

2020

شركة الخليج للصناعات الدوائية

تقرير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) 2020

جلفار

Contents

4	حول هذا التقرير
5	الملخص التنفيذي
6	من نحن
6	السمات التنظيمية
9	رسالتنا ورؤيتنا وقيمنا
11	الاستجابة لفيروس كورونا المستجد 19
12	منهجنا في الاستدامة
12	ما تعنيه الاستدامة لنا
12	المساهمة في التنمية الوطنية والإقليمية
13	أداؤنا لعام 2020
14	حوكمة الاستدامة
15	إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية
17	أداؤنا البيئي
18	إدارة مواردنا
24	أداؤنا الاجتماعي
25	التزامنا تجاه موظفينا
32	التزامنا تجاه مجتمعنا وعملائنا
41	أداء الحوكمة لدينا
42	إدارة المخاطر
42	حوكمة شركتنا
46	الامتثال للوائح
48	مؤشر GRI

نبذة عن هذا التقرير

يمثل هذا التقرير فصلاً جديداً لجلفار. نلتزم بتعزيز وعي أصحاب المصلحة بموضوعاتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ذات الأولوية والكشف عن كيفية مساهمة أدائنا في المقاييس غير المالية في خلق قيمة طويلة الأجل ونموذج أعمال مستدام ومسؤول و متمحور حول العملاء.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً للخيار "الأساسي" الخاص بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، مع مزيد من الإشارات إلى مؤشرات الأداء الـ 31 الرئيسية لبورصة أبوظبي. إضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزامنا تجاه 17 هدفاً للتنمية المستدامة (SDG) لخطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، مع تحديد أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة في كل مجال من مجالات الأولوية لدينا. نلتزم الآن بالإبلاغ عن تدابير الاستدامة سنوياً، جنباً إلى جنب مع تقرير الحوكمة الخاص بنا، والذي يوفر نظرة عامة شاملة على الأداء المالي والحوكمة والمخاطر لدينا.

وبناءً عليه، نظمنا التقرير في ثلاثة محاور رئيسية هي: البيئية، والاجتماعية، والحوكمة، لتغطية معظم القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الملخص التنفيذي

رسالة الرئيس التنفيذي

إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدم لكم أول تقرير سنوي عن الاستدامة يغطي السنة المالية 2020. طوال تاريخ جلفار الممتد لـ 40 عامًا، كانت مهمتنا ولا تزال هي توفير نوعية حياة أفضل للمجتمع من خلال تقديم حلول دوائية عالية الجودة ومبتكرة وبأسعار ميسرة. يوضح هذا التقرير كيف تركز الاستدامة في جوهر الإستراتيجيات والعمليات التجارية لدينا. كما يوضح التزامنا بتحقيق التنمية المستدامة من خلال المساهمة في الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021 بشأن البيئة المستدامة والبنية التحتية، وكذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

عام 2020 هو العام الذي بلغ فيه حجم سوق الأدوية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 42.9 مليار دولار أمريكي، وشكلت السوق العامة حوالي 33 بالمائة من إجمالي سوق الأدوية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وهو العام الذي احتفلت فيه جلفار بالذكرى الأربعين لتأسيسها كواحدة من أكبر شركات تصنيع الأدوية في الشرق الأوسط وإفريقيا. ومع هذا ظل عام 2020 عامًا غير مسبوق، حيث فرض ظهور فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) تحديات غير عادية وشاقة لنا جميعًا في جميع أنحاء العالم. بيد أن جلفار أظهرت مرونة وأثبتت أنها ستبقى مجهزة جيدًا ومستعدة لمواجهة التحديات والشكوك التي تثبق على نحو كامن أو مفاجئ في حياتنا اليومية. في مواجهة الوباء، عملت جلفار بلا كلل لضمان سلامة موظفينا وعملائنا، بينما طبق فريق إدارة الأزمات لدينا حلولاً مبتكرة للحفاظ على العمليات بما يتماشى مع تفويض الحكومة، فضلاً عن الاستمرار في تنفيذ مهمتنا المتمثلة في توفير حلول دوائية عالية الجودة وبأسعار معقولة.

يسلط هذا التقرير الضوء على أدائنا البيئي والاجتماعي والحوكمة خلال عام 2020. ورغم التحديات في عام 2020، واصلنا إحراز تقدم مهم من خلال التزامنا بجودة المنتج وسلامته، والتركيز على صحة الموظف ورفاهيته، والبرامج التي تركز على مشاركة الطلاب وتنمية المجتمعات المحلية، فضلاً عن استمرار مشروع التحول الإستراتيجي الذي يهدف إلى تعزيز التزامنا من خلال اتخاذ خطوات مهمة ولكن قابلة للقياس لدمج الاستدامة مع إستراتيجيتنا وأهداف إدارة المخاطر.

لا تزال متفائلين بأن التحفيز الحكومي المستمر في عام 2021 يوفر فرصة كبيرة للتخفيف التدريجي من التأثير الضار للوباء مع توقع الشفاء التام بحلول عام 2022. في عام 2021، نخطط لمواصلة رحلتنا للاستدامة من خلال الالتزام بعدم تصريف النفايات السائلة، واعتماد خطة إدارة الطاقة لتحسين كفاءة الطاقة لدينا، ودعم الشباب المحلي في الوصول إلى فرص التعليم والعمل وكذلك الاستمرار في دعم جهود الإغاثة من الوباء من خلال تصنيع المنتج.

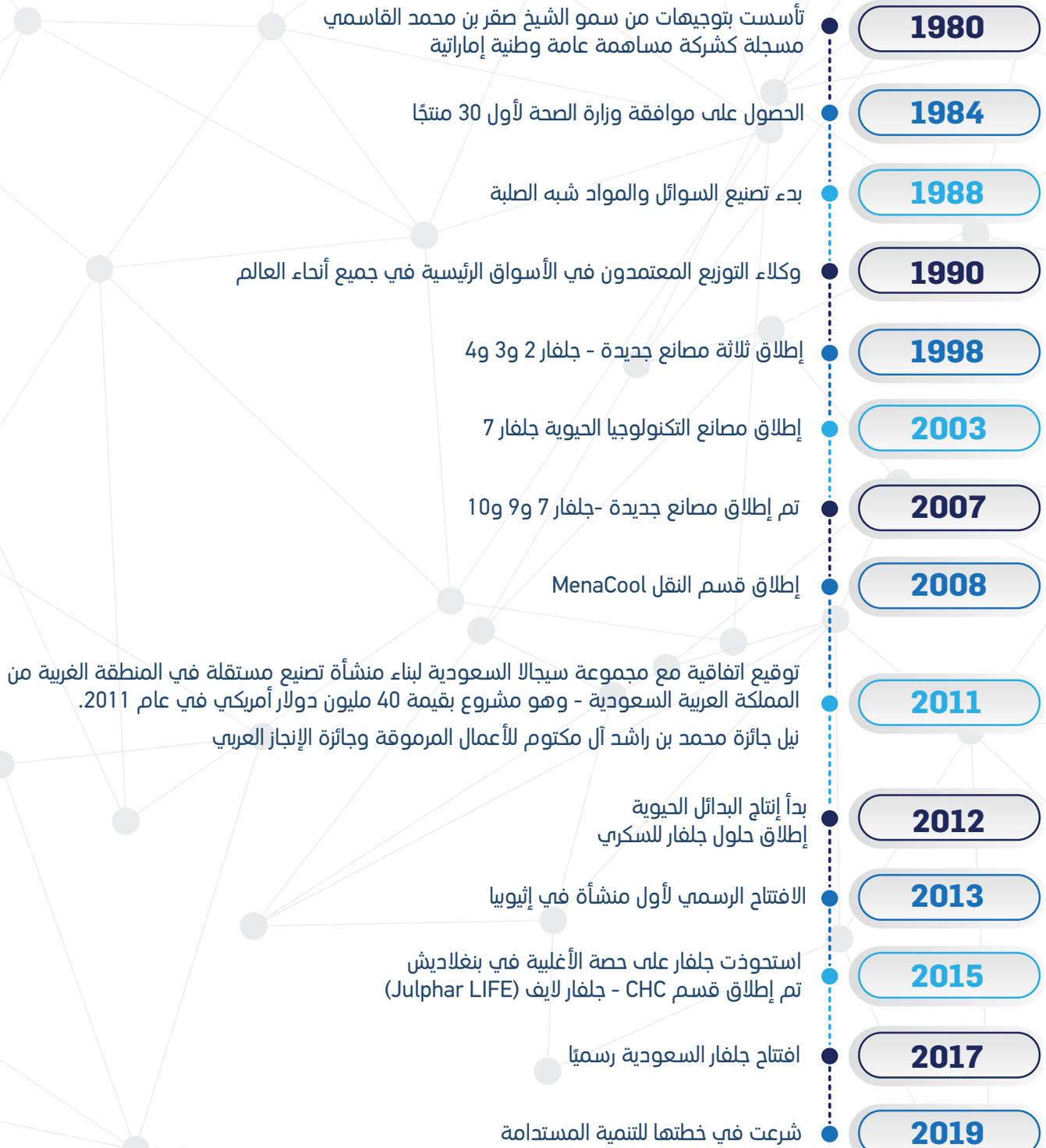
د. عصام فاروق

الرئيس التنفيذي لشركة الخليج للصناعات الدوائية (جلفار)

السمات التنظيمية

جلفار واحدة من أكبر شركات تصنيع الأدوية في الشرق الأوسط وإفريقيا وواحدة من المنتجين الرائدة للأنسولين في العالم. تأسست الشركة عام 1980 بتوجيه من صاحب السمو الشيخ صقر بن محمد القاسمي حاكم رأس الخيمة الراحل. منذ ذلك الحين، قدمت جلفار حلول رعاية صحية عالية الجودة ومبتكرة وبأسعار معقولة للعائلات في جميع أنحاء العالم. لم تكن جلفار فقط أول شركة تصنيع أدوية تم إنشاؤها في دول الخليج العربي، ولكننا نواصل أيضًا ريادتنا في إنتاج وتوزيع المنتجات الصيدلانية. لدينا شبكة من 12 مصنعًا وشبكة لوجستية موثوقة تغطي القارات الخمس.

يتركز عملنا على ثلاث وحدات عمل أساسية؛ حلول جلفار للسكري (Julphar Diabetes Solutions)، والأدوية العامة، وقسم المستحضرات الاستهلاكية لدينا، حياة جلفار (Julphar Life). تستهدف أدويتنا القطاعات العلاجية الرئيسية، بما في ذلك الجهاز الهضمي (GIT)، والجهاز التنفسي، وإدارة الألم، والجروح والندوب، ومضادات العدوى، وفقر الدم، وأمراض النساء، والأمراض الجلدية، والضعف الجنسي، وأمراض القلب. نوظف حوالي 2500 شخص على مستوى العالم ويتم توزيع منتجاتنا على أكثر من 50 دولة في القارات الخمس. نرفل بتراث غني، وأعمالنا جزء من نسيج دولة الإمارات العربية المتحدة. ولأننا نتبوء الريادة في مجال الرعاية الصحية في المنطقة، نتحمل كامل المسؤولية عن إدارة أعمالنا على نحو يفيض بالرحمة والرعاية والاحترافية. فيما يلي جدول زمني لبعض الأحداث الحاسمة في رحلتنا حتى الآن:



سلسلة القيمة لدينا

يتم تصدير أكثر من 80% من منتجاتنا خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، ولدينا أكثر من 150 منتجًا في خط الإنتاج التابع لنا. تضم شبكة التوزيع القوية لدينا 200 صيدلية في دول مجلس التعاون الخليجي. لدينا إجمالي 14 منشأة تصنيع لإنتاج الأدوية العامة واللقاحات وحلول مرض السكري. ننتج أكثر من نصف مليون عبوة دواء يوميًا عبر منشآتنا ونملك 4000 شهادة تسجيل منتج. حققنا أكثر من 180 مليون دولار من المبيعات العالمية، وشركتنا هي شركة مدرجة برأس مال سوقي قدره 315 مليون دولار. إن وجودنا العالمي مصدر فخر لنا لأننا نعمل في أسواق مختلفة، كما هو موضح في الخريطة أدناه.



نتج مجموعة واسعة من الأدوية والحقن ومنتجات الرعاية الصحية الاستهلاكية. يستخدم العملاء الأدوية التي ننتجها في حالات تتراوح من الصداع إلى أمراض القلب. متخصصون في العناية بالجروح، وصحة القلب والأوعية الدموية، وإدارة الألم، ونحن أحد رواد تصنيع الأنسولين في العالم. ندعم أيضًا الأشخاص الأصحاء في خيارات أسلوب حياتهم، على سبيل المثال، من خلال مكملات الفيتامينات. يرجى الاطلاع على ملخص منتجاتنا أدناه.

الأدوية العامة

الأدوية التي انتهت صلاحية براءات اختراعها عادةً ولكنها تنتج وفقًا للمعايير نفسها مثل الأدوية الأصلية ذات العلامات التجارية.

جلفار لايف

الأدوية والمكملات والمراهم اليومية والمنتجات الأخرى المتاحة بدون وصفة طبية.

جلفار لحلول السكري

تعمل الحلول ذات الأسعار المعقولة في تركيبات الأنسولين المختلفة على تحسين نوعية الحياة لمرضى السكري مع النوع 1 والنوع 2 وسكري الحمل.

مهمتنا ورؤيتنا وقيمنا

الرؤية

أن نصبح شركة أدوية رائدة، معترفًا بها دوليًا في مجال الابتكار.



المهمة

نسعى جاهدين لتوفير نوعية حياة أفضل لجميع أفراد الأسرة، من خلال تقديم أفضل الحلول والقيم الحقيقية مع خالص مشاعر الرحمة والاحتراف.



التراث

« نرث بتراث ثري، وأعمالنا جزء من نسيج دولة الإمارات العربية المتحدة. »



قيمنا

" قيمنا هي جوهر ثقافتنا ومصدر إلهام لسلوكنا. فهي تحدد من نحن وكيف نعمل."

تدعم قيمنا كل ما نقوم به، بدءًا من ضمان معايير سلامة صارمة في تطوير منتجات جديدة. من الأدوية إلى المعاملة الحسنة أخلاقيًا مع المتخصصين في الرعاية الصحية والعملاء. فكيفية تنفيذنا لأمرنا لا تقل أهمية عما نُؤديه. لقد رسخنا ثقافتنا القائمة على القيم لضمان وضع عملائنا في المرتبة الأولى في كل مرة.



التعاون

نعمل كفريق واحد لتحقيق هدف مشترك وصياغة قوية للعلاقات التي تمكننا من تعظيم تأثيرنا والعمل والتطور باعتبار أننا منظمة.



القيادة

نحن ملتزمون بالتميز في كل ما نُؤديه بصفتنا روادًا في مجال الرعاية الصحية العالمية.



الاحترام

نحن نرعى ثقافة الاحترام مع الاحترام للبشر، وننوي تبجيل المساهمات الفريدة التي تقدمها مجموعة متنوعة من الرؤى والثقافات.



التعاطف

دوام الإشادة بدورنا في خدمة الناس والعملاء ونؤمن بضرورة الشعور بالتعاطف والرحمة حال الفهم والتعرف على احتياجات عملائنا.



التكامل

نحن نتصرف بشفافية مع تحري الصدق والنزاهة في جميع الأوقات بأعلى المعايير الأخلاقية.



الابتكار

نحن نعتقد أن البحث والتطوير اللذين يغلفهما الجودة العالية أمر بالغ الأهمية لدفع الابتكار وضمان النجاح طويل المدى في مجال صناعة الأدوية.

الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)

لقد وجهت قيمنا استجابتنا نحو كوفيد 19 التي تتمثل في: حماية صحة وسلامة زملائنا، وضمان توفر أدويتنا للعملاء الذين يعتمدون عليها، والاضطلاع بدورنا للحد من انتقال العدوى، ودعم المجتمعات التي يعيش ويعمل فيها زملاؤنا.

لقد تحركنا في وقت مبكر من الوباء لوقف أمر السفر الدولي غير الضروري وتحولنا إلى العمل عن بعد لزملائنا العاملين في المكتب. إضافة إلى ذلك، أنشأنا بروتوكولات محسنة لمكافحة العدوى عبر مواقع التصنيع ومختبرات البحث والتطوير لدينا للتأكد من أن الزملاء الذين يحتاجون إلى التواجد في الموقع يمكنهم الاستمرار في القيام بذلك بأمان.

أهدافنا وإجراءاتنا:

♦ رفاهية الموظف وسلامته

- تنظيم حملات فحص جماعية لفيروس كوفيد 19 في الموقع وخارجه لاحتواء العدوى.
- وضع بروتوكولات احترازية للسيطرة على العدوى في حالة التعرض.
- الحرص على تقديم الدعم من فرق الأمن والسلامة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في مرافقنا وأماكن إقامة العمال لإدارة أزمة كوفيد 19.
- تقليل القوى العاملة في الموقع بنسبة 40%.
- ساعات عمل مخفضة للموظفين من المهن الوظيفية التي لا تدعم العمل من المنزل.
- منح جميع حالات التغيب عن العمل بسبب فيروس كوفيد 19 على إجازة مدفوعة الأجر.
- توقيع عقد مع شركة متخصصة لتعقيم جميع مباني وإدارات الشركة أسبوعياً.
- إجراء تدقيق صحي شامل في ما يتعلق بفيروس كوفيد 19 لضمان نظافة مكان العمل.

♦ رفاهية المجتمع

- إنشاء منشأة للجر الصحي ومنشأة طبية ميدانية في مدرسة زرم الثانوية للبنات بالدقاقة، والتي ظلت تعمل لمدة شهرين.
- مراقبة الطرق اللوجستية العالمية لضمان التدفق الفعال للأدوية وتوصيل أدويتنا.
- عمليات حرجة محمية للاستجابة للنمو في الطلب العالمي على أدوية معينة.

♦ بناء القدرات

- تطوير حملات توعية وتوزيع مواد تثقيفية حول فيروس كورونا لضمان سلامة القوى العاملة لدينا.
- تطوير مكتبة تعلم إلكتروني للموظفين ودورات يمكن الوصول إليها من خلال تطبيق للجوال.

نهجنا في الاستدامة

ما تعنيه الاستدامة لنا

تدور الاستدامة في جلفار حول استخدام قدراتنا لتحقيق التأثير الأكثر أهمية حيث يحتاجه المجتمع. نعلم أن صحة الناس، والكوكب، وأعمالنا جميعها مترابطة، ويؤثر كل منها على الآخر.

هدفنا في جلفار هو أن نتقل مؤسساتنا نحو استدامة أكبر. تتجاوز جهودنا في مجال الاستدامة تلبية أهدافنا السنوية وأهدافنا طويلة المدى. يجب أن نطور باستمرار طريقة التفكير لدينا وممارساتنا لمواكبة العصر المتغير. إنها مسؤولية وفرصة لتوسيع الأعمال.

المساهمة في التنمية الوطنية والإقليمية

إن تقديم مساهمة هادفة ودائمة لمستقبل دولة الإمارات العربية المتحدة هو في صميم خطتنا التنموية طويلة الأجل. مع أكثر من 800 منتج بأشكال جرعات مختلفة تستهدف قطاعات علاجية مختلفة، هنا في جلفار، نضرب مثلاً على إحدى الشركات المحلية في الإمارات التي لها تأثير على الساحة العالمية. لدينا 14 منشأة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ويقع مقرنا الرئيسي في رأس الخيمة.

التوطين جزء أساسي من خطتنا لدعم التنمية المحلية، ولهذا أصبحنا مشاركين في مبادرة أبشر. تهدف هذه المبادرة إلى توفير نوعية حياة أفضل لمواطني دولة الإمارات وأسرتهم مع تشجيعهم على دخول القطاع الخاص. إضافة إلى ذلك، فقد أقمنا شراكات مع مؤسسات رائدة في الإمارات والشرق الأوسط وخارجها ومع جامعات وكليات في الإمارات للمساعدة في تحسين فرص العمل للخريجين الجدد وطلاب الجامعات. من خلال هذه الشراكات، نحقق رؤيتنا المتمثلة في تمكين الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعزيز مستقبل مستدام.

"مشروع iTurnaround"

في عام 2020، بدأنا "مشروع iTurnaround" الخاص بنا لتحسين جودة أعمالنا، من ضوابطنا الداخلية إلى تحسين أنظمة أداء موظفينا وإدخال تدابير كفاءة الطاقة. تم تنفيذ المشروع على ثلاث مراحل مختلفة، تمتد من عام 2020 إلى عام 2021. في عام 2020، أحرزنا تقدماً جيداً في العديد من المبادرات، والتي ستتم مناقشتها في هذا التقرير. يهدف "مشروع iTurnaround" الخاص بنا إلى تقديم مساهمة ذات مغزى لكل من موظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها من خلال تأثيرنا الاجتماعي والبيئي والاقتصادي.

نهجنا في الاستدامة

ملامح الأداء الرئيسية خلال 2020

من القوى العاملة لدينا تقل
أعمارهم عن 30 عامًا في عام
2020

23%

تلقينا شكاوى بسيطة تتعلق
بمنتجاتنا

100%

من القوى العاملة لدينا من النساء
في عام 2020

27%

من إنفاق الموردين على
الموردين المحليين

53%

تم استخدام مياه الصرف الصحي
المعالجة لأغراض الري

100%

المضي قدمًا

في عام 2021، نخطط لتعزيز رحلة الاستدامة البيئية لدينا من خلال الالتزام بعدم تصريف النفايات السائلة واعتماد خطة لإدارة الطاقة لتحسين كفاءة الطاقة لدينا. إضافة إلى ذلك، كجزء من "مشروع iTurnaround" الحالي لدينا، أجرينا تحليلًا معياريًا وممارسة للمكافآت لضمان أن يتم منح موظفينا الأجور بشكل عادل. نهدف أيضًا إلى مواصلة دعم سياسات التوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال خطة التوطين لدينا، والتي تدعم الطلاب الإماراتيين لاكتساب خبرة عملية قيّمة. أخيرًا، نحن ملتزمون أيضًا بمواصلة دعم جهود الإغاثة من الوباء من خلال تصنيع المنتجات.

حوكمة الاستدامة

نحن ملتزمون بالمسؤولية الاجتماعية للشركات وحماية البيئة وصحة الإنسان والسلامة في جميع عملياتنا. نتعهد بمبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) لأننا نستشعر أن هذا هو الأمر هو الصواب. تساعد هذه الجهود في تقوية علاقاتنا والمساهمة بإيجابية في المجتمع الأوسع.

تركز أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات لدينا على:

- تحسين احتياجات الصحة والسلامة لموظفينا؛
- توفير بيئة عمل تنافسية وعادلة لأفراد شعبنا؛
- السعي لتوفير منتجات عالية الجودة للمستهلكين؛
- الحد من الآثار السلبية على البيئة.
- دعم المجتمعات من خلال المشاريع والمنظمات والجمعيات الخيرية.
- إنتاج منتجات مبتكرة تهدف إلى تحسين الجودة الشاملة لحياة الإنسان.

إشراك أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

لقد أجرينا ممارسة تفصيلية لتقييم الأهمية النسبية لتحديد التدابير الأكثر أهمية لجهود الاستدامة لدينا. من خلال هذا، أردنا تحسين فهمنا للقضايا غير المالية ذات الأهمية الإستراتيجية لشركتنا وأصحاب المصلحة لتوجيه عملية صنع القرار لدينا. حدد هذا التقييم قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي تهم جلفار وأصحاب المصلحة لدينا، والتي تمثل المكان الذي نتمتع فيه بأهم قدرة للتأثير والعمل. تم إجراء أحدث تقييم للأهمية النسبية للاستدامة في عام 2020. بالتعاون مع شركة استشارية مستقلة، حدد هذا التقييم 14 مجال تركيز مادي يزيد من فرصتنا في التأثير.

تحديد الموضوع

بدأت عمليتنا بتحديد قائمة طويلة من الموضوعات ذات الصلة بعملياتنا، والتي تم تصنيفها إلى ثلاثة مجالات رئيسية:

- البيئة - الممارسات لتقليل تأثيرنا على البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.
- الاجتماعية - تأثير منتجاتنا وعملياتنا على الموظفين والعملاء والمجتمعات.
- الحوكمة - الأنظمة والهياكل والمواقف التي تؤثر على كيفية الإشراف على عملياتنا وإدارتها.

تحديد الأولويات

تم ترتيب الموضوعات حسب الأولوية بناءً على مستوى الأهمية لأصحاب المصلحة لدينا وما يناسب أعمالنا. تضمنت العملية، المصممة لتشمل التوازن بين كل من المنظورات الحالية والمستقبلية، ما يلي:

- تحليل ممارسات جلفار الحالية، وإفصاحات الأقران، والاتجاهات العالمية الناشئة، والأطر ذات الصلة بالقطاع مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ومصفوفة صناعة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وفرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، ومبادرة سلسلة التوريد الصيدلانية (PSCI).
- مقابلات مع أصحاب المصلحة المهمين في جلفار.

نهجنا في الاستدامة

تحديد موضوعاتنا المادية



موضوعاتنا ذات الأهمية

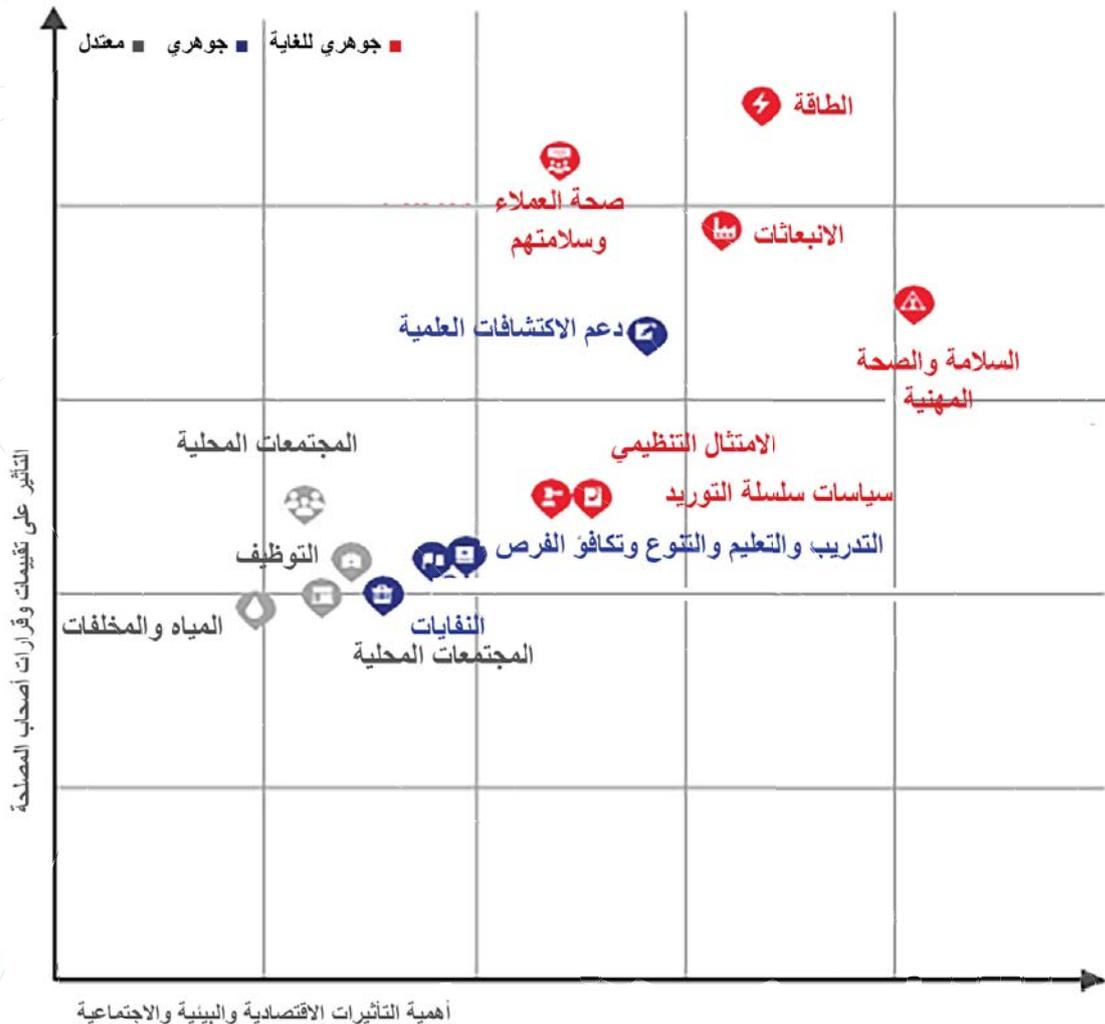


نهجنا في الاستدامة

الاستدامة

أخيراً، تم تصنيف هذه النتائج إلى قضايا اجتماعية وبيئية وحوكمة تتماشى مع قيمنا وأهدافنا. ثم اضطلعنا بعد ذلك بتنظيم الموضوعات الجوهرية وفقاً لأهميتها أو تأثيرها على أعمالنا وأهميتها لأصحاب المصلحة لدينا، على النحو المحدد في مشاركات أصحاب المصلحة لدينا. يؤكد تضمين الموضوعات المادية في عملياتنا التجارية الشاملة تخصيص الموارد واتخاذ الخيارات بطريقة تساعدنا على أداء دورنا في مواجهة التحديات العالمية الكبيرة. تم دمج هذه المصفوفة في "مشروع iTurnaround الإستراتيجي" الخاص بنا لمواءمة الأولويات مع مجالات التحسين.

مصفوفة الأهمية النسبية



”الاستدامة ركيزة أساسية في جميع عملياتنا حيث نسعى جاهدين للعمل بشكل أكثر كفاءة ومسؤولية. لقد عززت جائحة كوفيد 19 أهمية قياس ومعايير الاستدامة البيئية لدينا كجزء أساسي من إستراتيجية أعمالنا“.

الرئيس التنفيذي للعمليات

التزامنا بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDGs):

نعالج مياه الصرف الصحي بانتظام لأغراض الري.



نهدف إلى الحد من بصمتنا الكربونية.



نضمن التخلص من النفايات بأمان دون التسبب في أي ضرر للبيئة أو لنظامنا البيئي.



ندرك الآثار العميقة على المجتمع والصحة العامة التي من المتوقع أن تنجم عن القضايا البيئية. غير أن هدفنا الأساسي هو المساهمة في تعزيز صحة الناس والمجتمعات ورفاههم بشكل عام. نظرًا لأن جودة بيئتنا تلعب دورًا حيويًا في الحفاظ على صحة السكان، نوقن أنه من مسؤوليتنا تقليل تأثيرنا على البيئة في جميع المناطق الجغرافية التي نعمل فيها. بسبب انخفاض الإنتاج في عام 2019، كانت الطاقة وأنشطة غازات الدفيئة والمياه لدينا أقل بكثير في عام 2019. ولذا شهدنا في عام 2020 زيادة سنوية في الطاقة وأنشطة غازات الدفيئة والمياه بسبب زيادة الإنتاج في عام 2020.

نحن نشرك بنشاط مع المجتمع المحلي عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا لزيادة الوعي بالقضايا البيئية وتقديم الاقتراحات بشأن التغييرات السلوكية التي يمكننا إجراؤها لتقليل تأثير مجتمعنا على الكوكب.



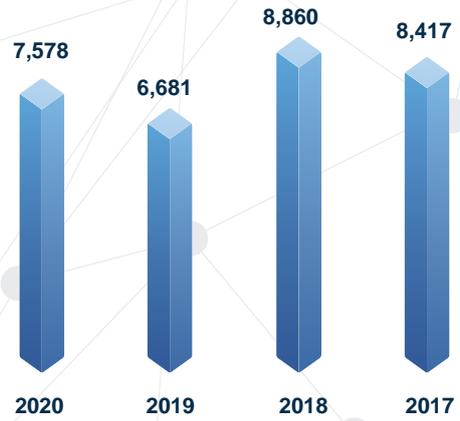
إدارة مواردنا

إدارة الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة في مواقعنا

من خلال إدارة الأعمال بطريقة آمنة وصديقة للبيئة، فإننا نحد من بصمتنا الكربونية على البيئة والمناخ. تشمل أنشطتنا تحسين عمليات التصنيع لدينا لتقليل النفايات الكيميائية والحد من السفر الجوي غير الضروري لموظفينا من خلال تشجيع المؤتمرات الصوتية والمرئية عن بعد حيثما أمكن ذلك. إضافة إلى ذلك، وكجزء من "مشروع iTurnaround"، حددنا إجراءات كفاءة الطاقة لتقليل تكاليف المرافق واستهلاك الطاقة.

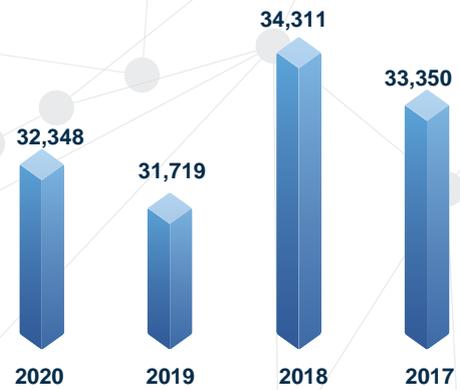
قمنا بحساب انبعاثات Scope 1 الخاصة بنا باستخدام معامل انبعاثات 1 الديزل للجنة الدولية للتغيرات المناخية (IPCC1)، وكان سعينا المستمر لتقليل استهلاكنا للديزل، وبالتالي تقليل انبعاثات Scope 1.

انبعاثات النطاق 1 (طن من ثاني أكسيد الكربون)

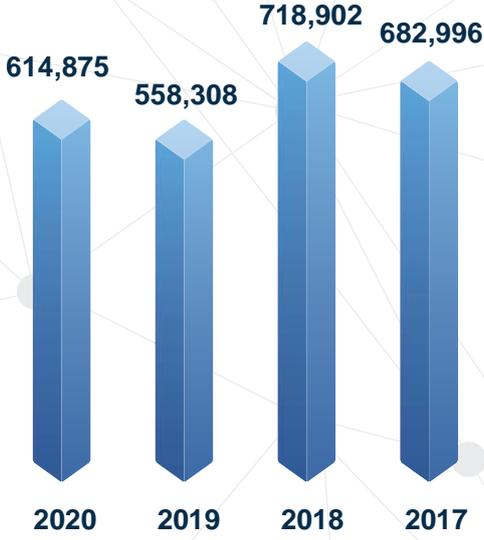


قمنا بحساب انبعاثات النطاق 2 الخاصة بنا للفترة من 2017 إلى 2020 باستخدام معاملات انبعاثات الشبكة كما تم نشرها من قبل السلطات 2. كانت انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 متسقة على مدار السنوات الأربع الماضية؛ ولكن، وكجزء من "مشروع Turnaround" الخاص بنا، فإننا نهدف إلى إجراء تمرين على إدارة الطاقة لتحسين عملياتنا.

انبعاثات النطاق 2 (طن من ثاني أكسيد الكربون)



إجمالي الديزل المستلم (IG)



استهلاك الطاقة (كيلوواط ساعة)



على الرغم من زيادة استهلاكنا للطاقة في عام 2020 مقارنة بمستويات عام 2019، فقد انخفض إجمالي إنتاجنا في عام 2019. ونتيجة لذلك تُعزى الزيادة في استهلاك الطاقة إلى زيادة الإنتاج.

إدارة النفايات

في جلفار، تعتبر إدارة النفايات لدينا أمرًا في غاية الأهمية، ونحن نلتزم بصرامة بجميع القواعد واللوائح المحلية المتعلقة بإدارة النفايات. تشمل إدارة النفايات لدينا تصيف النفايات، والفصل، والتقليل، والتعامل الآمن والتخلص منها، والمراقبة. نعتبر أنه من واجبنا ضمان التخلص من النفايات بأمان دون التسبب في أي ضرر للبيئة. اعتمادًا على فئة النفايات، يتم التخلص من النفايات بأمان عن طريق الحرق أو معالجة النفايات الملوثة أو إرسالها إلى مدافن النفايات عندما يتعذر إعادة تدويرها وإعادة استخدامها.

لا يمكن إعادة استخدام النفايات الصيدلانية التي نتجها، وبالتالي يتم حرق جميع المخلفات الصيدلانية الخطرة وغير الخطرة. في عام 2020، تم حرق 513,905 كجم من النفايات عن طريق شركة خارجية.

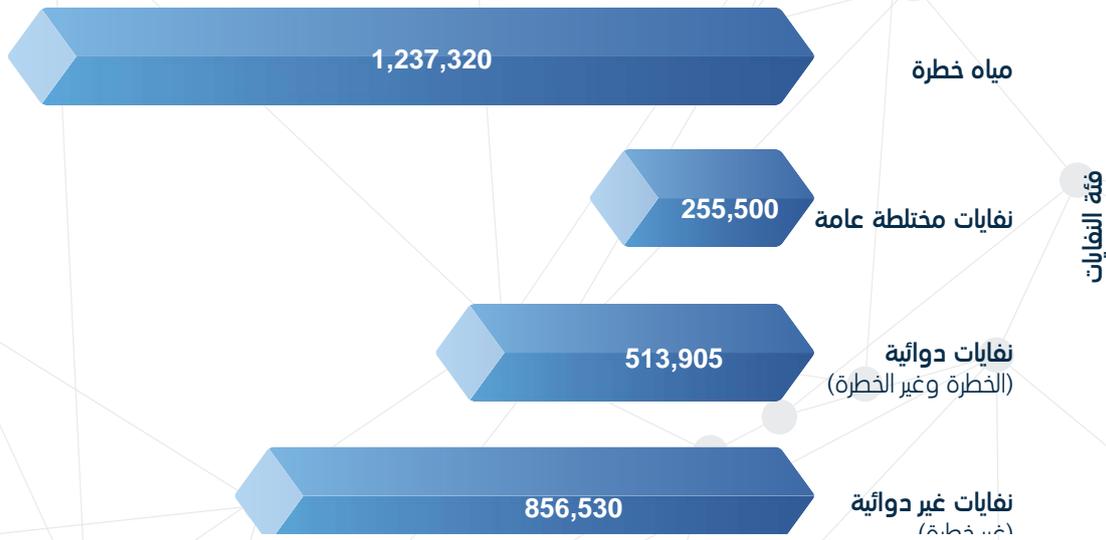
لقد عقدنا شراكة مع الكيانات التالية لضمان التخلص السليم من النفايات:

- التعاقد مع شركة متخصصة للتخلص من النفايات الطبية الناتجة عن تصنيع الأدوية بطرق تضمن الحفاظ على البيئة.
- التعاون مع جهة لإنشاء مكبات خاصة للتخلص اليومي من المواد الاستهلاكية مثل مخلفات الطعام والزيت ومخلفات الكرتون؛
- التعاقد مع إحدى الشركات المرخصة لنقل الأدوية والمواد الخام غير الصالحة وإتلافها حسب متطلبات الجهات المحلية.

يجب أن يخضع جميع الموظفين لمزيد من التدريب الدوري حول كيفية الحفاظ على البيئة والتخلص بسرعة من النفايات الضارة.

كجزء من "مشروع Turnaround" الخاص بنا في عام 2020، قدمنا تدابير لتحسين إدارة المخزون لدينا لتقليل التكاليف وانهاء الصلاحية، إضافة إلى زيادة توافر المخزون. وفوق هذا أجرينا عملية تقليل المخزون لمرة واحدة لتقليل الفاقد.

النفايات بحسب الفئة



إدارة المياه

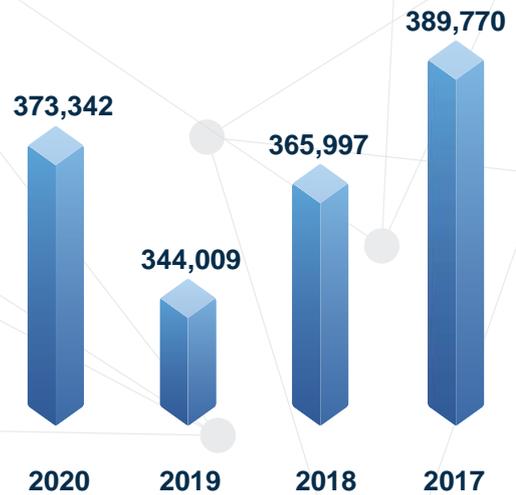
نحن ملتزمون بالحفاظ على الموارد وتقليل سحب المياه لأننا نعمل في المناطق الشحيحة بالمياه. نحتاج إلى الماء لتطوير منتجاتنا وتصنيعها، وبالتالي فمن المنطقي اقتصاديًا أن ندير هذا المورد بطريقة مسؤولة.

نهدف إلى إدارة مواردها بمسؤولية من خلال عملياتنا ومن خلال بناء عادات مستدامة للموظفين. من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، نعمل بنشاط على زيادة الوعي حول كيفية الحفاظ على المياه. هذا الملصق هو جزء من مشاركتنا عبر الإنترنت في تقييم المياه.

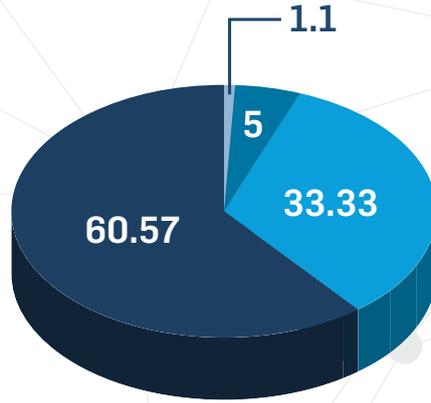


نتيجة لجهود إدارتنا، قمنا بتخفيض كمية المياه التي تصلنا مقارنة بعام 2017. على الرغم من أننا سجلنا زيادة بنسبة 7% في عام 2020 عن مستوياتنا لعام 2019، إلا أن إجمالي إنتاجنا في عام 2019 كان أقل. نتيجة لذلك طلبنا كميات أقل من المياه لعملياتنا في عام 2019.

إجمالي المياه المستلمة في السنة (3)



توليد المياه العادمة (%)



■ مرافق التصنيع
 ■ الإقامة
 ■ المطبخ الرئيسي
 ■ مصنع التكنولوجيا الحيوية

بلغ إجمالي مياه الصرف الصحي المنتجة في مقرنا الرئيسي، شركة الخليج للصناعات الدوائية، في عام 2020، 156337 متر مكعب. تنتج مرافق التصنيع الخاصة بنا غالبية المياه العادمة التي يتم توليدها. كل ثلاثة أشهر، نزود هيئة حكومة رأس الخيمة بكميات مياه الصرف الصحي لدينا كجزء من تقرير التشغيل والصيانة. تمت معالجة غالبية هذه المياه واستخدامها لأغراض الري. باستثناء مياه الصرف الصحي الملوثة كيميائياً، تتم معالجة مياه الصرف الصحي لدينا داخل منشأتنا من خلال معالجة داخلية مدعومة بعملية ETP. في عام 2020، زادت كمية المياه المعالجة في ETP بنسبة 24% عن مستويات عام 2019، مما يسلط الضوء على تركيزنا على إعادة استخدام مواردنا حيثما أمكن ذلك. كجزء من عملياتنا لضمان جودة المياه، يتم اختبار معايير المياه الداخلة والخارجة أسبوعياً من قبل هيئة رأس الخيمة الحكومية.

إجمالي المياه المعالجة في ETP (م3)



"موظفونا هم في صميم أعمالنا، ونحن نستثمر في فرص تطوير موظفينا وصقل مهاراتهم لتعزيز فرص النمو المهني. إضافة إلى التدريب المهني، نشجع حملات التوعية الصحية للترويج لأنماط الحياة الصحية بين موظفينا". -- رئيس قسم الموارد البشرية

التزامنا بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDGs):

توضيح معايير السلامة العالية لدينا التزامنا بصحة موظفينا وسلامتهم. نعمل أيضًا على دعم رفاهية الموظفين العاطفية والجسدية.



نشجع التعلم مدى الحياة بين موظفينا ونوفر لهم فرص تدريب عالية الجودة للنمو المهني. ندعم بناء القدرات ونعزز مهارات الاستعداد الوظيفي في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. نعمل على زيادة الوعي حول القضايا الصحية لتثقيف ودعم المجتمعات المحلية التي نعمل فيها.



نحن ملتزمون بخلق فرص عمل للمواهب المحلية.



يهدف أداؤنا الاجتماعي إلى رفع جودة الحياة للمجتمعات المحلية التي نعمل فيها.



لقد كبرنا وازدهرنا من خلال شعبنا، الذي يتجاوز دائماً نداء الواجب. نعتبر موظفينا أعظم أصولنا، بدءاً من أولئك الذين يقودون البحث والتطوير إلى أولئك الذين يضمنون استمرار عملياتنا في العمل بشكل موثوق ومن يتفاعلون مع مجتمعنا. كان ولاؤهم للشركة واضحاً طوال جائحة كوفيد 19، عندما عمل الموظفون في نوبات بديلة للالتزام بلوائح كوفيد 19 وعملوا بشكل تعاوني لضمان العمليات دون انقطاع. نستثمر فيهم لمساعدتهم على القيادة والنمو كموظفين وكأفراد.

لقد نجحت مبادرات مثل برنامج جلفار للتميز، الذي يكرم الموظفين الاستثنائيين، وفعالياتنا الشهرية لساعة السعادة وأنشطتنا الرمضانية، في جمع الموظفين من جميع أنحاء الشركة بنجاح.

التزامنا تجاه شعبنا

القوى العاملة لدينا

يعتبر موظفونا من الأصول الحيوية لنموننا المستمر والمستدام. نسعى جاهدين لجذب أفضل المواهب وإشراكها والاحتفاظ بها في جميع وحدات الأعمال، مما يضمن بناء قدراتنا الداخلية على المدى الطويل. نفخر بأنفسنا لأننا نخلق بيئة عمل تقدر وتستخدم مساهمات الموظفين وخبراتهم من مجموعة من الخلفيات المتنوعة للغاية. نهدف إلى ضمان معاملة جميع الأفراد معاملة عادلة، باحترام، والوصول المتكافئ للفرص والموارد المطلوبة. يعتمد نجاحنا على بيئة شاملة حيث يتم الترحيب بجميع الزملاء وتمكينهم وإلهامهم لاستخدام أصواتهم ومواهبهم الفريدة. إنها الطريقة التي سنجد بها أساليب مبتكرة لخدمة عملائنا ومجتمعنا.

نسعى جاهدين للتأكد من أن التزامنا ببيئة عمل صحية يتوافق مع جميع الموظفين لبناء وظائف ذات مغزى تتماشى مع تطلعاتهم. في عام 2020، بلغ 14% من موظفينا مدة عمل مع جلفار أكثر من 15 عامًا. ولاء الموظفين شهادة على بيئة العمل الصحية التي تعزز التعلم المستمر والتطوير.

تعزيز الولاء

320
موظفًا في عام 2019 و
335 موظفًا في عام
2020 كانوا يخدمون +15
سنوات معنا

تمكين الشباب

25%
من
عمر القوى العاملة لدينا
أقل من 30 عامًا في عام
2019 و **23%** في
عام 2020

احتضان التنوع

39
جنسية
ممثلة في
القوى العاملة في
و**40** في 2019 2020

دوران الموظفين

13%
من الموظفين
دوران في عام 2020

تشجيع خلق فرص العمل

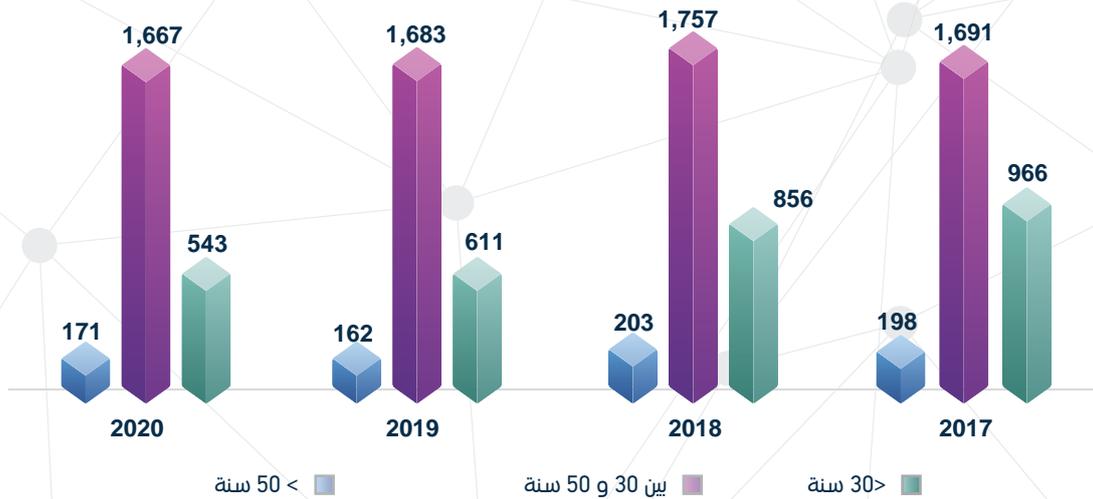
2381
شغل الوظائف الدائمة
عالميًا في عام 2020

تمكين المرأة

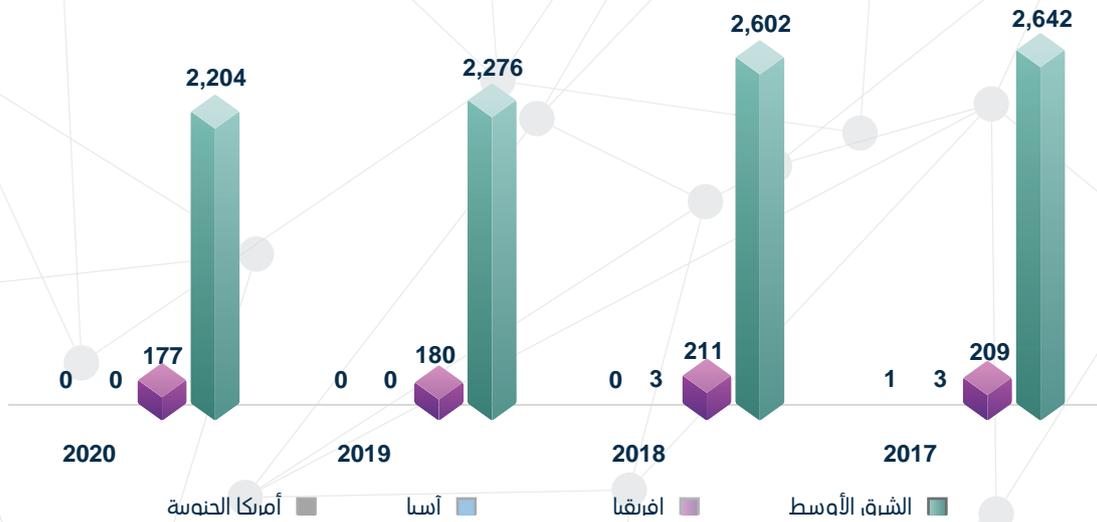
27%
من القوى العاملة لدينا
كانت من النساء في عام
2019
و **27%** في عام 2020

في عام 2020، تم تمثيل 39 جنسية في القوى العاملة لدينا. ينعكس تنوعنا أيضًا في تجربة القوى العاملة لدينا. في عام 2020، كان موظفونا الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا يمثلون 23% من إجمالي القوى العاملة لدينا. موظفونا الأكثر خبرة الذين تتراوح أعمارهم بين 30 و 50 عامًا يمثلون 70%، والموظفون الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا يمثلون 7% من القوى العاملة لدينا. هذا التنوع في العمر يزودنا بقوة عاملة ذات معرفة وخبرة وتنوع فكري متنوع. في جلفار، نحن ملتزمون بتمكين جيل الشباب. من عام 2019 إلى عام 2020، زادت القوى العاملة لدينا تحت سن الثلاثين بنسبة 2% وتشكلت 25% من إجمالي القوى العاملة لدينا. من خلال تشجيع عمالة الشباب، يمكننا دعم التنمية المحلية وتعزيز الفرص الوظيفية لجيل الشباب.

الموظف حسب الفئة العمرية (2017-2020)

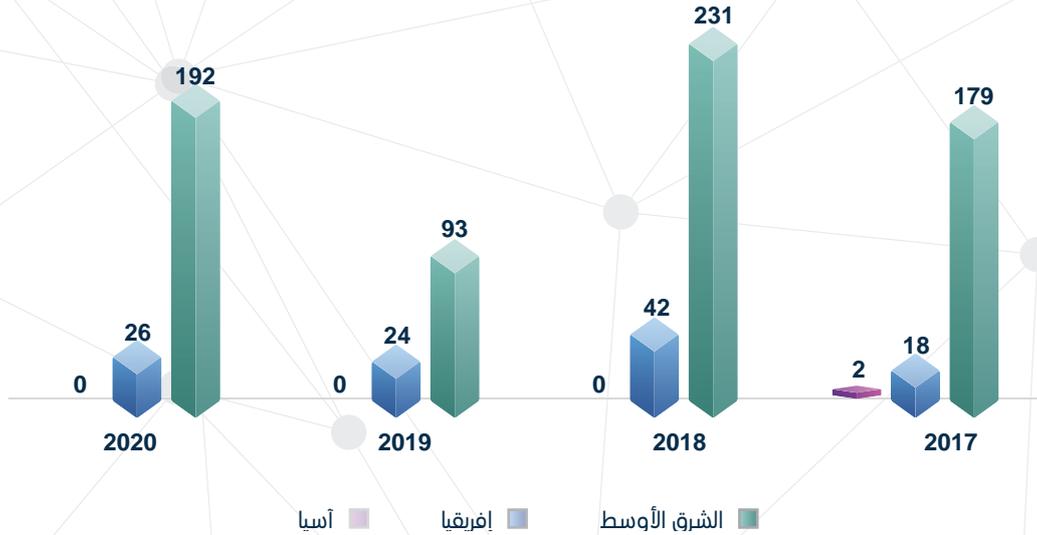


الموظفون حسب المنطقة (2017-2020)



في عام 2020، تم شغل 2381 وظيفة على مستوى العالم عبر عملياتنا في جلفار. يقع مقر موظفينا في الغالب في الشرق الأوسط. ولكن في عام 2020 كان لدينا أيضًا عمليات في جميع أنحاء إفريقيا. على الرغم من الوباء، شهدنا زيادة بنسبة 46% في التعيينات الجديدة بين عامي 2019 و 2020. كان نتيجة للطلب العالمي المستمر على الأدوية والمنتجات الصيدلانية. من خلال "مشروع Turnaround" في عام 2020، عززنا عملية التوظيف لدينا من خلال تطوير وتحديث مؤشرات الأداء الرئيسية وإجراءات التشغيل القياسية والسياسات والإجراءات.

الموظفون الجدد حسب المنطقة (2017-2020)



التعويض العادل

في عام 2020 كجزء من "مشروع iTurnaround"، أجرينا تحليلاً للتعويضات والمزايا وعملية قياس مرجعية للصناعة. لقد حددنا هيكل الدرجات عبر المؤسسة خلال هذا التمرين، وحددنا نطاقات التعويضات والمزايا بناء على هيكل الدرجات، ونطاقات الرواتب المتوافقة مع معايير الصناعة. قمنا أيضًا بتطوير خطط الحوافز المالية للمبيعات والممثلين الطبيعيين والمديرين التنفيذيين.

التوطين

التوطين أمر أساسي بالنسبة لنا لتقديم مساهمة هادفة ودائمة لمستقبل دولة الإمارات العربية المتحدة. تقع هذه الفلسفة في صميم خطط النمو طويلة المدى لشركة جلفار، ونحن نهدف إلى الاستمرار في توفير فرص العمل للإماراتيين. كجزء من "مشروع iTurnaround" في عام 2020، قمنا بتحديد وتنفيذ خطة تركز على تطوير وتوظيف مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

نحن نوظف حاليًا حوالي 148 مواطنًا إماراتيًا متمرسًا. كما نساعد الخريجين الوطنيين المهتمين بصناعة الأدوية على استكشاف الفرص المختلفة المتاحة لهم وتزويدهم بالمساعدة اللازمة لدخول سوق العمل. منذ توقيع اتفاقية مبادرة أبشر مع وزارة شؤون الرئاسة في مايو 2013، التزمنا بتوظيف المزيد من المواطنين الإماراتيين. إضافة إلى ذلك، نشرك في معارض التوظيف الوطنية كجزء من خطة التوطين لدينا لجذب الخريجين المؤهلين تأهيلاً سامياً.

الاستثمار في موظفينا

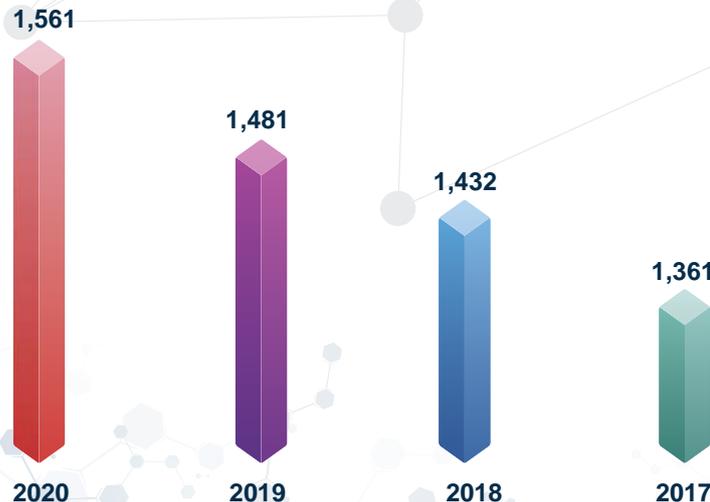
We aim to nurture a company culture focused on developing and consistently improving نهدف إلى رعاية ثقافة الشركة التي تركز على تطوير مهارات القوى العاملة لدينا وكفاءاتهم وقدراتهم وتحسينها باستمرار. نرى أنه من الضروري تزويد موظفينا بالموارد والفرص لمساعدتهم على التقدم في تطورهم المهني والشخصي. تغطي عروض التعلم والتطوير الخاصة بنا مجالات تركيز واسعة ويتم توفيرها عبر منصات التعلم أثناء العمل والفصول الدراسية ومنصات التعلم عبر الإنترنت.

في عام 2020، تم تخصيص 112,498 درهماً إماراتياً لتدريب موظفينا. بشكل عام، أجرى 2,174 موظفًا تدريبات تنظيمية إلزامية، وأجرى 1,374 موظفًا تدريبًا على تطوير المهارات من خلال منصتنا عبر الإنترنت كورسيرا وبيرسبيو في عام 2020. إضافة إلى ذلك، سجلنا زيادة بنسبة 5% في عدد الموظفين المدربين على الوظيفة مقارنة بعام 2019. عززت جهود تدريب الموظفين لدينا في عام 2020 الدافع للتعلم المستمر والنمو من خلال تمكين جميع الموظفين من بناء مهارات وقدرات جديدة. لتمكين التحسين المستمر لموظفينا، قمنا بتعريف وتنفيذ نظام تقييم أداء التدريب كجزء من "مشروع iTurnaround الخاص بنا.

في عام 2020، تم اختيارنا أيضًا ضمن القائمة المختصرة للحصول على اعتراف مرموق في حفل توزيع جوائز GOV HR لعام 2020 في دول مجلس التعاون الخليجي عن فئة إستراتيجية التعلم والتطوير الأكثر تميزًا، مع مركز جلفار للتدريب، المعترف به كأحد أفضل ثلاثة مرشحين. تهدف هذه الجائزة إلى الاحتفال ببرامج التعلم مع التركيز الواضح على تعزيز مهارات الموظفين والتقدم الوظيفي وإدارة الأداء.

نحن أيضًا معتمد معتمد للتدريب على القيادة والإدارة في الإمارات العربية المتحدة.

الموظفون الجدد حسب المنطقة (2017-2020)



تنمية فرق العمل المرنة

نهدف إلى تمكين فرقنا من التفكير بشكل إستراتيجي واتخاذ القرارات بسرعة والتصدي للتحديات عند ظهورها. لقد ثبت أنه مهم لتوفير الإمدادات الصيدلانية دون انقطاع، لا سيما أثناء جائحة كوفيد 19، عندما تعاملت فرقنا مع تحديات معقدة، بما في ذلك عمليات الإغلاق وحظر التجول والحجر الصحي. ولذا تطورنا لتقديم التدريب عبر الإنترنت خلال أزمة جائحة كوفيد 19، واستضفنا 94 ندوة عبر الإنترنت في عام 2020. تضمنت موضوعات الوبينار موضوعات فنية وكذلك ندوات عبر الإنترنت ذات صلة بفيروس كورونا.

خلال جائحة كوفيد 19، قدم مركز جلفار للتدريب ندوات عبر الإنترنت ومشاريع التعلم عن بعد والتدريب في الفصول الدراسية والدورات الافتراضية لرفع تأثير عملنا كقادة في مجال الرعاية الصحية. قام مركز جلفار للتدريب التابع لنا بتيسير التدريب على التعلم الإلكتروني من خلال تقديم منصات تدريب جديدة مثل كورسيرا وبيرسيسو. تم توفير منصات التدريب هذه لجميع الموظفين في جميع أنحاء العالم للتعلم والتطوير الذاتي. حضر أكثر من 1,374 موظف دورات عبر الإنترنت في عام 2020.

رعاية رفاهية الموظف: حملة الحياة الصحية

يسعى قسم الموارد البشرية لدينا إلى ضمان الرفاهية العاطفية والجسدية لموظفينا من خلال تشجيع التوازن الصحي بين العمل والحياة، وإجراء أنشطة بناء الفريق، واستضافة فعاليات التوعية الصحية.

رفع الوعي الصحي

نحن نشجع على تبني أنماط الحياة الصحية بين جميع الموظفين. في يوم القلب العالمي، نظم مركز جلفار للتدريب برنامج التوعية الصحية المتعلق بصحة القلب لمساعدة الموظفين على عيش حياة أفضل وأكثر صحة. تمت مناقشة الوقاية من مخاطر القلب والحفاظ على صحة القلب، وتم توفير فحص صحي مجاني.



صحة المرأة: التوعية بسرطان الثدي



كجزء من حملتنا للتوعية بسرطان الثدي، نظم مركز جلفار للتدريب محاضرة للمساعدة في زيادة الوعي والحد من وصمة سرطان الثدي من خلال التثقيف حول الأعراض والعلاج. حددت الورشة عوامل خطر الإصابة بسرطان الثدي وأعراضه وأهمية الفحوصات الذاتية والفحوصات.

الصحة والسلامة المهنية

إن الاهتمام بصحة زملائنا وسلامتهم ورفاههم والمجتمعات التي نعمل فيها ونعيش ونخدمها أمر ضروري. من ورش العمل للتوعية بالصحة العقلية إلى التوعية بسرطان الثدي، نتأكد من أن موظفينا لديهم الموارد التي يحتاجون إليها ليعيشوا حياة صحية.

كان هذا العام مليئًا بالتحديات بسبب الوباء؛ ومع ذلك، كنا سابقين في استجابتنا. لقد تأكدنا من اتخاذ جميع التدابير الممكنة لغرس عمليات آمنة ومستمرة في جميع مواقع أعمالنا والمساهمة في عالم أكثر أمانًا وشمولية من أجل المنفعة المشتركة لأعمالنا ومجتمعنا وكوكبنا.

أولوياتنا في السلامة

يبدأ الاهتمام بسلامة موظفينا بالوقاية. في جلفار، نلتزم بمعايير السلامة الصارمة ونتوقع المخاطر ونعمل على منعها قبل أن تتحقق. نتجنب الإجراءات التي قد تعرض الأفراد للخطر أو تؤثر سلبيًا على صحتهم أو رفايتهم. نحن نقدم تدريبًا محددًا على الصحة والسلامة لموظفينا، مثل تدريب "ممارسات المختبرات الجيدة" (GLP) لموظفينا العاملين في مختبراتنا. نحن نعمل على إنشاء نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة لتطوير ومراقبة وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة. نسعى جاهدين لمعالجة جميع الفجوات التشغيلية والمتعلقة بالقدرات المتعلقة بالصحة والسلامة في جميع المصانع في مقرنا الرئيسي في رأس الخيمة كجزء من "مشروع iTurnaround" الخاص بنا.

الوعي بالسلامة

لقد طورنا بعناية عمليات التصنيع وتقييمات السلامة الخاصة بنا لكل منتج من منتجاتنا لمنع أي أحداث سلبية. إضافة إلى ذلك، لدينا العديد من إجراءات التشغيل القياسية التي توجه سلوكيات السلامة لدينا في جلفار. تحدد هذه الإجراءات التدابير اللازمة لضمان بيئة عمل آمنة، ويتحمل مديرو رؤساء الأقسام مسؤولية ضمان الامتثال لإجراءات التشغيل الموحدة. تشمل الموضوعات التي يتم تناولها في إجراءات التشغيل الموحدة تعليمات السلامة العامة للمقاولين والموردين والسائقين الخارجيين وإجراءات تشغيل مطفاة الحريق المحمولة وقواعد السلامة المتعلقة باللحام والقطع والنحاس ومعدات الحماية الشخصية والتعامل مع حالات الطوارئ وإجراءات التحقيق والإبلاغ.

لقد قمنا أيضًا بتطوير خطة استمرارية الأعمال وخطة التعافي من الكوارث التي تحدد الموارد والإجراءات التي يجب استخدامها في حالة حدوث كارثة.

التزامنا تجاه مجتمعنا وعملائنا

نسعى جاهدين لتحسين نوعية الحياة في المناطق التي نعمل فيها من خلال أنشطة الأداء الاجتماعي لدينا. نركز خطتنا للنمو طويل المدى أيضًا على تعليم وتطوير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. من خلال معهدنا المعتمد للقيادة والإدارة، يمكن لموظفينا الوصول إلى أحدث تقنيات الإدارة وأفضل الممارسات وتنفيذها في إطار دولي حقيقي. وفوق هذا يقوم طاقم التدريب لدينا بتسهيل التطوير الوظيفي المحلي من خلال تنظيم العديد من برامج التطوير الداخلية والخارجية، وتمكين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من أن يصبحوا بارعين في مكان العمل، ويساهمون بنجاح في اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

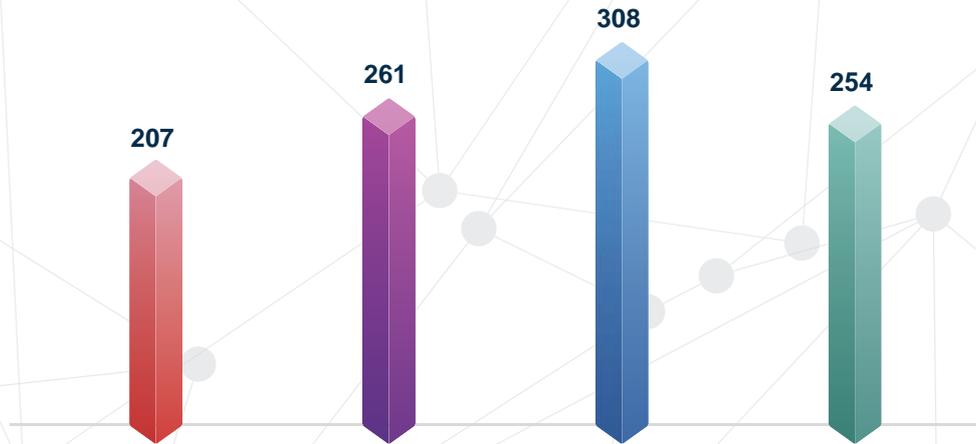
إعداد الشباب للقوى العاملة

من خلال مركز التدريب الخاص بنا، جلفار مكرسة لدعم القوى العاملة الإماراتية لتطوير مهاراتهم وقدراتهم. في عام 2012، أطلقنا برنامج الشيخ فيصل لتنمية القيادات، وهي مبادرة تهدف إلى تنمية القادة الإماراتيين وتشجيعهم على أن يكونوا صانعي قرار نشطين مع دفع عجلة تقدمهم الوظيفي. ندعم الخريجين الوطنيين في المجالات التالية: الصيدلة، والفيزياء الطبية، والتكنولوجيا الحيوية، والكيمياء، والعلوم، والهندسة الإلكترونية، وأنظمة المعلومات، والتسويق. نقوم أيضًا بتعيين حاملي الشهادات الثانوية وندرهم في منشآتنا أثناء إكمال تعليمهم الجامعي.

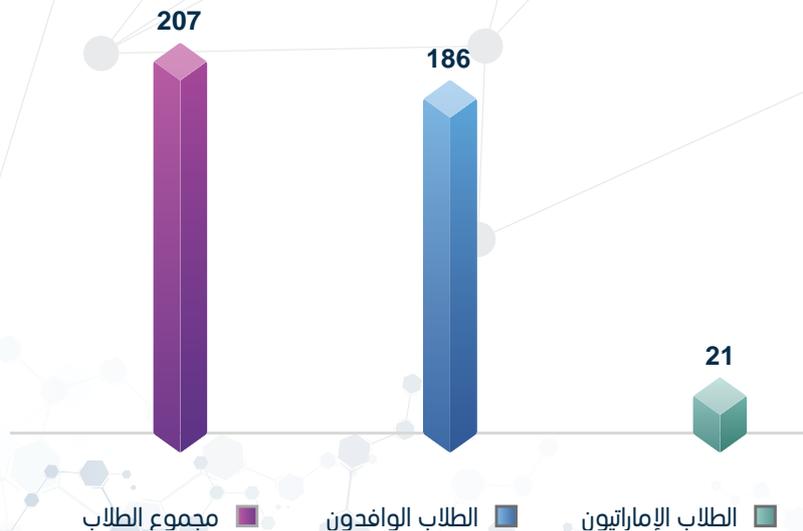
مركز جلفار للتدريب: تدريب الخريجين في الإمارات

يعمل مركز جلفار للتدريب مع المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، مثل توظيف 360 ومشروع وجيهيني ووزارة التربية والتعليم ومركز تطوير التعليم المهني. كما نقوم بالتنسيق مع أكثر من 24 جامعة في جميع أنحاء العالم لتدريب الطلاب المحليين والدوليين سواء في التدريب الطبي أو الصناعي. إضافة إلى ذلك، نحن نقدم برامج الدراسات العليا في مختلف التخصصات، بما في ذلك الأدوية والهندسة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا الحيوية وسلسلة التوريد وإدارة الأعمال والأمن والطب الشرعي والوسائط التطبيقية. في عام 2020، قمنا بتدريب 207 طالبًا، 8% منهم من الإماراتيين.

الطلاب الذين تدربوا في شركة الخليج للصناعات الدوائية (2017-2020)



تدريب الطلاب الإماراتيين والوافدين في الإمارات (2020)



المعاهد التي ننسق معها لتدريب الطلاب لتشمل:

المعاهد المحلية:

1. جامعة رأس الخيمة للطب والعلوم الصحية
2. جامعة الشارقة
3. كلية عجمان للصحة وعلوم الصحة
4. جامعة النجاح الوطنية
5. كلية الصيدلة والعلوم الصحية (فوج)
6. كلية الهندسة بجامعة الإمارات
7. كليات التقنية العليا (جميع الإمارات)
8. وزارة التربية والتعليم - رأس الخيمة
9. مركز تطوير التعليم المهني
10. الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة
11. جامعة الشارقة
12. جامعة الإمارات
13. جامعة أبوظبي
14. جامعة الخليج الطبية
15. جامعة خليفة

المعاهد الدولية:

1. جامعة كوينز بلفاست - (المملكة المتحدة)
2. جامعة ميد ويسترن - (الولايات المتحدة الأمريكية)
3. كلية سري بوذا - (الهند)
4. جامعة يلدر التقنية - (تركيا)
5. جامعة كاليكوت - (الهند)
6. الجامعة الألمانية - (الأردن)
7. جامعة كاليكوت - (الهند)
8. الجامعة الألمانية - (مصر)
9. جامعة هليوبوليس - (مصر)
10. جامعة فلوريدا أتلانتيك - (الولايات المتحدة الأمريكية)

برنامج الخريجين جلفار الإمارات العربية المتحدة هو برنامج تدريب صناعي تم تطويره من أجل:

- تزويد الطلاب بفهم مهارات العمل الأساسية؛
- تعلم الخيارات المهنية المختلفة في مجالات تخصصهم؛
- تطوير الكفاءات المهنية؛
- تطبيق نظريات الفصول الدراسية في عالم الشركات؛
- تسهيل انتقال الطلاب من عملهم الأكاديمي إلى عالم الشركات.



فيما يتعلق بيئة التعلم في الموقع للطلاب، يتم استخدام منهجيات مختلفة، مثل المشاريع في الموقع، والتفاعل مع خبراء الصناعة، وتقييم التعلم الفردي والتغذية الراجعة للطلاب.

كما نقدم منحًا دراسية في ظل ظروف معينة للموظفين الوطنيين وخريجي المدارس الثانوية المتميزين لمساعدتهم على تنسيق العمل ودراساتهم. في عام 2020، قمنا بدعم مجتمعنا المحلي من خلال تمويل منح دراسية لطلاب الجامعات الإماراتيين، والتي بلغت 294,860 درهمًا إماراتيًا.

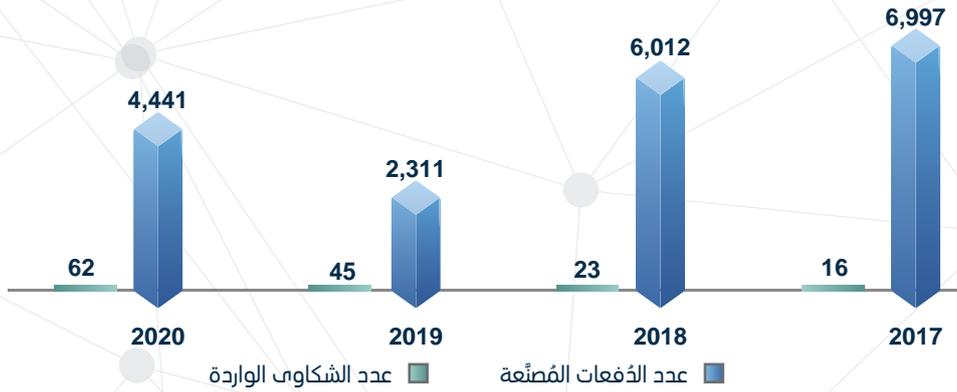
تشمل مبادرات التدريب الأخرى أيامًا مفتوحة لتمكين المتقدمين المحتملين من زيارة منشأتنا ومقابلة موظفينا والتعرف على الفرص المختلفة المتاحة في جلفار. نشارك أيضًا في معارض التوظيف الوطنية كجزء من خطتنا للتوطين لاستقطاب موظفين وطنيين مؤهلين تأهيلاً ساميًا.

صحة العميل وسلامته

يعتمد عملاؤنا على منتجاتنا لتحسين صحتهم وتحسين جودة حياتهم. نحن لا نزال راسخين في التزامنا بإعطاء الأولوية لصحة عملائنا من خلال تقديم منتجات عالية الجودة وضمان جهود ونهج البحث والتطوير على مستوى عالمي. تشمل مراقبة سلامة الأدوية جميع الأنشطة المتعلقة باكتشاف وتقييم وفهم ومنع الآثار الضارة وغيرها من المشاكل المحتملة المتعلقة بالمخدرات. يتم تنفيذ هذه المراقبة بعدة طرق، بما في ذلك مراجعة وتقييم تقارير التفاعلات العكسية المشتبه بها، والمؤلفات المنشورة، والدراسات الوبائية، ونتائج التجارب السريرية. نقوم باستمرار بتقييم بيانات السلامة الجديدة والناشئة عندما تصبح متاحة وتتخذ الإجراءات التنظيمية حسب الاقتضاء لضمان سلامة العملاء.

نلتزم بثقافة الجودة العالية التي تضمن إعطاء الأولوية القصوى لسلامة عملائنا وسلامة منتجاتنا وفعاليتها وجودتها وموثوقيتها. نحقق هذا الالتزام بالجودة من خلال اتباع معايير وإرشادات صارمة معترف بها دوليًا، مثل الممارسات المخبرية الجيدة (GLP)، وممارسات التصنيع الجيدة (GMP)، وممارسة التيقظ الدوائي الجيدة (GDP)، في جميع مراحل البحث والتطوير والإنتاج. إضافة إلى ذلك، نحن نعمل على خلق حياة أفضل لأولئك الذين يستخدمون منتجاتنا من خلال التعاون مع الشركات الأكثر تقدمًا لتقديم حلول مبتكرة لمجتمعات الرعاية الصحية.

كمية الدفوعات المُصنَّعة مقابل الشكاوى المستلمة (2017-2020)



يوضح الرسم البياني أعلاه عدد الشكاوى الواردة لكل مجموعة مصنَّعة من منتجاتنا. يتم تصنيف شكاوينا إلى شكاوى ثانوية وكبرى ودرجة. في عام 2020، كانت 100% من شكاوى منتجاتنا بسيطة. في الرسم البياني أدناه، قمنا بتصنيف شكاوينا بشكل أكبر بناءً على صحتها. في عام 2020، تم تصنيف 46% من الشكاوى على أنها غير صالحة

إجمالي الشكاوى مقابل الشكاوى الصالحة وغير الصالحة



أعلى 4 منتجات مدرة للدخل

في عام 2020،
تلقينا أقل من 6%
من الشكاوى من
إجمالي عدد
الدفعات المُنصّعة
لأفضل 4 منتجاتنا.

نحن نفخر بأنفسنا لضمان أن منتجاتنا آمنة لعملائنا. في عام 2020، تلقت منتجاتنا الأربعة الأولى أقل من 6% من الشكاوى من إجمالي عدد الدفعات المُنصّعة. إنها شهادة على معاييرنا الصارمة للسلامة. لضمان وصول منتجاتنا إلى سلامة عملائنا، فإننا نبذل العناية الواجبة على جميع موزعينا. في جلفار، نُنظر إلى إدارة مواد الموزعين المحتملين وأنظمة مراقبة الجودة والتدريب الذي تم إجراؤه، وإجراءات الشكاوى والاستدعاء، وأنظمة إدارة المخاطر، والمعدات، والامتثال التنظيمي والرعاية الصحية، واليقظة الدوائية، من بين جوانب أخرى.

المجتمعات المحلية

في جلفار، نسعى جاهدين لتحسين صحة المجتمعات التي نعمل فيها. لقد طورنا وجودًا على وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل عبر الإنترنت مع مجتمعاتنا المحلية لزيادة الوعي حول القضايا الصحية وتهيئتهم حول إستراتيجيات المواجهة.

بسبب جائحة كوفيد 19 في عام 2020، تم تعليق مبادرات المجتمع المحلي الشخصية للالتزام بالقيود المفروضة على التجمعات من قبل حكومات الإمارات العربية المتحدة. بدلاً من ذلك، قمنا بتطوير مشاركة رقمية تهدف إلى مساعدة وتهيئ المجتمع المحلي حول الموضوعات المتعلقة بـ كوفيد 19، والتي تضمنت نصائح حول الرعاية الذاتية أثناء جائحة كوفيد ومساعدة الأطفال على التعامل مع الوباء. كما قمنا بحملات توعية صحية حول مرض السكري والسرطان وسلامة المرضى وصحة القلب



في جلفار، نهدف إلى دعم عملائنا في الوصول إلى الأدوية التي يحتاجونها. في عام 2020، تعاوننا مع الصيدليات المحلية في الإمارات العربية المتحدة لدعم 1000 مريض بالسكري في جميع أنحاء الإمارات من خلال الحصول على الأدوية. كما تبرعنا بأدوية للجمعيات الخيرية بقيمة إجمالية 1,282,946 درهم في عام 2020.

فيما يلي بعض الأمثلة حول كيفية تفاعلنا مع مجتمعنا المحلي:



في شهر الصحة النفسية العالمي
**كن رحيماً
بسلامتك العقائية**
تمتع بقسط من السلام والهدوء من أجل
الراحة والاسترخاء



في عام 2020، أطلقنا مبادرة حيث يمكن
للموظفين التواصل مع مرضى التصلب اللويحي
المتعدد لإظهار دعمنا.

لقد دعمنا حكومة الإمارات من خلال عدة مبادرات منها:

- دعم هيئة الأوراق المالية والسلع في إطلاق حملة "الحكومة الفعالة هي أساس التنمية المستدامة" للتوعية بأهمية حوكمة الشركات المدرجة من خلال مشاركة الإصدارات ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي تقدمها الهيئة.
- دعم حملة حكومة الإمارات للترويج لمسبار المريخ بما يتماشى مع توجهات المكتب الإعلامي الإماراتي.

نحن نعمل بنشاط مع الحكومات والمنظمات الدولية والمؤسسات البحثية على الأدوية المبتكرة لتوفير إمدادات عالية الجودة من الأدوية للمحتاجين. نعتقد أن التعاون بين صناعة الأدوية والهيئات التنظيمية والحكومات المحلية أمر أساسي لدعم الاحتياجات الصحية لمجتمعنا المحلي.

الاكتشافات العلمية والبحث والتطوير

مع أكثر من 800 منتج بأشكال جرعات مختلفة تستهدف قطاعات علاجية مختلفة، هنا في جلفار، نسعى جاهدين لمواصلة توسيع عروض منتجاتنا. كجزء من "مشروع iTurnaround" الخاص بنا في عام 2020، استكشفنا الشراكات الإستراتيجية وإمكانية تطوير الجزيئات داخلياً لتوسيع مجموعة منتجات جلفار المستقبلية.

نقوم بجمع البيانات عن منتجاتنا ولدينا إجراء استعداد لمراقبة الشكاوى والرد عليها عند الضرورة. نسعى باستمرار لتحسين أداء منتجاتنا وحافطة منتجاتنا مع الحفاظ على معايير الصحة والسلامة الصارمة. أدناه حددنا خططنا:

خطتنا لعام 2021:

استثمار بأكثر من 5 مليون درهم إماراتي المخطط لها في السنة المالية 2021 للطيار مصنع في تصنيع منشأة	01
14+ مليون للبحث والتطوير لعام ميزانية مقترحة للعام 2021	02

Our plan for the next five years:



أداء الحوكمة لدينا

“في جلفار، لا نفخر فقط بما نقوم به، ولكن أيضًا بكيفية القيام به. نهدف إلى بناء الثقة من خلال إظهار الشفافية والمعاملة العادلة والسلوك الأخلاقي في كل ما نقوم به من خلال إدارة استباقية للمخاطر والفرص” – مدير تنفيذي للعمليات الخطرة

التزامنا بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDGs):

نسعى إلى التصرف بشكل أخلاقي من خلال ممارسة أخلاقيات العمل لدينا والامتثال لقواعد السلوك الخاصة بنا.



أداء الحوكمة لدينا

نظرًا لأننا نعمل على تلبية احتياجات العملاء والمجتمع، فإننا ملتزمون بالتصرف بشكل أخلاقي ومدروس ومسؤول وباستمرار مع إعطاء الأولوية للسلامة والشفافية نحن ندعو إلى حوكمة متوافقة استباقية مبنية على إدارة فعالة للمخاطر. يُعد مجلس إدارتنا أمرًا بالغ الأهمية لنظام الحوكمة لدينا حيث يمثل مصالح المساهمين.

إدارة المخاطر

تلتزم جلفار بدمج ممارسات إدارة المخاطر في جميع العمليات والعمليات التجارية لدفع إجراءات وممارسات إدارية متسقة وفعالة وخاضعة للمساءلة.

نحن في جلفار ندرك أن المخاطر ديناميكية ومتأصلة في جميع بيئات التشغيل الخارجية والداخلية. وكما أن المخاطر متأصلة في عملياتنا، فإدارة المخاطر متأصلة أيضًا في جميع عمليات صنع القرار والإدارة. نتفهم أيضًا أن إدارة المخاطر لا تتعلق بالابتعاد عن المخاطر، بل تتعلق بالوعي؛ يتعلق الأمر بتحقيق الأهداف مع مراعاة التهديدات.

كخط دفاع ثانٍ، تشمل عمليات إدارة المخاطر لدينا مشاركة نشطة لفريقنا التنفيذي والإدارة العليا. في حين أن كبير مسؤولي الامتثال هو المسؤول عن التطوير والتنفيذ العام لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر، فإن الإدارة العليا والوظائف / الأقسام الفردية تمتلك تنفيذ هذه السياسات والإجراءات، وتشرف لجنة التدقيق على كفاية وظيفة المخاطر والامتثال.

نحن نعمل حاليًا على إجراء تقييمات للمخاطر الإدارية وتطوير سجلات المخاطر الوظيفية. تتولى لجنة التدقيق لدينا سنويًا مراجعة ملف المخاطر الخاص بالمنظمة.

الحوكمة بشركتنا

يتمثل هدفنا الأساسي في الحفاظ على ثقافة يكون فيها الاستعداد لفعل الشيء الصحيح والامتثال للقوانين والسياسات التنظيمية المعمول بها جزءًا لا يتجزأ من المؤسسة. تدعم معاييرنا الأخلاقية أهداف أعمالنا مع ضمان الامتثال وتعزيز قيم العمل الأخلاقية في أنشطتنا اليومية.

أداء الحوكمة لدينا

لقد طبقنا معايير الانضباط المؤسسي والحوكمة بعد قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة لهيئة الأوراق المالية والسلع رقم. (3/رئيس مجلس الإدارة) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة. كجزء من هذه العملية، قمنا بإصلاح لجان مجلس الإدارة بما يتماشى مع القرار أعلاه. إضافة إلى ذلك، نجري حالياً تعديل النظام الأساسي الخاص بنا واتخاذ الإجراءات اللازمة لتعكس ذلك.

لقد قمنا بتطوير نظام حوكمة الشركات الذي يغطي إدارة الشركة والمساهمين والموظفين والعملاء، بالإضافة إلى الشركات المرتبطة. نؤكد التزامنا بالشفافية والموضوعية ونراجع سياسات الشركة بشكل دوري للتأكد من توافقها مع نظام الحوكمة لدينا ودليل الحوكمة المعتمد. تعاقدت جلفار مؤخراً مع شركة خارجية لتطوير إطار حوكمة الشركة الخاص بنا للامتثال لقواعد حوكمة الشركة المحدثة ولوائح الشركة، فضلاً عن أفضل الممارسات الدولية. تضمنت العملية مراجعة وتحديث موثيق اللجان ودليل حوكمة الشركات ومراجعة التفويض الحالي للسلطة تحت إشراف لجنة التدقيق. اكتملت هذه العملية في عام 2020.

كجزء من "مشروع iTurnaround"، ركزت Wave 1 على إطلاق أو تحديث سياساتنا الداخلية، بما في ذلك مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد والتهرب الضريبي والمبلغ عن المخالفات والعناية الواجبة من جهة خارجية.

مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارتنا من (9) أعضاء. رئيس وأغلبية أعضائنا هم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

إجمالي الشكاوى مقابل الشكاوى الصالحة وغير الصالحة

- الشيخ صقر بن حميد القاسمي
- السيد يوسف علي محمد
- الأستاذ عبدالعزيز عبدالله سالم الزعابي
- الأستاذ جمال سالم إبراهيم بن درويش النعيمي
- الأستاذ خالد عبدالله يوسف العبد الله
- الأستاذ رازي عادل أحمد دولاني
- علي حسين علي الزواوي
- د. مدحت أبو الأسرار سلامة الجمل
- السيد رامان جارج

حاليا، لا يوجد تمثيل نسائي في مجلس الإدارة. ولكن لا توجد أسباب تمنع الترشح لعضوية مجلس الإدارة. بل على العكس نشجع مشاركة المرأة في مجلس الإدارة، مع الأخذ في الاعتبار الخبرات التي ستقدمها إلى مجلس الإدارة. تم فتح باب الترشح لعضوية مجلس الإدارة في دورة المجلس الحالية، وتم انتخاب الأعضاء في 9 أبريل 2020. غير أنه لم يتم تعيين أي عضو في التشكيل الجديد.

في اجتماعنا العام السنوي الذي عقد في 9 أبريل 2020، تمت الموافقة بالإجماع على اقتراح مجلس الإدارة بعدم توزيع مكافأة مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019.

لجاننا ومسؤولياتها

من خلال لجنة التدقيق، يعمل مجلس إدارتنا بشكل وثيق مع المراجعين الخارجيين للإصدار تقارير شفافة وموثوقة من خلال الالتزام بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS). إضافة إلى ذلك، من خلال لجانها الفرعية، فمجلس الإدارة مسؤول أيضاً عن نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وهيكل التدقيق الداخلي لضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح وسياسات جلفار.

في جلفار، لدينا أربع لجان تدعم مجلس الإدارة بمسؤوليات مختلفة:

Audit Committee

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين
- لجنة الإستراتيجية والاستثمار
- لجنة الجودة والأمور الفنية

لجنة التدقيق

تتمثل المهام والمسؤوليات والصلاحيات الرئيسية للجنة التدقيق في مراقبة ومراجعة بياناتنا المالية وكذلك أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. كما تنظم اللجنة العقود وتتعامل مع المدققين الداخليين والخارجيين وتضمن التزامنا بتنفيذ جميع السياسات والإجراءات التشغيلية والمالية المعتمدة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتمثل مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت في تحديد حزمة المكافآت الفردية والإجمالية لأعضاء مجلس الإدارة لدينا. كما أنها مسؤولة عن تطوير سياسة الأجور وسياسات الموارد البشرية.

لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين

تتمثل مهام لجنة الإشراف والمتابعة لمعاملات المطلعين في التأكد من التزامنا بقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية والتعديلات الواردة فيها.

لجنة الإستراتيجية والاستثمار

تتمثل مسؤوليات اللجنة في مراجعة الإستراتيجيات والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، بما في ذلك خطة العمل والميزانية السنوية الخاصة بنا. كما يجب عليها تطوير ومراقبة امتثالنا للتشريعات واللوائح ذات الصلة. اللجنة مسؤولة أيضاً عن مراجعة العقود ذات الأهمية الإستراتيجية والأمور الأساسية الأخرى المتعلقة بالمحاسبة والتمويل والموافقة على هذه الأمور بما يتماشى مع الحدود الممنوحة لها في ميثاق لجتنا. وتشمل المسؤوليات الأخرى مراجعة التقارير ودراسات الجدوى الاقتصادية وتقييم مخاطر الاستثمار والموافقة عليها أو رفضها قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها.

لجنة الجودة والأمور الفنية

تساهم لجنة الجودة والأمور الفنية المنبثقة عن مجلس الإدارة في الوفاء بالمسؤوليات الإشرافية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بقضايا الجودة والامتثال والتوجيه العلمي والفني.

مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا

نلتزم بمدونة قواعد الممارسة العالمية للترويج وتفاعلات العملاء. تضمن أن مشاركاتنا العلمية وأنشطتنا التسويقية مدفوعة بقيمنا، وأن جميع العروض الترويجية دقيقة ومحددة على هذا النحو. من خلال تحديث سلوكنا، نأمل في توفير قدر أكبر من الوضوح حول تفاعلاتنا مع المتخصصين في الرعاية الصحية وثقة أكبر في التزامنا بوضع العملاء في المرتبة الأولى.

الامتثال للوائح

تتضمن ضوابطنا الداخلية وضع قواعد وإجراءات مكتوبة ومفصلة لضمان اعتماد ضوابط داخلية صارمة وشاملة. إضافة إلى ذلك، تحدد ضوابطنا الإجراءات المطلوبة للامتثال لسياسات أعمالنا والمتطلبات والأهداف العامة المنصوص عليها في التشريعات المعمول بها. لدينا أيضًا قسم تدقيق داخلي مخصص لمراقبة الامتثال الخارجي لجميع القوانين واللوائح والقرارات المعمول بها ومتطلبات الهيئات التنظيمية والامتثال الداخلي لسياسات الشركة وقواعدها وإجراءاتها التي وضعها مجلس الإدارة.

التقييم الاجتماعي للموردين

نلتزم باتباع أعلى المعايير الأخلاقية والتوافق مع جميع القوانين المعمول بها، واللوائح وإرشادات الشركة. في جلفار، نتعامل بشكل روتيني مع جهات خارجية مختلفة وتتفاعل معها، ويجب الحفاظ على علاقات العمل هذه بأقصى درجات النزاهة. لذا فإننا نلتزم بسياسة العناية الواجبة للجهات الخارجية الخاصة بنا للحفاظ على المشاركات مع الأطراف الخارجية. تحدد السياسة المبادئ التي يجب أن يتبعها جميع نظراء جلفار في جميع أقسام الأعمال الجغرافية عند التعامل مع أطراف ثالثة لتوفير السلع والخدمات لشركة جلفار.

نعمل عن كثب مع موردينا لتطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية للشركات والامتثال للمعايير الاجتماعية والبيئية ومعايير الجودة الصارمة. يتم إجراء العناية الواجبة للجهة الخارجية لجميع الارتباطات مع الأطراف الثالثة لضمان الحوكمة السليمة واتباع الحد الأدنى من المتطلبات على مستوى العالم. ندرك أهمية تحديد معايير الأخلاقيات الحيوية المتسقة والشفافة واحترامها ومراجعتها باستمرار وتحسينها من خلال مشاركاتنا وأبحاثنا وأنشطة التطوير الإكلينيكي.

في جلفار، لدينا أيضًا إجراءات تشغيل قياسية في المجالات الوظيفية مثل المشتريات، والتمويل، وضمان الجودة، والتنظيم، وتكنولوجيا المعلومات/ نظم المعلومات، والتي تحدد المبادئ والقواعد والمتطلبات الإضافية لمشاركات الجهات الخارجية والعناية الواجبة وممارسات الإدارة. إضافة إلى ذلك، قد تنطبق الإرشادات والإجراءات الدولية أو الإقليمية أو المحلية على تفاعلاتنا مع الجهات الخارجية اعتمادًا على جغرافية مقر جلفار. أخيرًا، لدينا أيضًا إرشادات للشركة تتناول الرشوة ومخاطر امتثال الشركة.

كجزء من "مشروع iTurnaround" الخاص بنا في عام 2020، قمنا بإعادة تعريف هيكل تنظيم سلسلة التوريد لدينا وتحسين نموذج التشغيل لدينا من خلال تطوير سياسات جديدة ومتطلبات إعداد التقارير ومؤشرات الأداء الرئيسية. نظرت الموجة 1 من المشروع أيضًا في تحسين عملية طلب الشراء وأمر الشراء

تشجيع المشتريات المحلية

تعزز أنشطة سلسلة القيمة والإنفاق لدينا الصناعات المحلية وتخلق تأثيرات مضاعفة تدعم الوظائف وتحسن سبل العيش. إن بناء علاقات متبادلة المنفعة مع أصحاب المصلحة لدينا وتمكين الازدهار الاقتصادي داخل المجتمعات المحلية التي نعمل بها هو مفتاح الاستدامة الاقتصادية.

تراعي ممارسات الشراء لدينا التأثير المجتمعي وحماية البيئة ومراقبة الجودة مع تلبية احتياجات أعمالنا. في جلفار، ندعم الموردين المحليين لبناء القدرات المحلية وتعزيز ممارسات الشراء الفعالة في جميع أنشطة أعمالنا. في عام 2020، كان 53٪ من الإنفاق على الموردين المحليين. هذه الممارسة تحافظ على التنمية المحلية وكذلك تؤدي إلى انخفاض استهلاك الوقود.