وتوطيد العلاقات، وذلك عبر إعطاء الأولوية للسلوك الأخلاقي على كل المستويات، مما يمهّد الطريق لنموننا المستدام ونجاحنا. ويتمثل أحد المبادئ الأساسية لسياستنا في «عدم التسامح» مع أي شكل من أشكال التمييز. وتُعتبر هذه السياسة فعّالة في منع العداء



## الاقتصاد | 04

- الأداء الاقتصادي
- الاستدامة في سلسلة التوريد
- الاكتشافات والتطورات ذات الصلة بعمليات البحث والتطوير



2023	2022	2021	2020	الوحدة	KPIs
1,653	1,633	1,168	621	مليون درهم إماراتي	القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة (الإيرادات)
					التوزيع الجغرافي
608	573	356	91	مليون درهم إماراتي	دولة الإمارات
744	633	331	136	مليون درهم إماراتي	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى
301	427	481	394	مليون درهم إماراتي	دول أخرى
1,695	1,665	1,251	878	مليون درهم إماراتي	إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة
1,097	1,067	782	417	مليون درهم إماراتي	تكاليف التشغيل
389	385	340	262	مليون درهم إماراتي	رواتب واستحقاقات الموظفين
0			8	مليون درهم إماراتي	الدفع لمزودي رأس المال
0				مليون درهم إماراتي	الدفع للحكومة حسب الدولة
0			0,1	مليون درهم إماراتي	الاستثمار المجتمعي

## الاستدامة في سلسلة التوريد

وُضعت المنهجية للتخفيف من المخاطر المختلفة التي تشمل التنبؤات غير الدقيقة، ونقص المواد، وطلبات المبيعات التي لم يتم الوفاء بها والمهل الزمنية الممتدة. ويشمل ذلك أيضاً الاعتماد المفرط على مورد واحد، ومحدودية توفر المواد، وتقلبات الأسعار الناجمة عن الأحداث الجيوسياسية. ولمواجهة هذه المخاطر، تعتمد المنهجية على تدابير واضحة وفعالة، مثل المراقبة المستمرة والتقييمات الدورية وتحديد الأولويات فيما يتعلق بخطوط المبيعات والطلب الاستباقي. تعمل هذه الإجراءات على تسهيل عمليات سلسلة التوريد بسلاسة، وتقليل تداعيات المخاطر المحتملة، وتعزيز الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة.

يعمل قطاع صناعة الأدوية ضمن شبكة معقدة من تحديات الاستدامة، التي تشمل الاعتبارات البيئية والاجتماعية والتمحورية حول المريض. إن التغلب على هذه المخاطر يتطلب التزاماً عميقاً بإدارة سلسلة التوريد المسؤولة، بدءاً من إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة وشح المياه، إلى ضمان الحصول على الأدوية بأسعار معقولة للجميع. إننا في جلفار ندرك تماماً الدور الحاسم المتمثل في الحفاظ على سلسلة توريد موثوقة ومتنوعة ومستدامة لتجنب تعريض استمرارية أعمالنا أو جودة منتجاتنا للخطر. وفي هذا الإطار، فإننا نعطي الأولوية للشراكات مع الموردين ومقدمي الرعاية الصحية الذين يشاركوننا قيمنا، ونضمن المصادر الأخلاقية، ونعتمد ممارسات التسويق الأخلاقية، ونتيح الوصول العادل إلى أدويتنا. كما نتعاون مع مختلف مقدمي الرعاية الصحية في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، سواء من القطاع الخاص أو الحكومي، لتطوير سلسلة توريد قوية ومرنة بإمكانها الاستجابة باستمرار للحاجة المتزايدة للأدوية عالية الجودة.

لقد وضعنا نهجاً شاملاً لإدارة ومراقبة مخاطر سلسلة التوريد، وذلك باستخدام إطار إدارة المخاطر المعمول به لدينا كأساس لعملنا. وتشمل منهجية التخفيف من مخاطر سلسلة التوريد لدينا مشروع المورد الوحيد المعتمد (SAV) المستمر وإستراتيجية تجديد مخزون الأمان لمواد الشحن البحري.



## الأداء الاقتصادي

إننا مستمرين في رحلة النمو وسنحرص على تقديم أدوية عالية الجودة وبأسعار معقولة لمرضانا. وفي هذا السياق، نهدف إلى استكشاف مجالات علاجية جديدة مثل أدوية الأورام والهرمونات والمناعة، وإطلاق منتجات جديدة لتوسيع نطاقنا وتلبية احتياجات المزيد من المرضى. ونهدف أيضاً إلى توسيع نطاق أعمالنا ليشمل مواقع إستراتيجية أخرى، وبالتالي إنشاء مصادر جديدة للإيرادات.

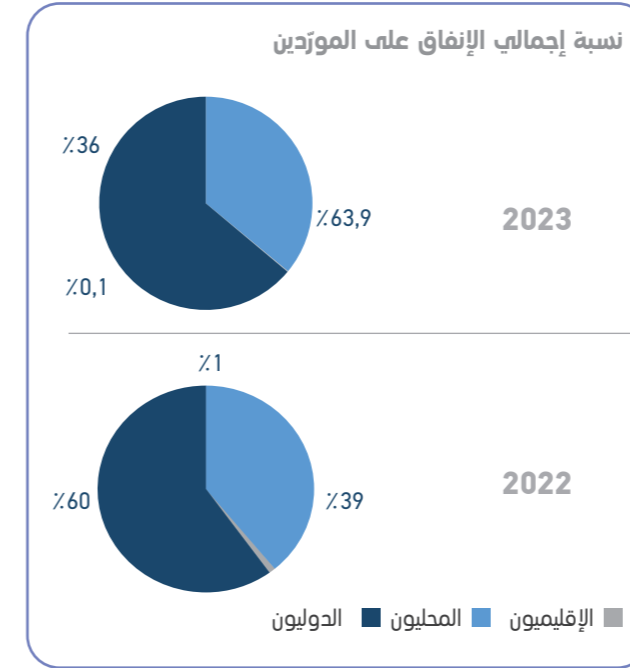
في حين أن توسع الأعمال هو المحرك الرئيسي للنمو، فهو أيضاً مصدر لمخاطر لا يمكن تجاهلها. ولذلك، فإننا نسعى باستمرار إلى تحسين أنظمتنا وعملياتنا وذلك للتكيف مع المشهد المتطور، وذلك لضمان أقل قدر ممكن من التأثير لعمليات التشغيل لدينا.

لقد حافظنا على أدائنا المالي القوي في عام 2023 بإيرادات بلغت 1,653 مليون درهم إماراتي، وذلك باعتبارنا شركة رائدة في مجال تقديم الأدوية العامة والمنتجات المتخصصة منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا. وعلى وجه الخصوص، فإننا حققنا نمواً في الإيرادات بنسبة 6.1% في دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى. لكن انخفضت إيراداتنا بنسبة 29.5% في بلدان أخرى خارج دول مجلس التعاون الخليجي بسبب الوضع الجيوسياسي والاقتصادي وانخفاض قيمة العملة. كما سنتطلع في العام المقبل إلى تعزيز تنظيم المبيعات لزيادة حصتنا في السوق من خلال المحفظة الحالية ومع إطلاق منتجات جديدة في المجالات العلاجية الأساسية لتحسين إيراداتنا.

تعتمد جودة منتجاتنا على جودة المواد المُقدّمة من موردينا، ولذلك، قمنا بإنشاء عملية منظمة لتقييم موردينا والإشراف عليهم، مدعومة بقائمة مرجعية لتقييم الموردين ووضع اتفاقيات الجودة مع الشركات المُصنّعة. وإضافة إلى ذلك، فقد قمنا بتنفيذ إجراءات التشغيل القياسية والمبادئ التوجيهية لإجراء العناية الواجبة تجاه الغير ومعالجة المخاوف مثل الرشوة والفساد. وتضمن هذه الإجراءات التحقق من أوراق اعتماد وشهادات البائعين والحفاظ على جودة المنتجات المُشتراة. وإدارة

مخاطر سلسلة التوريد، تضم شبكة الموردين لدينا موردين محليين وإقليميين ودوليين عبر آسيا وإفريقيا وأوروبا وأمريكا.

إننا نسعى جاهدين للتعاون مع السلطات المحلية المعنية والمساهمة في الاقتصاد الوطني، مع ضمان الالتزام بممارسات الشراء المتنوعة في الوقت نفسه. وفي عام 2023، كان 58٪ من موردينا محليين، و 40٪ دوليين، ونسبة 2٪ من الموردين الإقليميين.



### نظام إدارة الموزعين

- سعيًا منا إلى تبسيط عملية إدارة الموزعين، فإننا نطبق نظاماً لإدارة الموزعين يهدف إلى الحفاظ على اتساق العملية مع عملياتنا الأخرى. فيُحدد هذا النظام بوضوح العمليات والإجراءات الخاصة بمهام مثل تأهيل موزعين جدد، وإيقاف الموزعين الحاليين، وإعادة تقديم موزعين بدلاء.
- تتعاون فرق متعددة داخل مؤسستنا لضمان التنفيذ السلس وتقليل معدلات الخطأ؛ ويشمل ذلك لجنة التوزيع لدينا وفرق المبيعات والفرق التجارية، بالإضافة إلى فرقنا القانونية.

### الشركات الإستراتيجية

باعتبارنا شركة أدوية رائدة؛ فإننا نحاول الانخراط في شركات فريدة ومفيدة للطرفين مع المنظمات الأخرى في المجال. إن تلبية احتياجات مرضانا هو دافعنا الأساسي لتوسيع عروض منتجاتنا، لذلك، أقمنا في عام 2022 الشركات التالية:

- اتفاقية الشراكة الموقعة مع Pure Health لتسويق جلارجين (Glargine)، وهو دواء للسيطرة على مرض السكري، تحت رعاية وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، وقد مثلت هذه الشراكة خطوة للأمام بالنسبة لنا في مجالات مرض السكري، ومن شأن هذه الشراكة أن تمكّننا من إنشاء أول مصنع من نوعه في الشرق الأوسط في رأس الخيمة. وستساعد هذه المنشأة الجديدة في تلبية الطلب المتزايد لمرضى السكري في المنطقة والمساهمة في تحقيق «رؤية التقدم المجتمعي» ضمن مبادرة «نحن الإمارات 2031».

وأثناء انتقالنا لتنفيذ إستراتيجية 2030، لا يزال تكوين شركات قوية يمثل المحرك الرئيسي لنمونا، وقد أقمنا في عام 2023 الشركات الإستراتيجية التالية:

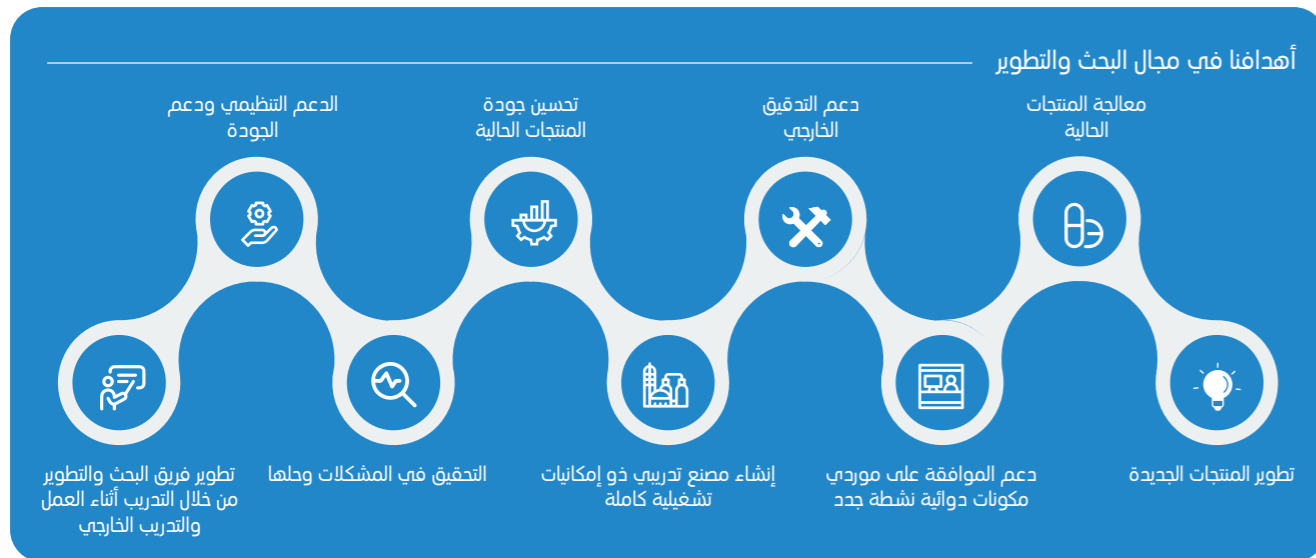
## الاكتشافات والتطورات في مجال البحث والتطوير

نتنزم في جلفار باكتشاف مجالات طبية جديدة، وتطوير القدرات التكنولوجية، والسعي للبحث لتحقيق التميز في المجالات العلاجية المتنوعة. وسيكون لتركيزنا المستمر في البحث والتطوير دور حيوي في زيادة قدرتنا على الوفاء بالتزامنا بتوفير أعلى مستويات جودة الحياة

- اتفاقية مع شركة Jungbunzlauer Ladenburg GmbH ألمانيا لتزويدنا بالمكون الصيدلاني الفعال Trisodium Citrate.

- تم توقيع عقد إستراتيجي مع شركة HEC للصناعات الدوائية، لمنح شركة جلفار الحق الحصري في تسجيل وتصنيع واستيراد وتسويق وترويج وتوزيع وبيع منتج الأنسولين النهائي باستخدام منتجات المكونات الصيدلانية الفعالة التي توفرها شركة HEC.

لعملائنا، من خلال إنتاج أدوية مبتكرة وفعالة وآمنة تُركز على المرضى. وإدراكاً للدور المركزي لمجال البحث والتطوير في قطاع الرعاية الصحية، استثمرنا 20 مليون درهم إماراتي في عام 2023 لبناء مسارات واعدة للتأثير بشكل إيجابي على المجتمعات والمجتمع ككل.



يعتمد مستقبل جلفار في مجال البحث والتطوير على الاستمرار في الاستفادة من أحدث التطورات التكنولوجية والاستثمار في قدرات موظفينا لضمان وجود أنظمة توصيل أدوية قوية ومرنة ومتقدمة تعطي الأولوية لتجربة المريض. إننا نحرص على توفير منتجات دوائية مستقرة ومتوفرة بيولوجياً (تمتصها الأجسام البشرية) وفعالة وتتماشى مع المعايير التنظيمية الصارمة وتلتزم بأعلى متطلبات الجودة، وذلك ضمن خطة تطوير منتجاتنا. ويعكس خط إنتاجنا القوي، مع أكثر من 100 عملية إطلاق مخطط

لها في المجالات العلاجية الرئيسية، التزامنا بتقديم ابتكارات مؤثرة تُحدث ثورة في خيارات العلاج وتهدف إلى تحسين حياة المرضى. وفي عام 2023، أسفرت مساعيها في مجال البحث والتطوير عن سلسلة من الإنجازات الرائدة مع تطوير 29 منتجاً جديداً، تم إطلاق 13 منها و10 منها لا زالت قيد التطوير، كما تمت معالجة 8 منتجات واعتمادها من قبل وزارة الصحة ووقاية المجتمع.



## التطلعات في مجال البحث والتطوير

تعتبر الاستثمارات الصيدلانية في التقنيات والعلاجات الحديثة والمتقدمة أمراً محورياً لريادة تقنيات التطوير الجديدة وتوسيع المعرفة الطبية وزيادة كفاءة وفعالية التصنيع ومراقبة الجودة، وإطلاق منتجات أفضل لتلبية احتياجات المرضى. لذلك، قمنا بتوضيح التطلعات الرئيسية التي نهدف إلى تحقيقها في مجال البحث والتطوير:



## إستراتيجيتنا في مجال البحث والتطوير

أيضاً على زيادة الإنتاج إلى الحد الأقصى وثمكنا من تقديم أدوية عالية الجودة بمعدل أسرع. وفوق ذلك؛ فإننا نواصل الاستفادة من نهج الجودة حسب التصميم في مجال البحث والتطوير لدينا، بالإضافة إلى استخدام أنظمة المراقبة في الوقت الفعلي.

ن تسريع وصول المرضى إلى منتجاتنا الطبية يُعد هدفاً أساسياً لإستراتيجية البحث والتطوير لدينا. وقد اعتمدنا في عام 2023 أدوات مبتكرة مثل جهاز الكروماتوغراف السائل فائق الأداء الذي يساعد على تقليل وقت التطوير وتقديم تحليل أكثر دقة. وتعمل هذه التكنولوجيا

**المضادات الحيوية:** استكشاف وتطوير الأدوية الجينية باستخدام جزيئات جديدة، ولا سيما السعبي وراء تطوير منتج حوائي رائد من الجيل الخامس من السيفالوسبورينات.



**الأدوية المماثلة حيوياً:** الاستثمار في تطوير الأدوية المماثلة حيوياً.



**المعدات:** الاستثمار في معدات جديدة موفرة للطاقة ومؤتمتة مثل المعدات الجالينوسية لتعزيز تطوير الجرعات المختلفة.



**علم الأعصاب:** استكشاف مجال الصحة العصبية واتباع علاجات مبتكرة لمرض التصلب المتعدد، بالتزامن مع محاولة تطوير إستراتيجيات لتعديل المناعة.



تحسين الممارسات البيئية من خلال التغليف المستدام، ورقمنة الوثائق والعمليات، والمصادر والإدارة المسؤولة للمواد الخام وموارد الطاقة والمياه.



يتم عرض تطوير منتجاتنا وما نطرحه منها والموافقات التنظيمية مع الهيئات الحكومية المعنية أدناه.

تقديم المنتج والموافقة التنظيمية	الوحدة	2022	2023
منتج جديد مقدم إلى الشؤون التنظيمية/ وزارة الصحة ووقاية المجتمع	العدد	9	13
المنتجات المُعالَجة المُقدَّمة إلى الشؤون التنظيمية/ وزارة الصحة ووقاية المجتمع	العدد	2	5
إنهاء دراسة BE/IVRT	العدد	6	9
منتجات جديدة معتمدة من وزارة الصحة ووقاية المجتمع	العدد	13	18 وحدة تخزين معتمدة (SKU) في بلد المنشأ

ومع ذكرنا لإنجازاتها في عام 2023، تؤكد العديد من التطورات حرصنا على اعتماد الدقة العلمية والتقدم التكنولوجي والسعي الدؤوب لتحقيق التميز والمضي قدماً، سنظل ملتزمين بالتقدم في مجال البحث والتطوير الصيدلاني، وتقديم حلول مؤثرة وفعالة لصالح صحة المرضى.

في عام 2023، نجحنا في تطوير المنتجات الجديدة التالية باستخدام نهج الجودة حسب التصميم الخاص بنا:



**المسكنات (مسكنات الألم):** مسكنات الألم غير المخدرة لإدارة الألم بشكل فعال ومسكنات الألم سريعة المفعول لعلاج الألم الخفيف والحاد.



**حساسية واحتقان الأنف:** لقد طورنا رذاذاً أنفياً مزدوج المفعول، وهو محلول خالي من الرائحة لا يسبب التعاس ويوفر الراحة من الحساسية والاحتقان.



**العناية بالجروح:** نحن بصدد الحصول على الموافقة التنظيمية لمنتج التام الجروح ومضاد للتقرحات سريع المفعول.



**دراسات ناجحة في اختبار عملية إطلاق المنتجات في المختبر:** بعد اختبار عملية إطلاق المنتجات في المختبر نهجاً حاسماً لتطوير الأدوية وعملية الموافقة على أشكال الجرعات شبه الصلبة، ويؤدي اختبار الإطلاق الناجح في المختبر دوراً حيوياً في تسريع الموافقة على المنتجات وتسجيلها وإطلاقها في الأسواق. وبدعم من تجاربنا وخبرتنا الداخلية في عام 2023، تم إكمال 7 دراسات خارجية لاختبار عملية الإطلاق في المختبر بنجاح، منها متحان جديدان عبارة عن أمزجة من مكونين.



**إنشاء وحدات تصنيعية صغيرة الحجم:** في عام 2023، استخدمنا معدات جديدة لإجراء الخلط الجاف وتكوين الحبيبات، وهي مرحلة أساسية في تحضير الأقراص والكبسولات. وتمكننا هذه المعدات الجديدة من توسيع نطاق طاقتنا الإنتاجية والتكيف مع التقلبات المحتملة في الطلب في السوق

## مكافآت البحث والتطوير والدورات التدريبية والفعاليات



يسلط برنامج التقدير الخاص بنا الضوء على أعضاء الفريق الذين يتجاوزون التوقعات، أو يقودون المشاريع المبتكرة، أو يحققون نتائج استثنائية، أو ببساطة يبذلون جهداً إضافياً. إننا نحتفي بالإنجازات الفردية وروح الفريق، مما يغذي ثقافة التحسين المستمر ويدفعنا نحو تحقيق الأهداف المشتركة. ومن خلال الاستثمار في موظفينا، فإننا نمكثهم من التأثير فعلياً على حياة المرضى في جميع أنحاء العالم.

تعد فرق البحث والتطوير لدينا أحد الأصول الأساسية لمنظمتنا. ونحن نستثمر باستمرار في أنشطة مشاركة الموظفين لدعم تعلمهم وتطويرهم وتعزيز ثقافة العمل الصحية وزيادة المشاركة المجتمعية. وفيما يلي التدريبات الرئيسية والفعاليات الاجتماعية التي قمنا بها في عام 2023 مع فرق البحث والتطوير لدينا:

- تم تنظيم تدريب على إدارة الأداء من قبل الرئيس التنفيذي للعمليات لدينا للتوجيه إلى "تحسين الامتثال للجودة"، والاستفادة من "التميز التشغيلي وإدارة التغيير من أجل أداء مستدام". ويعتمد التدريب على أبحاث الرئيس التنفيذي للعمليات لدينا ويتوافق مع أفضل الممارسات والمعايير العالمية، ويجمع بين النظرية والمهارات العملية. وقد تمكن المشاركون من أقسام العمليات الفنية، بما في ذلك، أقسام البحث والتطوير والشؤون الاعتيادية والشؤون الطبية وضمان الجودة ومراقبتها والهندسة والصيانة ومصانع الإنتاج وسلسلة التوريد، من اكتساب المهارات والمعرفة في إدارة الأداء، والتأكد من تحولها إلى جزء لا يتجزأ من هذا النظام. وتضمنت المواضيع الرئيسية التي تناولها التدريب تتبع الفعال للأداء، والتصميم الصحيح واستخدام أهداف SMART (موأمة، ومحددة، وقابلة للقياس، وقابلة للتحقيق، وواقعية، ومحددة زمنياً).

- قام قسم البحث والتطوير بتطوير منهج تدريبي لتزويد طلاب الجامعات في دولة الإمارات بالتدريب العملي في قسم البحث والتطوير.

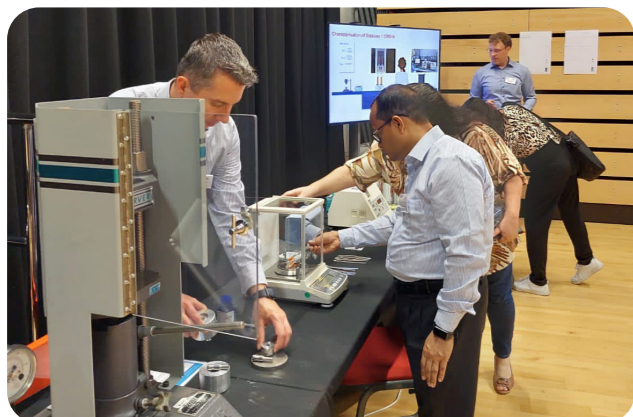
- شارك قسم البحث والتطوير في العديد من الفعاليات الإقليمية والدولية بما في ذلك Marathons و Walkathons التي جمعت موظفي البحث والتطوير كجزء من أنشطة بناء الفريق.

حضرت فرق البحث والتطوير فعالية كلية Tableting School لعام 2023 في جامعة De Montfort في المملكة المتحدة. وتُرکز هذه الفعالية على تلبية احتياجات العاملين في مجال تصنيع الجرعات الصلبة التي تؤخذ عن طريق الفم ضمن إطار البحث والتطوير. وقد اكتسب المشاركون في فريق البحث والتطوير لدينا خبرة في تشغيل معدات صناعة الأقراص وشاركوا في المناقشات حول تطوير الأدوية الحديثة.

## اليقظة الدوائية في جلفار

في جلفار، نحن ملتزمون بضمان رعاية المرضى وسلامتهم عند استخدام منتجاتنا، من خلال التعاون النشط مع السلطات التنظيمية والمرضى ومتخصصي الرعاية الصحية. ويكمن أحد عوامل التمكين الرئيسية في برنامجنا القوي لليقظة الدوائية وإدارة المخاطر، الذي يهدف إلى تحديد وتقييم وفهم ومنع الآثار الضارة أو المشكلات المرتبطة بأدويتنا. وتهدف أنظمة إدارة الجودة المرتبطة باليقظة الدوائية لدينا إلى التحسين المستمر وضمان الامتثال للوائح ذات الصلة، بما في ذلك ممارسات اليقظة الدوائية الجيدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ونسعى أيضاً إلى رفع مستوى الوعي حول الاستخدام الآمن والمدرّوس للأدوية من خلال البرامج التثقيفية والتعليمية لمتخصصي الرعاية الصحية.

في عام 2023، طبق نظام إدارة جودة اليقظة الدوائية نظام أرشفة إلكترونيًا بنسبة 100٪ للمستندات، وهي عملية مسؤولة بيئياً لتجنب استخدام الورق، وإلى جانب تقليل بصمتنا البيئية، تعد العملية الرقمية أكثر كفاءة وفعالية من حيث التكلفة مقارنة بالعمليات القديمة المبينة على استخدام الورق.



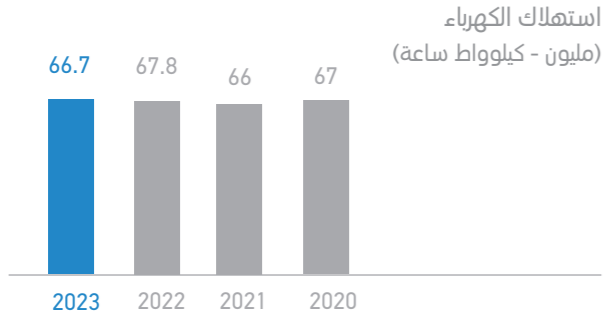


## الأداء البيئي | 05

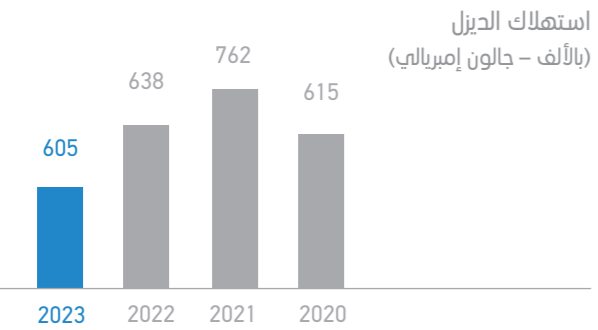
- الطاقة
- الانبعاثات
- المياه والملوثات السائلة
- النفايات

## الطاقة

انخفاض بنسبة 1.6% فيما يتعلق باستهلاك الكهرباء في عام 2023 مقارنة بعام 2022

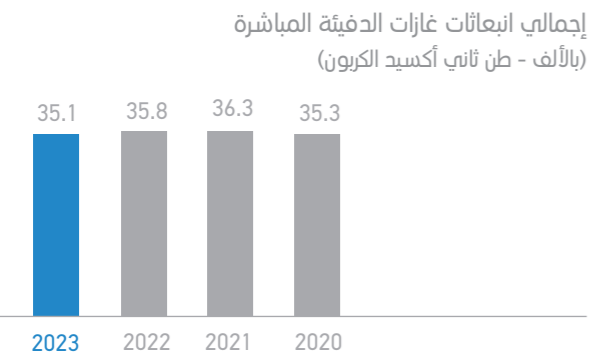


انخفاض بنسبة 5% فيما يتعلق باستهلاك الديزل في عام 2023 مقارنة بعام 2022



## الانبعاثات

انخفض إجمالي انبعاثاتنا بنسبة 2% في عام 2023 مقارنة بانخفاض قدره 1,2% في عام 2022. ورغم أن هذا هامش صغير، إلا أنه يدل على نجاح جهود التخفيف التي تم تطبيقها خلال العام.



يُعتبر قطاع الأدوية قطاعاً مستهلكاً للطاقة بكثافة بسبب الحاجة الكبيرة لتوليد الطاقة والنقل وخلال عمليات التصنيع وتشغيل المعدات المتخصصة. وتعتبر عمليات تصنيع الأدوية مستهلكة للطاقة بكثافة، وتتطلب معدلات عالية من الكهرباء والحرارة والتبريد لمختلف العمليات، مثل الخلط والتسخين والتعقيم والتجفيف، ويساهم استخراج واستهلاك الوقود الأحفوري لتلبية هذا الطلب على الطاقة في زيادة انبعاثات الغازات الدفيئة، وهي العامل الرئيسي في تغير المناخ.

يستخدم الديزل في جلفار كمصدر وقود لتوليد البخار (غلايات الديزل)، وتوليد الطاقة (مجموعات مولدات الديزل «DG») واحتياجات النقل، ويتم استخدام الكهرباء في عمليات الإنتاج والمرافق. إننا نلتزم بمراقبة استهلاكنا للطاقة في الوقت الفعلي باستمرار، لتحديد فترات ذروة الاستهلاك واتخاذ قرارات أكثر استدامة بشأن مبادرات توفير الطاقة وكفاءتها، وذلك بفضل إدراكنا لأهمية التحكم في استخدامنا للطاقة وتقليل بصمتنا البيئية.

تشمل بعض مبادراتنا:

- تبديل 6,000 وحدة إضاءة تقليدية إلى بدائل LED موفرة للطاقة في جميع أنحاء المنشأة في عام 2023، وذلك استمراراً لمبادراتنا التحديثية لمصابيح LED اعتباراً من عام 2022، إذ تهدف المبادرة إلى تقليل استهلاك الطاقة وتأثيرها البيئي وتكاليف التشغيل الناتجة عنها.
- تحسين استخدامنا للمعدات من خلال جدولة بعض المرافق للعمل فقط خلال فترات زمنية محددة، بهدف تقليل الطلب على الطاقة لدينا.
- تعظيم كفاءة الغلايات المختارة من خلال وضع الغلايات الأخرى في وضع الإغلاق الكامل، بهدف تقليل استهلاك الديزل.

أدت هذه المبادرات إلى خفض استهلاك الديزل والكهرباء، حسب الأرقام التالية.



## الأداء البيئي



إننا نتحمل في جلفار مسؤوليةنا كشركة أدوية رائدة ونحرص على حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية للأجيال القادمة، كما ندرك التأثير العميق الذي يمكن أن تحدثه القضايا البيئية على الصحة العامة والمجتمع، وهو ما يتعارض مع مهمتنا لتحسين الرعاية الصحية، وبالتالي، نحن ملتزمون بمواصلة تحسين أدائنا على صعيد الاستدامة البيئية.

وبفضل سياستنا البيئية المتكاملة، وتقييمنا الدوري للتأثير وإدارتنا الواعية للعوامل البيئية، فقد تمكنا من تقليل تأثيرنا على البيئة والحد من بصمتنا الكربونية. فالاستدامة البيئية تُعتبر التزاماً أساسياً في جلفار، وقد دفعنا ذلك إلى التأكيد على الكفاءة والمسؤولية في جميع أنشطتنا وعملياتنا. وتشمل مبادراتنا المعالجة المنتظمة لمياه الصرف الصحي لضمان الربح المسؤول، ومبادراتنا الاستباقية لتقليل بصمتنا الكربونية، والتخلص الآمن من النفايات لمنع الإضرار بالبيئة واتباع نظام بيئي فعال في هذا الخصوص.



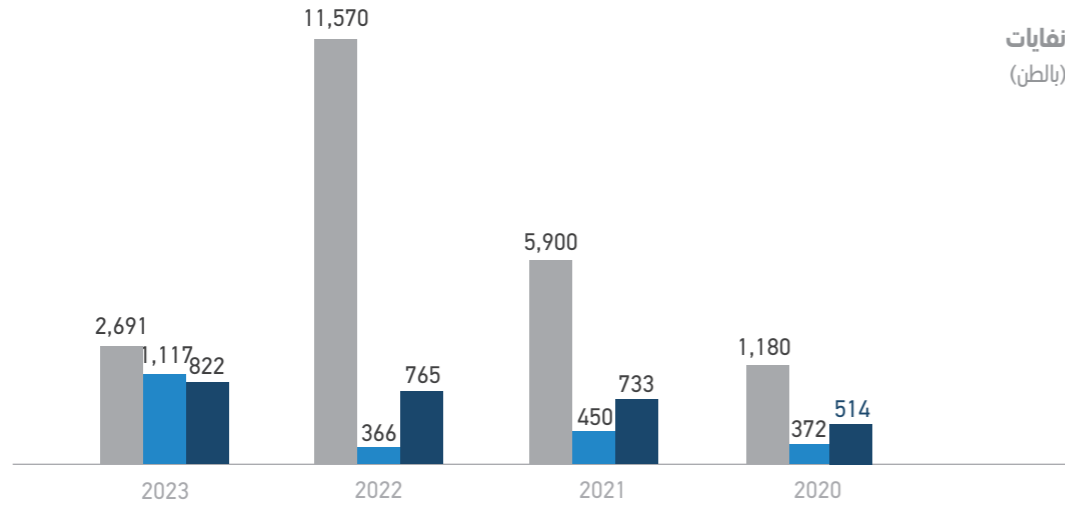
## النفايات

ستقدم لجنة النفايات المُنشأة حديثاً لدينا توصيات بشأن مبادرات الحد من النفايات بناءً على أنواع وأحجام النفايات المختلفة الواردة في تقارير تدقيق النفايات.

إذا نظرنا إلى عام 2023، ضمت نفاياتنا النفايات غير الخطرة (الحمأة في المقام الأول) والنفايات الخطرة (نفايات الأدوية المختلفة والمنتجات النهائية والمواد الخام). وقد ارتفع حجم نفاياتنا مقارنة بعام 2022 بسبب ارتفاع حجم المنتهي صلاحيته في المواد الخام والسلع تامة الصنع. في حين انخفضت النفايات الكيميائية الخطرة المرتبطة بإنتاج المكونات الصيدلانية الفعالة بشكل ملحوظ، حيث تم توليد 2,691 طناً نتيجة لانخفاض أحجام الإنتاج مقارنة بعام 2022.

إن صناعة الأدوية لها تأثير كبير على النفايات بسبب توليد أنواع مختلفة من النفايات طوال دورة حياة المنتجات، بما في ذلك النفايات التي تصدر خلال مراحل التصنيع والتعبئة والتوزيع والتي يتم التخلص منها في النهاية.

إننا نلتزم بواجبنا من خلال تطبيق الإدارة المسؤولة للنفايات، بهدف تقليل التأثير البيئي عبر وضع إستراتيجية شاملة. وتتضمن إستراتيجية إدارة النفايات لدينا تقليل النفايات وفصلها ومعالجتها بناءً على نوع النفايات ومراقبة كل مسار للنفايات لضمان التخلص الآمن منها.



■ كمية النفايات الدوائية المتولدة ■ توليد نفايات غير خطرة ■ توليد نفايات كيميائية خطرة

المشاركين بالأنواع المختلفة من المواد التي يمكن إعادة استخدامها وتشجيعهم على إعادة استخدامها. كما تعزف الحضور على طرق تقليل كمية النفايات غير القابلة لإعادة التدوير الناتجة عن مؤسستنا. وبعد الانتهاء من التدريب، شارك الحضور ما اكتسبوه مع أعضاء فريقهم من خلال دورات تدريبية تم تنظيمها على مستوى القسم.

وبالتأكيد؛ فإننا نسعى حثيثاً لإيجاد طرق لتحسين ممارساتنا في إدارة النفايات وتقليل بصمتنا البيئية.

يُعتبر الحرق الوسيلة الأساسية للتخلص من النفايات الخطرة والكيميائية، في حين يتم إرسال النفايات غير الخطرة إلى مطامر النفايات. وشهد هذا العام أيضاً إقامة شراكات مع بلدية رأس الخيمة، وشركة أسمنت الاتحاد، وشركة الزرعوني ومقدمي الخدمات الآخرين لتقديم الدعم الشامل للتخلص من النفايات.

ولأننا ندرك ضرورة التحسين المستمر، فقد قام كل قسم ومصنع في جلفار بتعيين شخص محدد للمشاركة في التدريب على نظام إدارة النفايات بدعم من فريق الإشراف الداخلي. وخلال التدريب، تم تعريف

## تحسين كفاءة استخدام المياه

إن صناعة الأدوية لها تأثيرات كبيرة على المياه والملوثات السائلة بسبب طبيعة عمليات التصنيع، التي غالباً ما تشمل استخدام كميات كبيرة من المياه وإنشاء مجاري للنفايات الكيميائية المعقدة. تعاني منطقة الخليج أيضاً من شح المياه، الأمر الذي يضع مسؤولية إضافية على عاتق منظمنا لتقليل استهلاك المياه.

إن التزامنا بالمسؤولية البيئية يتجاوز مجرد معالجة المياه، وذلك على الرغم من كوننا نعالج 100% من مياه الصرف الصحي المتولدة في محطاتنا. ولأننا ندرك أهمية الحفاظ على هذا المورد الثمين، فإننا نعتمد بنشاط تدابير لاستخدام المياه بحكمة في عملياتنا.

لقد حققنا انخفاضاً كبيراً بنسبة 20.8% في استهلاك المياه بين عامي 2022 و2023. وينبع هذا النجاح من نهج مزدوج: اكتشاف التسرب وإصلاحه مصحوباً بنهج استخدام المياه بشكل أكثر حكمة. ولضمان اعتماد ممارسات المياه المستدامة، فإننا نعطي الأولوية للحفاظ على بنية تحتية قوية وفعالة للمياه. وفي هذا السياق، فقد قمنا بتطبيق إطار عمل صارم لعمليات التفتيش المنتظمة والصيانة الوقائية، مع التركيز على الأنابيب القديمة ونقاط التسرب المحتملة في أنابيب المياه والتريكات والمعدات. ومن خلال معالجة هذه المشكلات بشكل استباقي، نمنع الاستهلاك غير الضروري للمياه ونعزز كفاءة استخدام المياه في جميع منشآتنا.

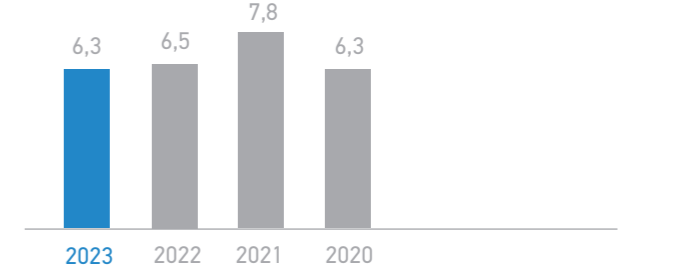
## إدارة مياه الصرف الصحي

يولّد تصنيع المستحضرات الصيدلانية تدفقات معقدة من الملوثات السائلة التي تتطلب المعالجة قبل تصريفها في البيئة. وتُعتبر منشآت التصنيع لدينا المُصدر الرئيسي لمياه الصرف الصحي خاصتنا. ونظهر التزامنا بالمسؤولية البيئية من خلال مراقبة مياه الصرف الصحي ومعالجتها وإدارتها بجدية. إذ نقوم كل ثلاثة أشهر بتقديم تقرير عن حجم مياه الصرف الصحي المتولدة إلى هيئة حكومة رأس الخيمة كجزء من تقارير التشغيل والصيانة الروتينية لدينا. إننا نعمل على تشغيل محطة داخلية لمعالجة الملوثات السائلة ومجهزة بألية متقدمة لمعالجة مياه الصرف الصحي. ويُعالج هذا النظام جميع مياه الصرف الصحي باستثناء تلك الملوثة كيميائياً. وبالفعل، فقد عالجت محطة معالجة الملوثات السائلة كمية كبيرة تبلغ 229,000 متر مكعب من مياه الصرف الصحي في عام 2023، معظمها كان يُستخدم في الري.

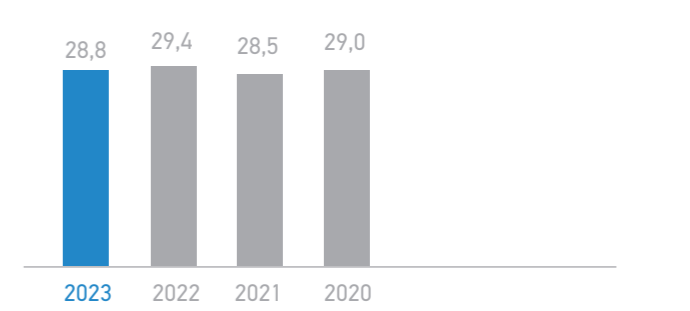
وتشمل المبادرات الأخرى لإدارة تأثيرنا على المياه إجراء فحوصات تنظيمية صارمة تجريها هيئة حكومة رأس الخيمة أسبوعياً، حيث يتم فحص المياه المتدفقة والملوثات السائلة. ويضمن هذا التحليل أن المياه المعالجة تلبى معايير الجودة المطلوبة لإعادة الاستخدام الآمن وحماية البيئة.

لقد حققنا انخفاضاً بنسبة 3% من عام 2022 إلى عام 2023 في انبعاثات النطاق الأول للغازات الدفينة وانخفاضاً بنسبة 2% في النطاق الثاني لانبعاثات الغازات الدفينة، وذلك بفضل تقليلنا من استهلاك الديزل والكهرباء.

النطاق 1 انبعاثات الغازات الدفينة (بالألف - طن ثاني أكسيد الكربون)



النطاق 2 انبعاثات الغازات الدفينة (بالألف - طن ثاني أكسيد الكربون)



## المياه والملوثات السائلة





## 06 | المجتمع

- الصحة والسلامة المهنية
- صحة وسلامة العملاء
- التوظيف
- التعليم والتدريب
- المجتمع المحلي



يقدم الجدول أدناه نظرة عامة تفصيلية على أنواع وعدد عمليات التدقيق التي تم إجراؤها سنوياً بين عامي 2020 و2023:

• التدريبات الصارمة: إننا نقدم التدريب على ممارسات البيئة والصحة والسلامة لجميع الموظفين، بغض النظر عن دورهم الوظيفي أو عملهم. إذ تزودهم هذه الدورات التدريبية بالمهارات والوعي اللازمين لتحديد المخاطر المحتملة والتخفيف منها.

#### نوع وعدد عمليات التدقيق

2023	2022	2021	2020	نوع التدقيق	الوكالة
5	4	4	3	تفتيش منشآت مكافحة الحرائق التفتيش المباني	ادارة الدفاع المدني رأس الخيمة
1	1	1	1	متطلبات ISO 14001 بما في ذلك البيئة والصحة والسلامة	SGS
1	1	1	1	متعلقة بالبيئة	وزارة التغير المناخي والبيئة
12	12	12	NA	تدقيق جميع المقرات/المصانع على أساس شهري	البيئة والصحة والسلامة والأمن

#### عدد الحوادث

2023	2022	2021	2020	الوحدة	عدد الحوادث
3	3	1	3	العدد	عدد الحوادث الكبرى
3	3	0	7	العدد	عدد الحوادث البسيطة
6	6	1	10	العدد	عدد إصابات العمل
0	0	0	0	العدد	عدد الوفيات نتيجة لإصابات العمل
30	93	21	67	العدد	أيام الانقطاع عن العمل نتيجة الإصابات

- البرامج المنتظمة مثل التوعية بالسلامة، وتدريب فريق الاستجابة للطوارئ (ERT)، والتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ
- برنامج تعريف أساسي للسلامة مصمم خصيصاً للموظفين الجدد لتعريفهم بروتوكولات وإجراءات السلامة
- تدريب متخصص للموظفين المعرضين لمخاطر محددة متعلقة بالوظيفة (على سبيل المثال، التدريب على سلامة مشغلي الارتفاع الشوكية)
- جلسة تدريبية على الإسعافات الأولية لتدريب موظفينا على كيفية تقديم المساعدة والرعاية الفورية لشخص جرح أو أصيب بالمرض

في عام 2023، أبلغنا عن إجمالي 6 إصابات متعلقة بالعمل قابلة للتسجيل بين الموظفين، موزعة بالتساوي بين الحوادث الثانوية والكبيرة. وهذه الإصابات غير المميتة أدت إلى التغيب عن أيام العمل أو تقييد العمل أو تلقي العلاج الطبي بما يتجاوز الإسعافات الأولية. وتظهر فعالية تدابير الصحة والسلامة المتخذة في ميانينا في انخفاض عدد أيام العمل التي تم التغيب فيها بنسبة 68% مقارنة بعام 2022.

#### التركيز على تدريب الصحة والسلامة

في عام 2023، قمنا بزيادة عدد الدورات التدريبية في مجال الصحة والسلامة المهنية بشكل كبير، وذلك سعياً منا إلى تعزيز فهم موظفينا للمخاطر المحتملة على الصحة والسلامة ومنع النتائج السلبية. إجمالاً، فقد حضر 726 موظفاً مبادرات التدريب على الصحة والسلامة المهنية. وتشمل هذه المبادرات:



#### الصحة والسلامة المهنية

- الامتثال لمعايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 14001: يلتزم نظام الصحة والسلامة لدينا بالمعايير الدولية الصارمة ISO 14001، وذلك ضمن سعينا لاعتماد أفضل الممارسات في إدارة السلامة البيئية والمهنية.
- المواظبة على المراقبة والتحسين: إننا نتبع ونحلل جميع الحوادث المتعلقة بالسلامة ونجري تقييمات شهرية للإصابات ونتخذ الإجراءات التصحيحية لمنع وقوعها في المستقبل.
- حملات التطعيم: بالتعاون مع وحدة الطب الوقائي في رأس الخيمة، قمنا بتنظيم حملة ضد الأنفلونزا الموسمية في مقرنا.
- التدقيق الداخلي والخارجي: إننا نعمل على مراقبة الامتثال لسياسة البيئة والصحة والسلامة لدينا وتحديد مجالات التحسين، وذلك اعتماداً على عمليات التدقيق الداخلية والخارجية.

ينطوي تصنيع الأدوية على العديد من المخاطر المهنية، بما في ذلك التعرض للمواد الكيميائية الخطرة، والعوامل البيولوجية، والمخاطر الصحية والمادية. ويُعد تطبيق برامج وممارسات البيئة والصحة والسلامة أمراً بالغ الأهمية لحماية صحة العمال وسلامتهم، وتقليل الإصابات والأمراض في مكان العمل، وتعزيز ثقافة السلامة داخل مؤسستنا. وبناء على ذلك، تمتلك شركة جلفار 18 سياسة شاملة للبيئة والصحة والسلامة للتخفيف من المخاطر في مكان العمل وضمان رفاهية الموظفين والمجتمع المحيط.

فيما يلي المبادرات الرئيسية التي نقوم بتطبيقها:

- إجراءات التشغيل والإرشادات الموحدة: يجب على كل فرد يعمل في جلفار، بما في ذلك الموظفون والمقاولون والموردون وحتى السائقون الخارجيون، الالتزام بإجراءات التشغيل القياسية وإرشادات السلامة المحددة آنفاً بشكل واضح.

2023	2022	2021	2020	الوحدة	
22	2	4	غير متوفرة	عدد الدورات التدريبية	عدد برامج التدريب على الصحة والسلامة المهنية التي تم تنفيذها
726	191	536	غير متوفرة	العدد	الموظفون الذين يحضرون التدريب على الصحة والسلامة المهنية

## صحة العملاء وسلامتهم

- تعد صحة العملاء وسلامتهم أحد الجوانب الأساسية في قطاع الأدوية، وهو ضروري لحماية المرضى وسلامتهم وبناء الثقة والامتثال للوائح وتعزيز الصحة العامة، فضلاً عن الوفاء بالمسؤوليات الأخلاقية ومسؤوليات الشركة. ومن خلال إعطاء الأولوية لصحة العملاء وسلامتهم، تساهم شركات الصناعات الدوائية في تحسين نتائج الرعاية الصحية وتعزيز سلامة المرضى ورضاهم. وتشمل المبادرات الرئيسية لدعم صحة العملاء وسلامتهم ما يلي:

- ممارسات التصنيع الجيدة: لأن منتجاتنا لها تأثير كبير على صحة الأشخاص وسلامتهم، فإن ضمان سلامتها وجودتها يأتي على رأس قائمة أولوياتنا. إننا نلتزم بدقة بالمعايير الدولية الصارمة، بما في ذلك ممارسات التصنيع الجيدة، أثناء تطوير المنتجات وإنتاجها، لضمان أن يلبى كل منتج أعلى متطلبات الجودة والسلامة.

- التعاون مع الشركات الرائدة لتطوير حلول طبية مبتكرة تغير حياة الناس، مثل شراكاتنا الأخيرة مع Mebo لتقديم منتجاتها في بعض دول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. علاوة على ذلك، سيتم توفير العنصر الصيدلاني النشط سترات الصوديوم لنا من قبل شركة Jungbunzlauer Ladenburg GmbH في ألمانيا من خلال اتفاقية إستراتيجية أخرى وقعناها في عام 2023.

## عدد الشكاوى الواردة عن أبرز خمسة منتجات تقدمها جلفار

2023	2022	2021	2020	الوحدة	عدد الشكاوى الواردة عن أبرز خمسة منتجات تقدمها جلفار
2	1	8	11	العدد	ميو
7	4	4	7	العدد	أدول
3	2	0	4	العدد	ترياكسون
0	0	1	1	العدد	رايسك
1	0	0	1	العدد	إيبوتين

في عام 2023، تلقينا إجمالي 34 شكوى تغطي جميع منتجاتنا، ومن بينها 23 شكوى غير صالحة. كما لم يتم إجراء أية عمليات سحب للمنتجات، وقد انخفض معدل الشكاوى الإجمالي لدينا، والذي تم حسابه عن طريق قسمة إجمالي عدد الدُفعات المنتجة على عدد الشكاوى المستلمة، مقارنة بالسنوات السابقة كما هو موضح في

2023	2022	2021	2020	الوحدة	الشكاوى الواردة
34	30	46	62	العدد	إجمالي عدد الشكاوى الواردة
11	8	22	33	العدد	الشكاوى الصالحة
23	22	24	29	العدد	الشكاوى غير الصالحة
0.51	0.57	1.85	1.45	النسبة المئوية	معدل الشكاوى

## التعامل مع الشكاوى في جلفار

يتم التحقيق في الشكاوى الرئيسية، مثل مستويات المكونات غير الصحيحة، في غضون 15 يوماً، كما تم تصميم جدول زمني للتحقيق مدته 30 يوماً كحد أقصى للشكاوى الثانوية، مثل تلك المتعلقة بالعيوب الجمالية أو الانحرافات الطفيفة عن معايير المنتج.

في حالة كون الشكاوى تتعلق بحدث ضار أو تفاعل دوائي ضار أو نقص الكفاءة، تتم مشاركة إشعار الشكاوى مع قسم الشؤون الطبية لاتخاذ مزيد من الإجراءات، ويقوم مسؤول ضمان الجودة الموازي بالتحقيق في الشكاوى أيضاً.

تكون التحقيقات شاملة وتغطي جميع جوانب التصنيع والتعبئة والفحص المادي وتحليل المنتج. ويضمن هذا النهج الصارم تحديد السبب الجذري للشكاوى واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. ويلخص تقرير التحقيق النتائج، بما في ذلك التأثير المحتمل على السوق واتجاهات الشكاوى العامة. وتضمن هذه المعلومات تحقيق التحسين المستمر وتعزيز التزامنا بسلامة المنتج وحرصنا على صحة العملاء.

تعطي جلفار الأولوية لسلامة المرضى وجودة المنتجات من خلال وضع إجراءات صارمة للتعامل مع الشكاوى. ويتم توثيق جميع الشكاوى، سواء الواردة من الهيئات التنظيمية أو المتخصصين في الرعاية الصحية أو مباشرة من العملاء، والتحقق فيها بدقة.

إن قسم الامتثال المخصص لضمان الجودة هو الجهة المسؤولة عن إدارة العملية، مما يضمن الاستجابات المهنية في الوقت المناسب. وعند جمع البيانات الأولية، يتم تحديد مدى خطورة الشكاوى، والتي تُصنّف بعد ذلك على أنها حرجية أو رئيسية أو ثانوية بناءً على التأثير الصحي المحتمل:

تتطلب الشكاوى الحرجة، مثل تلك التي تتضمن مكونات مفقودة أو مخاطر صحية محتملة، باهتمام فوري مع بدء التحقيقات في غضون 24 ساعة.



موظفونا هم أساس نجاحنا ونموننا. ومن خلالهم، يمكننا تعزيز الابتكار، وتعزيز عمليات البحث والتطوير، وضمان جودة المنتج والامتثال، والوصول إلى الأسواق، والتكيف مع تغييرات القطاع. ويساهم المهنيون المؤهلون ذوو الخلفيات والخبرات المتنوعة في نجاح شركتنا، ويساعدوننا في تقديم منتجات جديدة إلى السوق، وزيادة وصولنا إلى مقدمي الرعاية الصحية والصيدليات، وتحسين نتائج المرضى.

لذلك، فإننا نؤمن بأن القوى العاملة المزدهرة والمتفاعلة تمثل شرطاً ضرورياً للنجاح في هذا القطاع الديناميكي والمتغير ولتحقيق الأهداف الطموحة. ولهذا السبب نعطي الأولوية لجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها من خلال الالتزام بسياسات قوية وتقديم مزايا جذابة لموظفينا.

### التنوع وتكافؤ الفرص

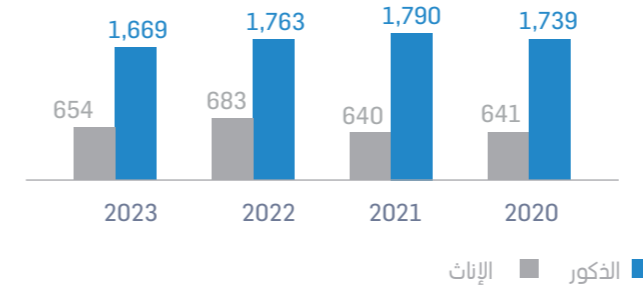
إننا نقدّم فرصاً متكافئة للجميع عند التوظيف، ونلتزم بتوفير مكان عمل شامل وعادل لجميع الأفراد بغض النظر عن خلفيتهم.

ولا نلتزم فقط بمبادئ التنوع وتكافؤ الفرص، بل نعدّم أيضاً الأجر العادل وفرص التطوير ونسعى لتعزيز ثقافة الشمولية في العمل. وإدراكاً منا للاحتياجات المتعددة الأوجه لموظفينا، فإننا نبذل قصارى جهدنا لتقديم التعويض العادل ونقدّم مجموعة من تدابير الدعم، بما في ذلك الفروض بدون فوائد، وخيارات الإجازات المرنة، ونظام فغال لمعالجة الشكاوى. وتعمل هذه المبادرات على تعزيز رفاهية الموظفين، وتعزيز بيئة العمل الإيجابية والإنتاجية الإجمالية. فالاستثمار في موظفينا ليس مجرد ضرورة أخلاقية، وإنما استثمار إستراتيجي في نجاحنا المستقبلي.

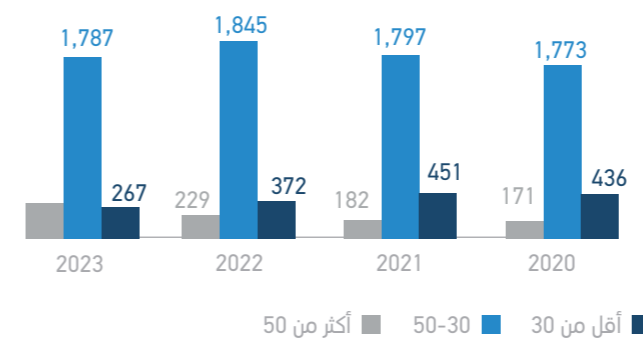
ونؤكد على التزامنا بأعلى المعايير الأخلاقية في العمل. كما نحظر بشدة عمالة الأطفال والعبودية والمحسوبة في مكان العمل، مسترشدين بمبادئ توجيهية واضحة وشاملة.

خلال عام 2023، طبقت جلفار الإدارة الانسيابية من خلال تحسين استخدام الموارد. وتضمنت العملية تحليل القوى العاملة وتخصيص الموارد وفقاً لمفهوم الميزانية الصفرية. ونتيجة لاتباعنا نهج العمل الجديد الذي طوّر مؤسستنا لتصبح أكثر مرونة وإنتاجية، فقد انخفضت نسبة القوى العاملة لدينا بنسبة 5٪ في عام 2023. وبذلك يصل إجمالي عدد الموظفين في جلفار إلى 2323 موظفاً، بمشاركة نسائية تبلغ 28٪.

عدد الموظفين حسب الجنس (عدد الأشخاص)

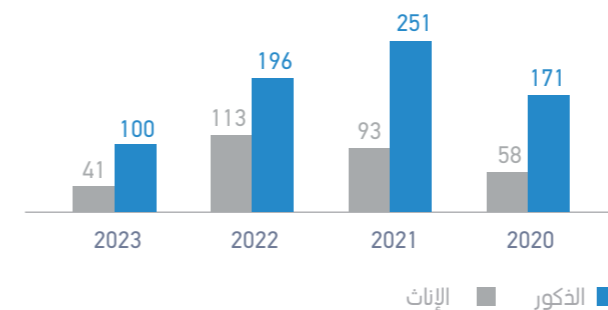


عدد الموظفين حسب الفئة العمرية (عدد الأشخاص)

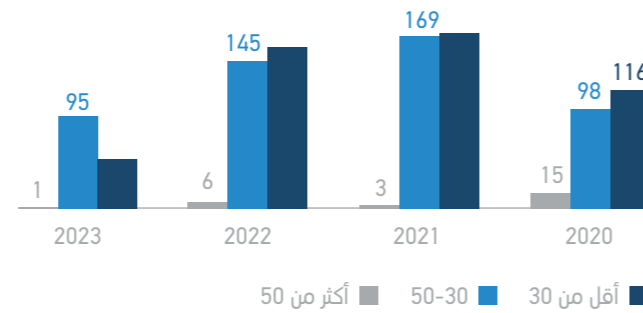


انضم إلينا 141 موظفاً جديداً في عام 2023، 29٪ منهم من المواهب النسائية، وذلك في إطار جهودنا لرعاية المواهب وتوسيع قاعدة مواردنا.

عدد الموظفين المعيّنين حسب الجنس

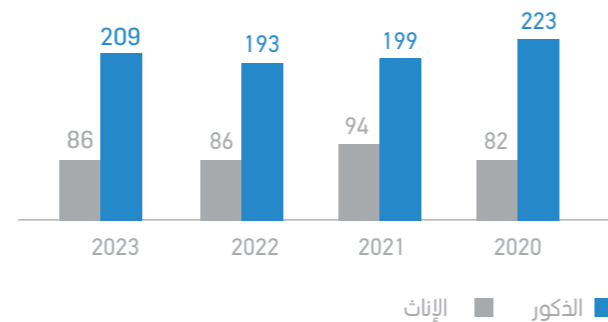


عدد الموظفين المعيّنين حسب الفئة العمرية

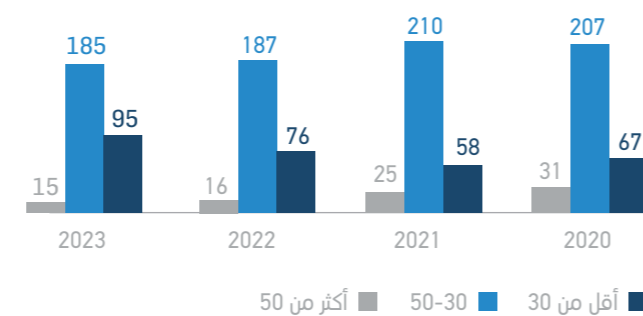


في عام 2023، غادر إجمالي 295 موظف مؤسسنا، بزيادة قدرها 5.7٪ مقارنة بعام 2022. إن ديناميكيات السوق والانتفاضة الصناعية هي السبب الرئيسي وراء مغادرة الموظفين جلفار. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن الإحصاء بعض إجراءات التقليل والإجراءات التأديبية بسبب عدم الامتثال.

عدد الموظفين المغادرين حسب الجنس



عدد الموظفين المغادرين حسب الفئة العمرية



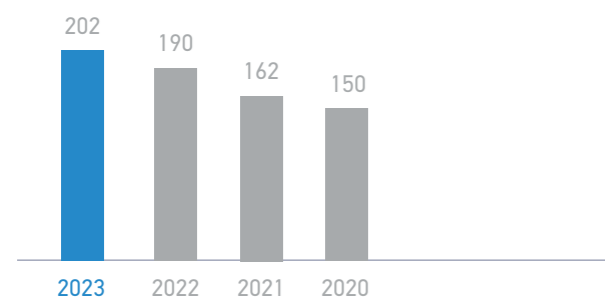
### التوطين

نحن ملتزمون بتعزيز تمثيل مواطني دولة الإمارات من خلال دعم التوطين. ونواصل تعزيز هذه المبادرة من خلال توظيف المواهب المحلية وتعزيز التقدم الوظيفي وفرص التطوير للمواطنين الإماراتيين. لقد أطلقنا الكثير من المبادرات لجذب المواهب الإماراتية والاحتفاظ بها:

- فرص التدريب: تسمح للإماراتيين العاطلين عن العمل باكتساب خبرة عملية في قطاع الأدوية ووضعهم على المسار الصحيح لدخول سوق العمل.
- التنسيق مع الجهات الحكومية المختلفة (مثل: وزارة الموارد البشرية والتوطين)، لتوفير برامج التدريب لمواطني دولة الإمارات لاكتساب المعرفة التقنية بالتوازي مع جامعتهم.
- تمكين المواهب المحلية من خلال توفير البرامج التدريبية المستمرة لتعزيز المهارات الفنية والسلوكية.

ونتيجة لجهودنا، سجلنا زيادة كبيرة في عدد مواطني دولة الإمارات الذين تم تعيينهم في عام 2023، حيث تم توظيف 21 مواطناً إماراتياً جديداً، ليصل عدد مواطني دولة الإمارات العاملين في الشركة إلى 202. وتضمنت هذه التعيينات الجديدة أغلبية واضحة بلغت 14 مواطناً من الإناث و7 مواطنين من الذكور. والجدير بالذكر أن من بين إجمالي 202 مواطناً إماراتياً موظفين في الشركة، فقد بلغت نسبة الإناث 89٪. وهذا يؤكد على التزامنا بالتنوع بين الجنسين، فضلاً عن العدد المتزايد من النساء الإماراتيات المؤهلات تأهيلاً عالياً والموهوبات اللاتي يتخلن سوق العمل وتحدثن تأثيراً ملموساً.

إجمالي عدد مواطني دولة الإمارات



يبقى التوطين على رأس أولوياتنا ونهدف إلى تحقيق معدل توظيف إضافي بنسبة 2٪ في عام 2024.

## الاحتياجات الخاصة بتطوير القدرات



- تتم مشاركة الهدف التعليمي ومخطط التدريب مع المشاركين قبل أسبوع واحد على الأقل من البرنامج التدريبي لتقديم نظرة عامة واضحة عن الأهداف وبنية المحتوى
- يتم إجراء تقييمات ما قبل وبعد التدريب للمشاركين لقياس مدى التحسن نتيجة للتدريب
- يتم توزيع نشرة للمشاركين في نهاية الجلسات المعنية بالتعلم والتطوير للرجوع إليها في المستقبل وتحديث المعلومات حول التدريب

## إطار الكفاءات لدينا



في جلفار نقوم بإجراء تحليل منظم لتنمية القدرات والذي يعد بمثابة الأساس لجدول أعمالنا التنموي.

يعد نظام إدارة الأداء لدينا بمثابة المستودع الأساسي لتقييم القدرات على مستوى المنظمة بأكملها، حيث إننا نجري ذلك التحليل من خلال جمع البيانات على مستويين متميزين: أولاً، من خلال جمع المدخلات من الموظفين فيما يتعلق بمتطلباتهم المتصورة الخاصة بالتعلم والتطوير، وثانياً، من خلال التماس التعليقات من المشرفين المباشرين عليهم أو مديري المستوى 1 فيما يتعلق بالاحتياجات التدريبية المحددة على مستوى الفريق. ويساعدنا هذا النهج المزدوج على تحديد الاحتياجات الفردية ومعالجة الفجوات الأوسع في المهارات داخل الفرق، مما يؤدي في النهاية إلى إعداد قوة عاملة مجهزة أكثر ومستعدة للانخراط الفوري في بيئة العمل.

## بروتوكول التعلم والتطوير لدينا



يعد إطار الكفاءات لدينا جزءاً من نظام إدارة الأداء، ويتم تطبيقه على مستويين وظيفيين واسعين، قائد الفريق وما فوقه، بالإضافة إلى كبير المتخصصين وما دونه. ويركز إطار عملنا على ثمانية كفاءات سلوكية، بما في ذلك سرعة التغيير والتعلم، والكفاءة المهنية والفتنة العملية، وحل المشكلات واتخاذ القرارات، وتحمل المسؤولية والمسائلة، والامتنال للعمليات، وإدارة الوقت والمهام، فضلاً عن العمل الجماعي والتعاون.

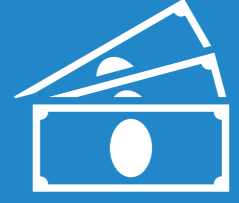
وتُعد ملفات الكفاءة الخاصة بشركة جلفار خرائط طريق واضحة لتطوير الموظفين؛ فهي تحدد المهارات الأساسية، ومستويات الإتقان المتوقعة، وتُصنّف هذه المؤشرات على مقياس مكون من خمس نقاط، مما يسمح بتحديد موقع كل موظف بدقة بناءً على أدائه وتوقعات دوره.

كما نجري أيضاً تقييم الكفاءة لتقييم إمكانات المرشح ودوره وملاءمته واندماجه الثقافي في جلفار.

أنشأنا بروتوكولاً خاصاً بالتعلم والتطوير في عام 2023 للوظائف التي تواجه العملاء لتوجيه رسائل ترويجية متنسقة عبر الأسواق. ويتبع البروتوكول منهجاً موحداً بأهداف تعليمية محددة ونتائج ذات صلة بسنوات خبرة الموظف. وإننا نتبع برنامجاً صارماً حيث:

## التعويض العادل

كجزء من «مشروع Turnaround»، أجرت شركة جلفار تحليلاً للتعويضات والمزايا وممارسات قياس الأداء في القطاع. وشمل ذلك تحديد هيكل الدرجات عبر المنظمة من خلال هذه الممارسات، وتحديد نطاقات التعويضات والمزايا بناءً على هيكل الدرجات، ومواءمة نطاقات الرواتب مع معايير القطاع. ويغطي هذا أيضاً خطط الحوافز المالية المطورة للمبيعات والممثلين الطيبين والمديرين المباشرين.



## مبادرة iTurnaround واتفاقية أبشر

بالإضافة إلى ذلك، نساعد الخريجين المحليين المهتمين بقطاع الأدوية على استكشاف الفرص المختلفة المتاحة لهم ونقدم لهم الدعم اللازم لدخول سوق العمل. منذ توقيع اتفاقية مبادرة «أبشر» مع وزارة شؤون الرئاسة في مايو 2013، التزمنا بتوظيف المزيد من مواطني دولة الإمارات. كما نشرك أيضاً في المعارض المهنية الوطنية كجزء من خطة التوظيف لدينا لجذب الخريجين ذوي المؤهلات العالية.



## التعلم والتطور المؤسسي

- يعد التعلم والتطوير جزءاً لا يتجزأ من نجاح شركات الصناعات الدوائية، حيث إنهما يمكّننا من الحفاظ على قدرتنا التنافسية، وتعزيز الابتكار، وتحسين الإنتاجية، وضمان الامتثال، وجذب المواهب والاحتفاظ بها، وبناء القدرات القيادية.
- في عام 2023، أجرينا 479 جلسة معنية بالتعلم والتطوير، وهو ما يمثل زيادة كبيرة مقارنة بعام 2022. وانتشرت هذه الجلسات عبر مختلف الإدارات ومستويات المناصب، وساهمت في نقل المهارات والمعرفة التقنية اللازمة، كما تدعم بنشاط تدريب طلاب الجامعة من خلال:

## تسليط الضوء على برامج التعلم والتطوير المؤسسي لدينا



مؤشرات الأداء الرئيسية	عدد المشاركين	عدد الجلسات	متوسط ساعة الرجل
جلسات بناء القدرات	1486	88	9.65
الامتثال لممارسات التصنيع الجيدة والجلسات التقنية	2,282	136	6.1
التدريب الصناعي لطلاب كلية الصيدلة	208	255	130

## تمكين المجتمعات المحلية خلال شهر رمضان

قمنا كذلك بالمشاركة بحماس في فعالية مجتمعية محلية إلى جانب الشرطة المجتمعية ومؤسسة زايد للأعمال الخيرية والإنسانية خلال شهر رمضان المبارك. وقد تطوع موظفونا المتفانون بوقتهم ومواردهم لتوزيع وجبات الطعام على الصائمين بالقرب من التقاطعات المرورية.

## الإمارات نظيفة



شارك موظفونا إلى جانب جهات أخرى في الإمارة في فعالية الاستدامة بعنوان «الإمارات نظيفة» التي نظمتها إدارة الشرطة المجتمعية وإدارة الشرطة السياحية. وهدفت الفعالية إلى تنظيف الصحراء والشواطئ والجبال، بالإضافة إلى توعية وتوجيه المواطنين والمقيمين والسياح حول كيفية الحد من التلوث البيئي.



## حملة الكشف المبكر عن سرطان الثدي



شاركت عبادة جلفار كذلك، بالتعاون مع جمعية الإمارات للسرطان، بنشاط في فعالية صيدلية زايد الخير، حيث قدمت الأدوية الأساسية لحوالي 200 من الحاضرين والمرضى المحتاجين. وتتوافق هذه الشراكة مع التزامنا بدعم مجتمع المرضى وتحسين الوصول إلى الرعاية الصحية.



## يوم الأسرة

بمناسبة اليوم العالمي للأسرة، تعاونت جلفار وجمعية الإمارات للسرطان في مبادرة فريدة من نوعها: رحلة ميدانية للعائلات التي تعاني من مرض السرطان. وقدّمت هذه الفعالية يوماً مليئاً بالفرح والتواصل المشترك، مذكّراً المشاركين بأهمية دعم الأسرة والمجتمع.

- تطوير المواهب الداخلية ووضع خطط لمساراتهم المهنية داخل الشركة
- جلب المواهب الخارجية من خلال تقييم إمكانيات المرشحين ومدى تناسبهم الثقافي مع جلفار



الخطوط الأمامية في بلدان أخرى لبرنامج تطوير القيادة. بالإضافة إلى ذلك، فقد خضع 48 خبيراً محبداً في هذا المجال لدورة تدريبية لتحسين المهارات الفنية وتلقوا دروساً متتالية في ورشة العمل للفنيين.

## المجتمع المحلي



## حملة التبرع بالدم

يعد دعم المجتمعات المحلية عنصراً أساسياً في التزاماتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة. فقد تعاونت عبادة جلفار مع جمعية الإمارات للسرطان والإمارات للخدمات الصحية في عام 2023 لتنظيم أربع حملات حيوية للتبرع بالدم. وتأسست عبادة جلفار كمنشأة طبية متكاملة تهدف إلى تقديم خدمات الرعاية الصحية لموظفينا وعائلاتهم. وتتسق العبادة مع المستشفيات والمراكز الطبية لضمان تقديم أعلى مستويات الجودة من الدعم الطبي وتسعى جاهدة لإضافة نطاقات جديدة من الخدمات باستمرار لتلبية الاحتياجات المتغيرة لموظفينا.

ومن خلال هذه المبادرات، تبرع 194 من موظفي جلفار طوعاً بالدم للمرضى المحتاجين.



إننا نقوم في جلفار برعاية المواهب الداخلية من خلال ضمان تزويدهم بالمهارات المناسبة والمعرفة التقنية. وفي هذا الإطار، توفر مبادرة تنمية المواهب التي قدمناها لموظفينا فرصة لتغيير مسار حياتهم المهنية في جلفار من خلال شغل الوظائف الشاغرة التي قد يكونون مهتمين بها. إن مبادرة التطوير تسمح لأصحاب الأداء العالي باستكشاف مشاريع وظيفية ومتعددة الوظائف بالإضافة إلى الخضوع لبرنامج التطوير الإداري المنظم وبرنامج تطوير القيادة. وتسمح هذه المرونة للموظفين بتحقيق تطلعاتهم المهنية مع الاستجابة لمتطلبات نمو أعمالنا وتطويرها.

إننا فخورون بأن 2254 من موظفينا، أي 92% من القوى العاملة لدينا، شاركوا هذا العام بنشاط مراجعات الأداء، مما يدل على التزامهم بالنمو الشخصي والمهني.

واشترك 40 موظفاً من الإدارة العليا في عام 2023 في ورشة عمل إدارة المشاريع وخضع 44 موظفاً من الإدارة الوسطى لبرنامج تطوير الذكاء العاطفي. كما خضع 93 مديراً في الخطوط الأمامية في المكتب الرئيسي لبرنامج التميز الإداري، بينما خضع 100 مديراً في

## فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

أصدرت شركة الخليج للصناعات الدوائية تقريرها بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023. يوفر الجدول أدناه مرجعاً لمحتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) في التقرير.

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة (الصفحات) و / الحذف أو الإجابة المباشرة
GRI 1: القاعدة الأساسية	لا يتضمن GRI 1 أي إفصاحات	
الإفصاحات العامة		
GRI 2: الإفصاحات العامة	1-2 التفاصيل المؤسسية	12,13,14
	2-2 الكيانات المتضمنة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	2
	3-2 الفترة المشمولة في التقرير، وتواتر إعدادها، ونقطة الاتصال المعنية به	2
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	33
	5-2 التحقق خارجي	2
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات الأعمال الأخرى	14, 15
	7-2 الموظفون	52,53
	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	24,25,26
	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	24,25
	11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	25
	12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على الأثر الإدارية	24,25,26
	13-2 تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	24,25,26
	14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على الإبلاغ عن الاستدامة	24,25,26,29
	15-2 تضارب المصالح	27,28,29
	16-2 الإبلاغ عن الشواغل الحرجة	24,25,26
	17-2 المعرفة الجمعية لأعلى هيئة حوكمة	54,55,56
	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	55
	19-2 سياسات المقابيل المادي	26
	20-2 عملية تحديد المقابيل المادي	26
	22-2 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	6,7,15,16,27
	23-2 الالتزام بالسياسات	27,28,29
	24-2 تضمين الالتزام بالسياسات	27,28,29

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة (الصفحات) و / الحذف أو الإجابة المباشرة
GRI 2: الإفصاحات العامة	25-2 عمليات معالجة الأثر السلبية	27,28,51,52
	26-2 آليات طلب المشورة وإثارة الشواغل	27,28
	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	27,28
	28-2 الجمعيات ذات العضوية	غير متوفرة
	29-2 نهج مشاركة أصحاب المصلحة	18,19
الموضوعات الجوهرية		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	18
	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	18
الأداء الاقتصادي		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	33-32
GRI 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة والمتجزة والموزعة	33-32
أساليب الشراء		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	35-34
GRI 204: ممارسات التوريد لعام 2016	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	35-34
مكافحة الفساد		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	27,28,29
GRI 205: مكافحة الفساد لعام 2016	1-205 العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المرتبطة بالفساد	28,29
	2-205 الاتصال والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	27,28,29
	3-205 حوادث الفساد والإجراءات التصحيحية المتخذة	28,29
الطاقة		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	43
GRI 302: الطاقة لعام 2016	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	43
	4-302 تقليل استهلاك الطاقة	43
	5-302 تخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	43
المياه والمخلفات السائلة		
GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	44
GRI 303: المياه المخلفات السائلة في 2018	1-303 التعامل مع المياه باعتباره مورداً مشتركاً	44
	2-303 إدارة الأثر الناتجة عن تصريف المياه	44
	3-303 سحب المياه	44
	4-303 تصريف المياه	44
	5-303 استهلاك المياه	44

رقم الصفحة (الصفحات) و / الحذف أو الإيجابية المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
<b>التدريب والتعليم</b>		
54,55,56	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
54,55,56	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 التدريب والتعليم 2016
54,55,56	2-404 برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	
54,55,56	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة حول الأداء والتطوير الوظيفي	
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>		
52	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
25,52,53	1-405 تنوع هيئات الحكمة والموظفين	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016
<b>عدم التمييز</b>		
27,28,29	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
27,28,29	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	GRI 406 عدم التمييز 2016
<b>عمالة الأطفال</b>		
52	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
52	1-408 العمليات والموردون الأكثر احتمالاً للوقوع في مشكلات تتعلق بعمالة الأطفال	GRI 408 عمالة الأطفال 2016
<b>العمل القسري أو الإجباري</b>		
52	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
52	1-409 العمليات والموردون الأكثر احتمالاً للوقوع في مشكلات تتعلق بالعمل القسري أو الإجباري	GRI 409 العمل القسري أو الإجباري 2016
<b>المجتمعات المحلية</b>		
56,57	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
56,57	1-413 العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التنمية	GRI 413 المجتمعات المحلية 2016
56,57	2-413 العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة والمحتملة على المجتمعات المحلية	
<b>التقييم الاجتماعي للمورد</b>		
33,34	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
33,34	4-414 الموردون الجدد الذين تم التحقق من التزامهم بالمعايير الاجتماعية	GRI 414 التقييم الاجتماعي للمورد 2016
33,34	2-414 الآثار الاجتماعية السلبية لسلاسل التوريد والإجراءات المتخذة	

رقم الصفحة (الصفحات) و / الحذف أو الإيجابية المباشرة	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
<b>الانبعاثات</b>		
43,44	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
44	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1) المباشرة	GRI 305 انبعاثات 2016
44	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 2) المباشرة	
43	5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
<b>النفائات</b>		
45	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
45	1-306 توليد النفائات والتأثيرات المهمة المتعلقة بالنفائات	GRI 306 النفائات 2020
45	2-306 إدارة التأثيرات المهمة المتعلقة بالنفائات	
45	3-306 النفائات المتولدة	
45	4-306 النفائات المحولة من التخلص	
45	5-306 النفائات الموجهة للتخلص منها	
<b>التقييم البيئي للمورد</b>		
33,34	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
33,34	1-308 الموردون الجدد الذين تم التحقق من التزامهم بالمعايير البيئية	GRI 308 التقييم البيئي للمورد 2016
33,34	2-308 الآثار البيئية السلبية لسلاسل التوريد والإجراءات المتخذة لمواجهتها	
<b>التوظيف</b>		
52	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
52,53	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	GRI 401 التوظيف 2016
54	2-401 المزايا المقدمة إلى الموظفين بدوام كامل التي يتم تقديمها إلى الموظفين المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي	
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>		
48,49,50	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	GRI 3 الجوهريّة 2021
48,49,50	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403 الصحة والسلامة المهنية في 2018
48,49,50	2-403 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الوقائع	
48,49,50	3-403 خدمات الصحة المهنية	
49,50	4-403 مشاركة العاملين، والاستشارات، والتواصل بشأن السلامة والصحة المهنية	
48,49,50	5-403 تدريب العاملين على السلامة والصحة المهنية	
48,49,50	6-403 تحسين صحة العاملين	
48	7-403 إجراءات الحماية من المخاطر وتقييم أداء السلامة والصحة المهنية يرتبطان بشكل مباشر بأداء الشركات	
48	8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
49	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	
49	10-403 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	

## إرشادات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بسوق أبوظبي للأوراق المالية

الفتحة	المقياس	الحساب	رقم (أرقام) الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	
البيئة	ب1. انبعاثات الغازات الدفيئة	ب1,1 إجمالي الكمية، عدد مكافئات CO <sub>2</sub> ، للنطاق الأول	44	
		ب1,2 إجمالي الكمية، عدد مكافئات CO <sub>2</sub> ، للنطاق الثاني	44	
	ب2. كثافة الانبعاثات	ب1,3 إجمالي الكمية، عدد مكافئات CO <sub>2</sub> ، للنطاق الثالث	غير متوفرة	
		ب-2,1 إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة حسب معامير قياس المخرجات	43	
	ب3. استخدام الطاقة	ب-2,2 إجمالي الانبعاثات من غير غازات الدفيئة حسب معامير قياس	غير متوفرة	
		ب3,1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة المباشرة	43	
	ب4. كثافة الطاقة	ب3,2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة غير المباشرة	43	
		ب5. مزيح الطاقة	إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل معامير قياس المخرجات	غير متوفرة
	ب6. استهلاك المياه	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	43	
		ب6,1 إجمالي كمية المياه المستهلكة	44	
المجتمع	ب7. العمليات البيئية	ب6,2 إجمالي كمية المياه المعالجة	44	
		ب7,1 هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟	Yes	
	ب8. الاشراف البيئي	ب7,2 هل تتبع شركتك سياسات محددة للنفائات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟	ب7,3 هل تستخدم شركتك نظام إدارة طاقة معترفًا به؟	Yes
		هل يشرف فريق الإدارة على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟	Yes	
	ب9. التخفيف من مخاطر المناخ	هل يشرف مجلس إدارتك على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟	Yes	
		ب10. التخفيف من مخاطر المناخ	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات	غير متوفرة
	ب1. نسبة أجر الرئيس التنفيذي	ب1,1 م   النسبة: إجمالي أجر المدير التنفيذي إلى متوسط إجمالي مكافئ أجر الدوام الكامل (FTE)	ب1,2 هل تبلغ شركتك عن هذا المقياس في السجلات المقدمة إلى الجهات التنظيمية؟	غير متوفرة
		ب2. نسبة الأجر حسب	النسبة: متوسط أجر الذكور إلى متوسط أجر الإناث	غير متوفرة
	ب3. دوران الموظفين	ب3,1 م   النسبة المئوية: التغيير على أساس سنوي للموظفين بدوام كامل	ب3,2 م   النسبة المئوية: التغيير على أساس سنوي للموظفين بدوام جزئي	52,53
		ب3,3 م   النسبة المئوية: التغيير على أساس سنوي للموظفين المتعاقدين/الاستشاريين	غير متوفرة	غير متوفرة
ب4. التنوع بين الجنسين	ب4,1 م   النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الرجال والنساء	ب4,2 م   النسبة المئوية: مناصب المستوى المتوسط التي يشغلها الرجال والنساء	52	
	ب4,3 م   النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	ب25	25	

الفتحة	المقياس	الحساب	رقم (أرقام) الصفحة و/أو الإجابة المباشرة	
المجتمع	م5. نسبة العمالة المؤقتة	م5,1 النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة بدوام جزئي	غير متوفرة	
		م5,2 النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من المتعاقدين/الاستشاريين	غير متوفرة	
	م6. عدم التمييز	هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز؟	Yes	
		م7. معدل الإصابة	النسبة المئوية: مقدار تكرار أحداث الإصابة بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة	49
	م8. الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع شركتك سياسة للصحة المهنية والصحة والسلامة العالمية؟	Yes	
		م9. عمل الأطفال والعمل القسري	م9,1 هل تتبع شركتك سياسة لعمل الأطفال و/أو العمل القسري؟	Yes
	م10. حقوق الإنسان	م9,2 إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة عمل الأطفال و/أو العمل القسري أيضًا الموردين والبايعين؟	Yes	
		هل تتبع شركتك سياسة لحقوق الإنسان؟	Yes	
	م11. التوظيف	م10,2 إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الموردين والبايعين أيضًا؟	Yes	
		م12. الاستثمار المجتمعي	نسبة الموظفين من المواطنين	53
الحوكمة	ب1. تنوع المجلس	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة	33	
		ب1,1 النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	25	
	ب2. استقلالية مجلس الإدارة	ب1,2 النسبة المئوية: مقاعد اللجنة التي يشغلها الرجال والنساء	25	
		هل تمنع شركتك الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟	Yes	
	ب3. الأجور التحفيزية	ب2,2 النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون	ب2,4 هل يتم دفع أجور تحفيزية للمديرين التنفيذيين رسميًا مقابل أدائهم في مجال الاستدامة؟	24
		ب4. مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	هل يتبع شركتك الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟	No
	ب5. الأخلاقيات وامن الفساد	ب4,1 هل البائعون أو الموردون الذين تتعامل معهم الشركة مطالبون باتباع مدونة قواعد السلوك؟	ب4,2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما النسبة المئوية للموردين الذين تم اعتماد امتثالهم للقواعد رسمي	غير متوفرة
		ب5,1 هل تتبع شركتك سياسة للأخلاقيات و/أو منع الفساد؟	ب5,2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما النسبة المئوية للقوى العاملة التي تم اعتماد امتثالها للقواعد رسمي	Yes
	ب6. خصوصية البيانات	ب6,1 هل تتبع شركتك سياسة لخصوصية البيانات؟	ب6,2 هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد اللوائح العامة لحماية البيانات (GDPR)؟	Yes
		ب7. تقارير الاستدامة	هل تشر شركتك تقرير الاستدامة؟	No
ب8. ممارسات الإفصاح	ب8,1 هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟	ب8,2 هل تركز شركتك على أهداف محددة للتنمية المستدامة للأمم المتحدة؟	Yes	
	ب8,3 هل تحدد شركتك الأهداف وتبلغ عن التقدم المحرز في أهداف	هل إفصاحات الاستدامة لديك مضمونة أو مصدق عليها من قبل شركة مراجعة خارجية؟	Yes	
ب9. التحقيق الخارجي	ب8,3 هل تحدد شركتك الأهداف وتبلغ عن التقدم المحرز في أهداف	هل إفصاحات الاستدامة لديك مضمونة أو مصدق عليها من قبل شركة مراجعة خارجية؟	No	



Gulf Pharmaceutical Industries  
PO Box 997, Airport Road  
Ras Al Khaimah, UAE  
Tel: +971 7 246 1461  
Fax: +971 7 246 2462  
Email: [info@julphar.net](mailto:info@julphar.net)  
[www.julphar.net](http://www.julphar.net)

**Julphar**