

جلفار

شركة الخليج للصناعات الدوائية (ش.م.ع.)

2024

تقرير الممارسات البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات

المقدمة



03	كلمة رئيس مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي للشركة
05	نبذة عن جلفار
09	رسالة ورؤية وقيم جلفار
09	سلسلة القيمة في جلفار
10	نهج جلفار تجاه الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
11	المساهمة في التنمية المستدامة لدولة الإمارات
13	التوافق مع أطر التقارير: سوق أبو ظبي للأوراق المالية والمبادرة العالمية للتقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
17	تقييم الأهمية النسبية وأبرز المواضيع الجوهرية
19	مشاركة أصحاب المصالح
20	الأداء الاقتصادي
21	أبرز إنجازات جلفار في عام 2024
23	الجوائز والشهادات والشراكات
25	الالتزامات المستقبلية

ممارسات حوكمة الشركات



23	تشكيل مجلس الإدارة
25	تنوع أعضاء مجلس الإدارة وهيكल المجلس
28	استقلالية مجلس الإدارة
28	اللجان التابعة لمجلس الادارة
29	أخلاقيات الأعمال
30	الالتزام بمدونة قواعد السلوك
30	مقاييس مكافحة الفساد
31	إدارة المخاطر والامتثال
32	الامتثال باللوائح التنظيمية
33	سياسة الإبلاغ المبكر
34	سياسة وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية
35	تقييمات المخاطر التي تم القيام بها
36	خصوصية البيانات والأمن السبراني

المساهمات الاجتماعية



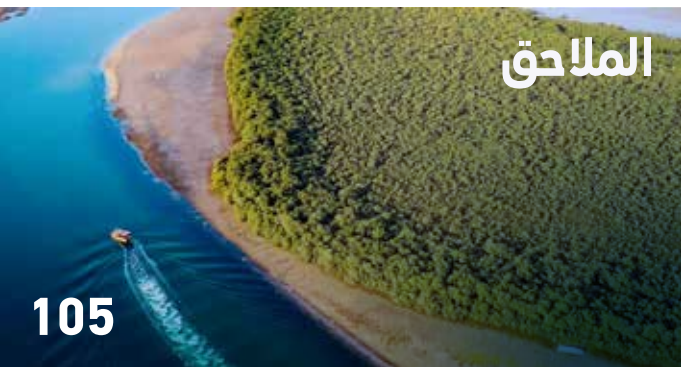
31	موظفونا
32	تنوع القوى العاملة والمساواة والشمولية
33	إجمالي القوى العاملة
34	صحة الموظفين ورفاهيتهم
35	دوران الموظفين والاحتفاظ بهم
36	التعلم والتطوير
37	سياسة الموارد البشرية وممارسات حقوق العمال
38	الصحة والسلامة المهنية
39	معدل الإصابات المهددة للوقت
40	تدريب الصحة والسلامة
41	المسؤولية المجتمعية
42	صحة وسلامة العميل
43	ضمان سلامة المنتجات
44	المحافظة على الجودة
45	رفع مستوى رضا العملاء
46	البحث والتطوير
47	إستراتيجية وطموحات البحث والتطوير
48	أبرز الاكتشافات
49	الشؤون التنظيمية والطبية
50	التيقظ الدوائي وبرنامج إدارة المخاطر
51	الممارسات الشرائية المستدامة وإدارة سلسلة التوريد
52	الاستدامة عبر سلسلة التوريد
53	الممارسات الشرائية المستدامة
54	أنظمة إدارة الموزعين
55	الشراكات الإستراتيجية
56	مشاركة المجتمعات
57	الاستثمارات المجتمعية
58	ساعات العمل التطوعي

الأثر البيئي



91	الطاقة والانبعاثات
93	استهلاك الطاقة
94	أبرز المبادرات
95	انبعاثات غازات الدفيئة
96	المياه والملوثات السائلة
97	إدارة المياه
98	تحسين كفاءة استهلاك المياه
99	إدارة النفايات
100	إجمالي النفايات المتولدة
101	مستويات إعادة التدوير
102	رحلة جلفار للتحويل لعمليات خالية من الورق

الملاحق



105	الملحق 1 - فهرس المحتوي لسوق أبو ظبي للأوراق المالية
107	والمبادرة العالمية للتقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
111	لملحق 2 - التعريفات والاختصارات

نبذة عن هذا التقرير

لمحة عامة

هذا الملف هو تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024 لشركة الخليج للصناعات الدوائية (ش.م.ع.) والتي سيشار إليها باسم جلفار. ويعد هذا التقرير الخامس من نوعه على التوالي ويقدم معلومات حول أداء جلفار المتعلق بأبرز المواضيع الاقتصادية والمتعلقة بالحكومة والممارسات البيئية والاجتماعية. ويعكس إعداد التقارير المستمر حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال الأعوام القليلة الماضية التزام الشركة بتقديم الإفصاحات ذات الشفافية حول المعلومات الخاصة بجميع نواحي أعمالها.

الفترة المشمولة في التقرير وأطر العمل المتبعة

يناقش هذا التقرير أداء الشركة السنوي الخاص بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للسنة المالية الممتدة بين 1 يناير 2024 ولغاية 31 ديسمبر 2024. وتلتزم جلفار بمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 2021: المعايير العالمية. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم الإفصاحات وفقاً لدليل إفصاح الشركات حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن سوق أبو ظبي للأوراق المالية. وتتسق الإفصاحات المشمولة ضمن أطر العمل هذه مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs).

إدارة البيانات

يتم في جلفار عقد مراجعة دورية لإجراءات وضوابط جمع البيانات لضمان ترابط التقارير وتقديمها في الوقت المناسب. ويتم جمع البيانات المطلوبة ضمن أطر العمل المتبعة من الأقسام ذات الصلة بشكل سنوي. وبسبب حالات عدم اليقين الكامنة في عمليات القياس، فإن بعض الإفصاحات في هذا التقرير قد تكون تقديرية أو مبنية على توقعات.

حدود مواضيع التقرير

يغطي التقرير المعلومات والبيانات المتعلقة بأنشطة الشركة داخل الإمارات العربية المتحدة بما فيها المقر الرئيسي للشركة والمصانع التابعة لها. ولا يتم شمل أي بيانات تم تجميعها من المتعاقدين أو الموردين في هذا التقرير ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. ولا يخضع هذا التقرير لأي ضمانات خارجية.

جهة الاتصال لأي ملاحظات حول هذا التقرير

نقيم في جلفار رؤى وآراء أصحاب المصالح، ولذلك فإننا نشجعهم على تقديم ملاحظاتهم وآرائهم حول محتويات هذا التقرير.

يرجى التواصل على البريد الإلكتروني: info@julfar.net

المقدمة

05	كلمة رئيس مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي للشركة
09	نبذة عن جلفار
09	رسالة ورؤية وقيم جلفار
10	سلسلة القيمة في جلفار
11	نهج جلفار تجاه الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
	المساهمة في التنمية المستدامة لدولة الإمارات
	التوافق مع أطر التقارير: سوق أبو ظبي للأوراق المالية والمبادرة العالمية للتقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
13	تقييم الأهمية النسبية وأبرز المواضيع الجوهرية
	مشاركة أصحاب المصالح
17	الأداء الاقتصادي
19	أبرز إنجازات جلفار في عام 2024
20	الجوائز والشهادات والشراقات
21	الالتزامات المستقبلية



كلمة رئيس مجلس الإدارة

أعزائي أصحاب المصالح،

واصلت جلفار خلال العام الماضي بتطوير التزاماتها الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، معززة دورها كشركة تصنع أدوية رائدة. وقد استمر تركيزنا على مبادئ الاستدامة والابتكار وممارسات الأعمال كمحور رئيسي لطبيعة عملنا ولخلق القيمة لجميع أصحاب المصالح.

خلال عام 2024، اتخذنا خطوات هامة لتقليل بصمتنا البيئية، والتي تمثلت بتبني ممارسات موفرة للطاقة واستغلال مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان وتحسين ترشيد استهلاك المياه وإدارة النفايات، حيث تعكس هذه المبادرات جهودنا المستمرة نحو تقليل أثرنا البيئي ورفع كفاءتنا التشغيلية في ذات الوقت.

وما زلنا نتمسك بمسؤوليتنا المجتمعية الممتدة إلى ما هو أبعد من الاستدامة، حيث قمنا بتوسيع شبكة الرعاية الصحية وتعزيز توعية المجتمعات وتبني أعلى معايير النزاهة المؤسسية. وقد لعب استثمارنا في البحث والتطوير دوراً أساسياً في دفع عجلة الابتكار، وبالأخص فيما يخص التسجيل الناجح لبدائل حيوية هامة مثل الأنسولين غلارجين والأنسولين أسبارت ، وهي منتجات بالغة الأهمية لإتاحة الحصول على الأنسولين بأسعار معقولة بشكل أوسع في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

ونستمر أيضاً بمنح الأولوية لتحقيق رفاهية الموظفين وتعزيز التنوع والمساواة والشمولية. فمن خلال برامج العناية لدينا ودعم الصحة النفسية والمبادرات المaddock مثل مبادرة الشهر الوردي للتوعية حول سرطان الثدي، فإننا نعمل على تنمية بيئة عمل يشعر فيها الموظفون بالتقدير والدعم والتمكين.

وتوجهنا للمستقبل، فإننا نؤكد على التزامنا بالاستدامة والابتكار في الرعاية الصحية وأخلاقيات الأعمال. وإننا نعتز بثقة ودعم جميع أصحاب المصالح ونطلع لخلق مستقبل أكثر صحة واستدامة معاً.

”

تعكس هذه المبادرات جهودنا المستمرة نحو تقليل أثرنا البيئي ورفع كفاءتنا التشغيلية في ذات الوقت.

رئيس مجلس الإدارة

الشيخ / صقر بن حميد القاسمي



خلال عام 2024، قمنا بتقليص استهلاكنا للطاقة من خلال اعتماد أنظمة إضاءة موفرة للطاقة وتحديث أجهزة التبريد لتقليل استهلاكها للطاقة، بالإضافة إلى تقليص استهلاك المياه وتوسيع جهودنا في مجال إعادة التدوير.

كلمة الرئيس التنفيذي

أعزائي أصحاب المصالح،

بالنظر إلى إنجازاتنا في عام 2024، أشعر بالفخر والاعتزاز بنجاح جلفار في تحقيق التقدم في مهمتنا نحو خلق القيمة المستدامة لمجتمع المرضى عبر تقديمها للمنتجات الدوائية المبتكرة ذات الجودة العالية والملائمة مأمناً. وعزز التزامنا الراسخ بذلك المهمة من مكانة جلفار كشركة رائدة في التصنيع الدوائي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

وقد استمر زخم أعمالنا بارزاً من خلال إطلاقنا لتسع منتجات جديدة داخل الإمارات العربية المتحدة وتسجيل 72 منتجاً جديداً عبر جميع الأسواق التي نتواجد فيها. والمحافظة على هذا النمو والابتكار، دعمنا عمليات البحث والتطوير وشركات الترخيص، مما أدى إلى إطلاق 8 من أصل 9 منتجات مخطط لها داخل الشركة خلال عام 2024، وسنستمر بذات العزم في الجهد، حيث من المتوقع إطلاق ما يزيد عن 50 منتجاً جديداً بحلول عام 2030. عزز الإنجازات التي حققناها التزامنا الراسخ بالجانب الربحي المتعدد، مما عزز التزامنا بالاستجابة للاحتياجات الطبية غير الملباة. كما قدمنا أيضاً إعلاناً عن استثمار في مصنع جديد متطور في المملكة العربية السعودية، مما يعزز دور جلفار كشركة رئيسية في قطاع التركيبة البيولوجية والمعقدة وغيرها من التركيبات العامة المتطورة.

انعكست هذه الإنجازات بشكل واضح على أدائنا المالي، حيث حققت جلفار تقدماً ملحوظاً في الربحية، مع زيادة الإيرادات بنسبة 5% بما في ذلك العمليات المتوقعة، إلى جانب تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة الإنتاجية. ولا تقتصر أهمية هذه النجاحات على تعزيز مكانتنا في السوق فحسب، بل إنها تساهم أيضاً في تنويع اقتصاد دولة الإمارات وتنمية القطاع الصحي، بما يتماشى مع رؤية "نحن الإمارات 2031".

تركز "جلفار" على الاستدامة في عملياتها، حيث تم خلال عام 2024، قمنا بتقليص استهلاكنا للطاقة من خلال اعتماد أنظمة إضاءة موفرة للطاقة وتحديث أجهزة التبريد لتقليل استهلاكها للطاقة، بالإضافة إلى تقليص استهلاك المياه وتوسيع جهودنا في مجال إعادة التدوير.

أما على صعيد المسؤولية المجتمعية، فقد عززت "جلفار" جهودها من خلال تنظيم حملات للتبرعات الدوائية وإقامة مخيمات صحية مجانية، إلى جانب إطلاق

برامج مجتمعية تهدف إلى رفع مستوى الوعي الصحي. كما حرصت الشركة على إقامة شراكات مع المستشفيات، مما أسهم في تحسين مستويات الرفاهية العامة وتعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية للمجتمع.

كما أن جلفار تلتزم تجاه موظفيها، حيث حرصنا على تعزيز بيئة عمل جاذبة من خلال من خلال إجراء استطلاعات الرأي بمشاركة موظفيها، وتنظيم مناقشات جماعية مكثفة، و إعداد برنامج يعنى بالتحول الثقافي. وتأتي هذه المبادرات تأكيداً على التزامنا المستمر بدعم موظفيها وتوفير بيئة عمل ممكنة وتدعم الابتكار.

مع تطلعنا إلى المستقبل، نحن على دراية تامة بأولوياتنا الاستراتيجية لعام 2025 وما بعده، وملتزمون بمواصلة التوسع وتعزيز حضورنا في الأسواق الإقليمية والدولية.

في إطار خططنا المستقبلية، نعتزم إطلاق 14 منتجاً جديداً خلال عام 2025، ليصل إجمالي المنتجات الجديدة إلى 60 منتجاً بحلول عام 2030. كما نركز بشكل خاص على تأسيس مصنع جديد في المملكة العربية السعودية، الذي بدوره يمثل خطوة استراتيجية نحو تعزيز قدراتنا التصنيعية وتوسيع نطاق أعمالنا.

إلى جانب ذلك، نواصل جهودنا لتعزيز تواجدها في الأسواق الرئيسية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال شراكات تصنيع محلية، مما يساهم في تحقيق نمو مستدام وخلق قيمة أكبر لجميع أصحاب المصالح.

وكجزء من استراتيجية "جلفار 2030" للتصنيع في إمارة رأس الخيمة، سنعمل على تنمية قدراتنا الإنتاجية وتطوير أنظمة الجودة داخل مقرنا الرئيسي، بما يعزز مكانتنا كشركة رائدة في قطاع الصناعات الدوائية على المستويين الإقليمي والعالمي.

اسمحوا لي أن أعبر عن خالص امتناني لمساهميننا، وموظفيها، وعملائنا، وشركاء أعمالنا على دعمهم المستمر وثقتهم العالية. ومع انطلاقنا نحو المرحلة التالية من رحلتنا، نبقى ملتزمين بتحقيق رؤيتنا في أن نصبح شركة رائدة في تصنيع الأدوية، مستمدين قوتنا من قيمنا الأساسية التي تركز على الابتكار، والجودة، والاستدامة.

الرئيس التنفيذي
باسل زيادة

قيمتنا

”نتمتع بإرث ثري، وتشكل أعمالنا جزءاً من نسيج دولة الإمارات العربية المتحدة“



التعاطف

يشكل التعاطف ركناً أساسياً في قيمتنا والتزامنا بخدمة الأفراد والمرضى، وذلك لضمان تفهم متطلباتهم و احتياجاتهم.



النزاهة

نعمل بشفافية وصدق ونزاهة في جميع الأوقات باتباع معايير أخلاقية رفيعة المستوى.



الريادة

نلتزم بتقديم أداء متميز في كل ما نقوم به، بصفتنا رواداً في مجال الرعاية الصحية العالمية.



الاحترام

نؤمن في جلفار بثقافة مبنية على الاحتراف واحترام الناس، مقدرين المشاركات الفريدة التي تقدمها الرؤى والثقافات المتعددة.



الابتكار

ندرك أن أساليب البحث والتطوير المتقدمة أساس لتعزيز الابتكار والحرص على تحقيق نجاح قطاع صناعة الأدوية على المدى الطويل.



التعاون

نعمل كفريق واحد لبناء علاقات متينة تسمح لنا بمضاعفة تأثير عملنا ودفع النمو المشترك.

سلسلة القيمة في جلفار

من التحكم بسلسلة التوريد لديها، وبشكل يضمن الأسعار التنافسية والكفاءة في التوصيل والجودة الأعلى للمنتجات، تتألف سلسلة القيمة لدى جلفار من مجموعة شاملة من الأنشطة التي تتراوح بين الأبحاث والتطوير إلى التصنيع وعمليات التوزيع حتى وصولها إلى المرضى في شتى أنحاء المنطقة. ومن أهم المكونات الأساسية لسلسلة القيمة ما يلي:

تشكل سلسلة القيمة في جلفار أساس التزام الشركة بتقديم أدوية عالية الجودة ومتاحة للمرضى حول العالم، وبفضل موانعها العشر المخصصة عالمياً والتي تشمل منشأة حديثة ومتطورة للتكنولوجيا الحيوية لتصنيع المواد الدوائية، تتبنى جلفار هيكلًا متكاملًا رأسياً يمتد من تطوير الأدوية داخل الشركة إلى عمليات الإنتاج والتوزيع. ويمكن هذا النهج المتكامل الشركة من المحافظة على قدر عال



سلسلة التوريد واللوجستيات

والتي تضمن توصيل منتجاتنا في الوقت المناسب وبكفاءة من خلال شبكة توزيع قوية وبالاعتماد على خبرات شركة MenaCool، وهي شركة تابعة لنا مخصصة بالخدمات اللوجستية. وتشمل شبكة التوزيع 40 شاحنة يمكن التحكم بدرجة حرارة 30 منها.



الشراكات الإستراتيجية

تضمن جلفار توفير المواد الخام والقدرة على الوصول إلى التقنيات الطبية الحديثة عبر تعاونها مع الشركات الرائدة في مجال تصنيع الأدوية. ويشمل ذلك تعاونها مع المؤسسات التعليمية وغيرها من الشركاء بهدف تطوير معرفتها العلمية وإدخال العلاجات الجديدة إلى السوق.



التسويق والمبيعات

يعمل فريق المبيعات والتسويق لدينا عن كثب مع مختص الرعاية الصحية للتشجيع على الاستخدام الصحيح لأدوية الشركة وتعزيز الشراكات القوية مع عملائنا. وخلال عام 2024، نجحنا بإنتاج 163 مليون عبوة من الأدوية الأساسية مثل ميو وتراكسون ورايسك وإيوتين وأميدرامين وجلمتين وفانكولون وأزومايسين وسيفوزيم وأدول.



خدمة العملاء

نعطي الأولوية لرضا العملاء ونقدم خدمات الدعم المتميزة لمختص الرعاية الصحية والمرضى.



التميز في التصنيع

تتملك مرافق جلفار قدرة إنتاجية تصل إلى ما يفوق مليون عبوة أدوية يومياً، مما يجعلها ممثلة بالمعايير العالمية مثل ممارسات التصنيع الجيدة (GMP)، ويضمن إنتاجها لمنتجات ذات جودة عالية تتواءم مع احتياجات المرضى. وتمتد بصمة جلفار العالمية عبر 10 مصانع مخصصة عالمياً، مدعومة بمصنع محلي متطور في أبوظبي. وتدعم هذه الشبكة المتينة تغطية الاحتياجات المتزايدة للأدوية عالية الجودة.



البحث والتطوير والابتكار

حيث نستثمر في عمليات البحث والتطوير لتحديد وتطوير الأدوية المبتكرة التي تستجيب للاحتياجات الطبية غير الملباة. ويعزز ذلك من قدرة جلفار على إطلاق المنتجات المبتكرة وتطوير الخيارات العلاجية وتوسيع قدراتها ضمن فئات علاجية أخرى. وتوفر الشركة مجموعة واسعة من الأدوية الأساسية وإصدار ما يقارب 2,700 رخصة تسجيل في عدة أسواق.



شبكة صيدليات التجزئة

تقدم خدمات الرعاية الصحية المتاحة من خلال صيدليات Planet، وهي شبكة صيدليات التجزئة لدينا، والتي تتيح الوصول السهل إلى الأدوية والحصول على نصائح الرعاية الصحية. ومع حلول ديسمبر من عام 2024، بلغ عدد الصيدليات المدارة من قبل صيدليات Planet 292 صيدلية داخل الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وسلطنة عُمان، مع تقديم خدمات التوزيع داخل الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان. وتتناسب الخدمات مع فئات المنتجات المختلفة في قطاع الرعاية الصحية وتشمل المنتجات الدوائية والتغذوية والأجهزة الطبية.

نبذة عن جلفار

تأسست شركة الخليج للصناعات الدوائية (شركة مساهمة عامة) (جلفار) في عام 1980 تحت إشراف سمو الشيخ صقر بن محمد القاسمي، طبيب الله نراه، وقد نمت لتصبح إحدى شركات تصنيع الأدوية الرائدة في القطاع الدوائي في. يقع مقر الشركة الرئيسي في إمارة رأس الخيمة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتختص الشركة بإنتاج الأدوية الحيوية البيولوجية المماثلة، والمستحضرات الجينية، وتُعنى بشكل خاص بالقطاعات العلاجية الرئيسية والتي تشمل السكري وأمراض القناة الهضمية والجهاز التنفسي والأمراض الجلدية وأمراض القلب.

تتملك الشركة 10 مرافق معتمدة عالمياً وبسعة تفوق مليون عبوة أدوية يومياً، وتقوم بتزويد منتجاتها لأكثر من 40 دولة في خمس قارات. وتولى شركة جلفار، كونها إحدى أكبر شركات تصنيع الدواء في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، دوراً أساسياً لضمان حصول الأفراد على الحلول الصحية ذات الجودة العالية والمتاحة مادياً.

رسالة ورؤية وقيم جلفار

تلتزم جلفار بتحسين حياة الأفراد من خلال توفير الحلول الصحية ذات الجودة العالية والمبتكرة والمتاحة مادياً. وإرث عريق يعود إلى عام 1980، فقد نمت الشركة لتصبح شريكاً موثقاً للمرضى والمختصين بالرعاية الصحية والحكومات داخل منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وخارجها.

نفخر بإرثنا وتطلع بأمل نحو المستقبل، وستبقى جلفار ملتزمة بلعب دورها الحيوي في تشكيل مستقبل أكثر صحة في المنطقة وخارجها.

40

دولة في خمس قارات

10

مرافق معتمدة عالمياً

أكثر من
مليون

عبوة أدوية تنتج يومياً

رسالتنا

”تسعى جلفار إلى تقديم جودة حياة أفضل للعائلة بأسرها، وذلك من خلال تقديم أفضل الحلول العلاجية وتوفير قيمة حقيقية بنفاني واحترافية عالية.“

رؤيتنا

”نعزّم جلفار أن تصبح شركة دوائية رائدة تشتهر عالمياً بقدراتها الإبداعية.“

نهج جلفار تجاه الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

ندرك في جلفار أن مستقبل الشركة والموظفين والمجتمعات التي نتواجد فيها والبيئة تتصل معاً بشكل قوي. وبصفتنا شركة رائدة عالمياً في مجال الرعاية الصحية، فإن التزامنا بتحسين مستويات الصحة والرفاهية يمتد إلى ما هو أوسع من تقديم الأدوية ذات الجودة العالية وحلول الرعاية الصحية فقط. ومن خلال التزامنا بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فإننا نهدف إلى الاستفادة من الموارد والخبرات لدفع عجلة التغيير الإيجابي في المجتمعات التي نتواجد فيها مع المساهمة في بناء كوكب أكثر صحة واستدامة.

يتوافق نهجنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع شغفنا نحو تقديم حلول الرعاية الصحية المبتكرة للمرضى حول العالم، وكجزء من جهودنا نحو تحسين حياة الأفراد عبر منتجاتنا وخدماتنا، فإننا نلتزم بأعلى معايير الحوكمة والجودة والسلوك الأخلاقي لضمان تحقيق مهمتنا بطريقة مسؤولة.

يستند عملنا كشركة على قيمنا المؤسسية الأساسية مثل النزاهة والابتكار والمسائلة، والتي توجه كل جانب من جوانب عملياتنا منذ تأسيس الشركة. ونؤمن بأن هذه القيم أساسية لتحقيق نجاح الشركة المستدام على المدى الطويل. وتعد الاستدامة في جلفار حجر الأساس لإستراتيجية النمو وتعكس التزام الشركة بتقديم القيمة طويلة الأمد لكافة أصحاب المصالح مع الاستجابة للتحديات العالمية. ومن خلال دمج هذه المبادئ في نهجنا المتبع للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فإننا نسعى إلى تصدّر قطاع الرعاية الصحية، ونحرص على أن نضع أسساً قوية للأجيال القادمة من خلال المساهمة الفاعلة في التصدي للتحديات الصحية العالمية.

“

نلتزم في جلفار بتحسين حياة الأفراد من خلال تقديم حلول الرعاية الصحية ذات الجودة العالية والمبتكرة والمتاحة

المساهمة في التنمية المستدامة لدولة الإمارات

الطاقة في مرافقنا. بالإضافة إلى ذلك، فقد حدثنا من إستراتيجية عملياتنا من خلال جدولة عمل المعدات الرئيسية لتبدأ العمل حسب فترات زمنية محددة، مما يدعم الإدارة الفعالة لاحتياجات الطاقة مع المحافظة على الكفاءة الإنتاجية.

وعلاوةً على ذلك، وبالتوازي مع الأجندة الوطنية الخضراء 2030، فقد اتخذنا خطوات حاسمة لتحسين كفاءة الموارد وبالأخص استهلاك الوقود. ونعمل على تخفيض استهلاك الديزل وتقليل الانبعاثات من خلال زيادة كفاءة بعض المراحل مع إيقاف عمل بعضها الآخر. وتعمل هذه الإجراءات على المساهمة في تبني نموذج تشغيلي أكثر استدامة وأقل تكلفة إلى جانب تقليل البصمة الكربونية.

تضع رؤية "نحن الإمارات 2031" خطة طريق واضحة لمستقبل الدولة، وتدفع عجلة التقدم عبر أربع ركائز أساسية تمثل المجتمع الأكثر ازدهاراً عالمياً والمركز العالمي للاقتصاد الجديد والداعم الأكبر للتعاون الدولي والمنظومة الأكثر ريادة وتفوقاً. ونعمل في جلفار على دعم هذه الرؤية بشكل مستمر من خلال دمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا وضمان مساهمتنا الفعالة بما هو أوسع من الرعاية الصحية لدعم طموحات الإمارات العربية المتحدة الطويلة الأمد.

وبدعمنا لإستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، فإننا نعمل باستمرار على رفع مستويات الكفاءة البيئية لعملياتنا. وخلال العام الماضي، اتخذنا خطوات عامة لتقليل بصمتنا الكربونية، وشمل ذلك تحديث أنظمة الإنارة وتحولها لأنظمة LED الموفرة للطاقة، مما حسن بشكل كبير من كفاءة

“تضع رؤية ”نحن الإمارات 2031“ خطة طريق واضحة لمستقبل الدولة“

المنظومة الأكثر ريادة وتفوقاً

الداعم الأكبر للتعاون الدولي

المركز العالمي للاقتصاد الجديد

المجتمع الأكثر ازدهاراً عالمياً

التوافق مع أطر التقارير: سوق أبو ظبي للأوراق المالية والتقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

فترة وحدود التقرير

يشمل هذا التقرير مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الرئيسية لشركة جلفار للسنة الخامسة على التوالي. ويعكس التقرير أنشطة الشركة وإنجازاتها في الفترة الممتدة بين 1 يناير من عام 2024 ولغاية 31 ديسمبر من عام 2024 ما لم يتم ذكر خلاف ذلك، ويغطي أنشطة جلفار داخل الإمارات العربية المتحدة بما فيها المقر الرئيسي والمصانع. وما لم يتم ذكر خلاف ذلك، فإن التقرير لا يشمل أي بيانات تخص المتعاقدين والموردين.

أطر إعداد التقرير

تتواءم إجراءات إعداد التقارير لدينا مع المعايير العالمية المعتمدة لضمان الشفافية والتناسق لهذه التقارير. وتتبع التقرير المعايير العالمية لعام 2021 للمبادرة العالمية للتقارير ويتواءم مع متطلبات سوق أبو ظبي للأوراق المالية التي تخص دليل إفصاحات الشركات حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نسق جهودنا بطريقة تتلاءم مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

نرحب بأي آراء أو مقترحات من أصحاب المصالح وأي ملاحظات حول هذا التقرير. يمكنكم التواصل معنا على البريد الإلكتروني: info@julfar.net



تقييم الأهمية النسبية وأبرز المواضيع الجوهرية

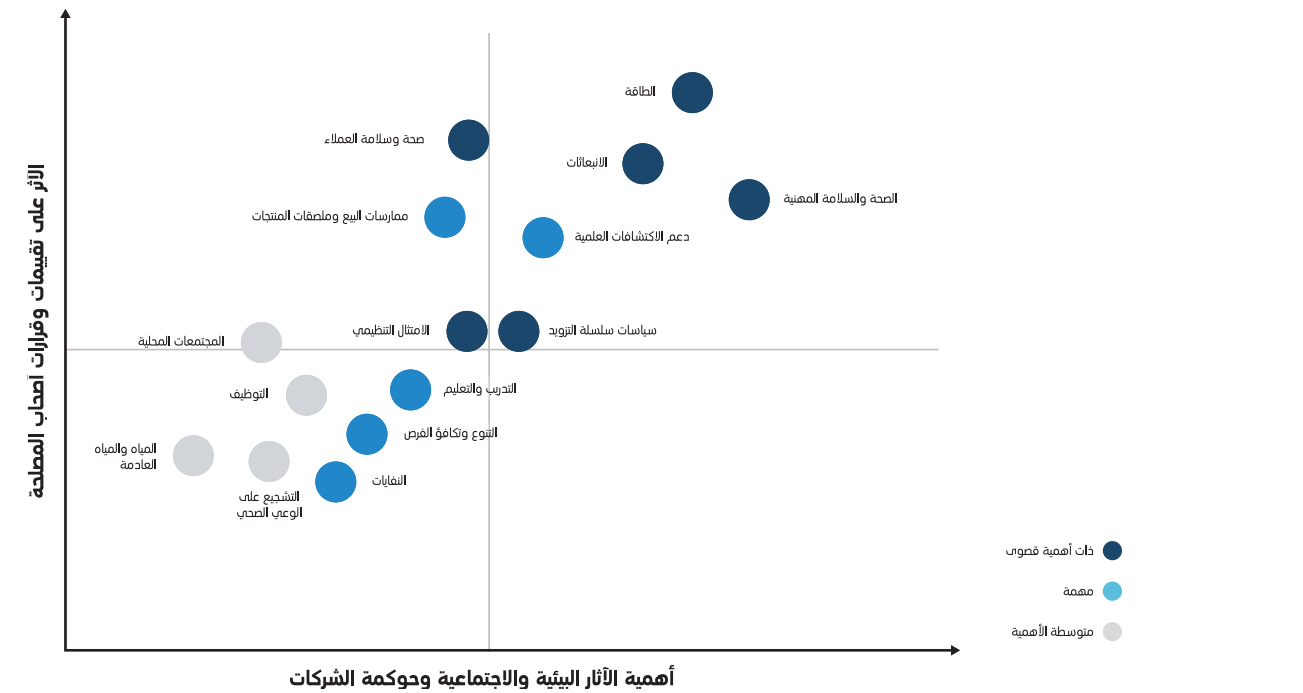
يعد تحديد أبرز مسائل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وترتيبها حسب الأولوية أمراً أساسياً في إستراتيجية جلفار للاستدامة.

وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية الجديدة للشركة أولوياتنا بشكل واضح وتشير إلى نهج جلفار الاستباقي للاستجابة لتوقعات أصحاب المصالح والتغيرات التي يشهدها القطاع على حد سواء. يمكن الاطلاع على مصفوفة الأهمية النسبية لعام 2024 تالياً:

إلى النظراء في القطاع والأنماط الجديدة التي يشهدها، بالإضافة إلى مقارنة المواضيع الجوهرية الحالية لشركة جلفار مع تلك المعتمدة من قبل مجلس معايير محاسبة الاستدامة ومع شركة مورغان ستانلي كايثال إنترناشونال في قطاع صناعة الأدوية. ولأن نموذج أعمالنا لم يتغير، فإن مواضيعنا الجوهرية ما تزال دقيقة. وبالرغم من ذلك، فقد قمنا بإضافة موضوع جوهري جديد متمثل بممارسات البيع وملصقات المنتجات، وذلك لتعزيز التزام الشركة بمبادئ الشفافية وسلوك العمل الأخلاقي.

ونقوم باستمرار بتقييم وتعديل نهج تقييم الأهمية النسبية لضمان توافقه مع تطورات القطاع والتوقعات التنظيمية وتخوف أصحاب المصالح. وبمكنا هذا النهج من موازنة عملياتنا مع أبرز الممارسات المتبعة وتبني أعلى المعايير الأخلاقية وخلق القيمة طويلة الأمد.

وكجزء من مراجعة عام 2024 قمنا بوضع الأسس المرجعية وتقييمات الأهمية النسبية للتحقق من ملاءمة المواضيع الجوهرية الموضوعة سابقاً مع الوضع الحالي وتوافقها مع المعايير المتبعة داخل القطاع. وقد تطرقت هذه الدراسة



وتتمثل أهم 6 مواضيع جوهرية لجلفار خلال عام 2024 بما يلي:

الطاقة

صحة وسلامة العملاء

الانبعاثات CO2

الصحة والسلامة المهنية

الامتثال التنظيمي

سياسات سلسلة التوريد

مشاركة أصحاب المصالح

ندرك في جلفار أن المشاركة القوية لأصحاب المصالح أساسية في نجاح الشركة على المدى الطويل، ونؤمن بتنمية العلاقات الهادفة وتعزيزها مع جميع من يقع عليهم أثر عملياتنا ومن هم مهتمون بنجاحنا. ويلعب أصحاب المصالح ومنهم المرضى والموظفون والجهات التنظيمية ومؤسسات الرعاية الصحية والمؤسسات غير الربحية والموردون والمستثمرون والمجتمعات المحلية دوراً هاماً في تشكيل توجهنا الإستراتيجي وتحديد مسؤوليات الشركة.

أسست جلفار إطار عمل منظم ومطور باستمرار لمشاركة أصحاب المصالح، وذلك لضمان الحوار المستمر والهادف والشفاف مع هذه الأطراف. ويساعد إطار العمل هذا على تحديد أبرز التحديات وترتيب المسائل ذات الأهمية حسب الأولوية ودمجها في إستراتيجيات الاستدامة والأعمال طويلة الأمد للشركة.

وإننا بمشاركة الفعالة مع أصحاب المصالح نجتمع الآراء القيمة حول توقعاتهم وتخوفاتهم وأولوياتهم. وبمكنا ذلك من موازنة إستراتيجية أعمالنا وعملية تطوير منتجاتنا ومبادراتنا الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع الاحتياجات المتطورة لأنظمة الرعاية الصحية. وبمكنا نموذج المشاركة من تنمية الشراكات طويلة الأمد وتعزيز الثقة وتوجيه عملية خلق القيمة المشتركة.



تلتزم جلفار بتحسين إجراءات مشاركة أصحاب المصالح بشكل مستمر. وسنستمر بتعديل هذا النهج وتعزيز العلاقات مع أهم أصحاب المصالح وضمان الاستماع لآرائهم وأخذها بعين الاعتبار في كافة قرارات الشركة.

مشاركة أصحاب المصالح

هيكل أصحاب المصالح	قنوات المشاركة	نواحي التركيز
المرضى	التفاعل عبر مجموعات خاصة للدفاع عن المرضى	- الإنتاج والرعاية ذات جودة - القدرة على الحصول على الرعاية الصحية والأدوية
الموظفون	استبيانات سنوية لرضا الموظفين ومؤتمرات الطاولة المستديرة ومراجعات معايير الأداء والفعاليات التدريبية والاجتماعات المفتوحة واجتماعات الفريق	- تحسين مشاركة الموظفين - تحليلات تخص القوة العاملة - التدريب والتطوير - الانبعثات والملوثات السائلة والنفايات - التنوع والشمولية وتكافؤ الفرص - خصوصية وأمن البيانات - صحة وسلامة ورفاهية الموظفين
الجهات التنظيمية	المشاركة الجماعية والناقشات حول السياسات العامة	- القدرة على الحصول على الرعاية الصحية والأدوية - التمنية الوطنية - عمليات التصنيع ذات الجودة وسلامة المريض - حوكمة الشركات - التوطين - الأثر البيئي - الأثر الاجتماعية الاقتصادية
قطاع الرعاية الصحية	المساهمة في مؤسسات القطاع	- عمليات التصنيع ذات الجودة ورفاهية المريض - التسعير - الجاهزية للأوبئة والإغاثة في حال الكوارث
المنظمات غير الربحية	التعاون مع الشركاء المجتمعيين وتضافر الجهود فيما يخص المبادرات الاجتماعية والبيئية	- الاستجابة للأثر البيئي والاجتماعية الاقتصادية لجميع العمليات من الانبعثات والملوثات السائلة والنفايات - حملات وورشات عمل التنمية المجتمعية - أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركة
الجهات الرائدة في مجال الصحة العالمية	التفاعل مع مؤسسات إدارة الصحة العالمية والمشاركة في مؤتمرات واجتماعات الصحة العالمية	- توافر الرعاية الصحية العالية الجودة والقدرة على الوصول لها ومعقولة تكلفتها - الجاهزية للأوبئة والإغاثة في حال الكوارث - العمل والصمود المناخي - سلامة المرضى وعمليات الإنتاج ذات الجودة - سلسلة التوريد المسؤولة
العملاء	العطاءات والاستبيانات واستطلاعات الرأي وعمليات التدقيق	- الإدارة الشفافة والمهنية لسلسلة التوريد - عمليات الإنتاج ذات الجودة وسلامة المرضى - التميز في تقديم الخدمات والمنتجات ذات الجودة العالية
الموردون	الاستبيانات وعمليات التدقيق	- إدارة المسائل البيئية مثل إدارة النفايات وخفض الانبعثات الكربونية وغيرها - أخلاقيات العمل - ممارسات مسؤولة لحقوق الإنسان - سلسلة توريد تتسم بالشفافية والمرونة - خصوصية وأمن البيانات - مواد خام ذات جودة عالية
المستثمرون	الاتصال مع المستثمرين والعروض التقديمية والمؤتمرات والاجتماعات المنتظمة مع مجموعات المستثمرين المختلفة والمشاركة في تصنيفات وتقييمات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	- الملكية الفكرية - حوكمة الشركات - العمل والصمود المناخي - أخلاقيات العمل - مكافحة الرشاوي والفساد - الوصول إلى الرعاية الصحية والأدوية - التسعير

الأداء الاقتصادي

جلفار مستمرة بالتزامها بدفع النمو المالي والتوسع في الأسواق التي تتواجد فيها وتعزيز محفظة منتجاتها بصفقتها شركة رائدة لتصنيع الأدوية في الشرق الأوسط وأفريقيا. وفي عام 2024، سجلنا إيرادات بلغت 1743 مليون درهم إماراتي (شاملة لعملياتنا المتوقفة)، بنسبة نمو إيرادات ملحوظة بلغت 5%، وبالتالي تمكنا من التكيف مع البيئة الاقتصادية المتنامية وضمان استمرارية صمود عملياتنا، مع الحفاظ على تركيزنا المستمر على تقديم الأدوية العالية الجودة والمتاحة لمرضاينا.

حافظت جلفار خلال عام 2024 على أدائها المالي القوي، وعززت ذلك بمبيعات قوية. وقد تأثر نمو الإيرادات بتوسيع محفظة المنتجات في قطاعات علاجية بارزة وبمستويات أعلى من التغلغل في الأسواق بالإضافة إلى شراكات إستراتيجية أدت إلى توسع شبكة التوزيع.

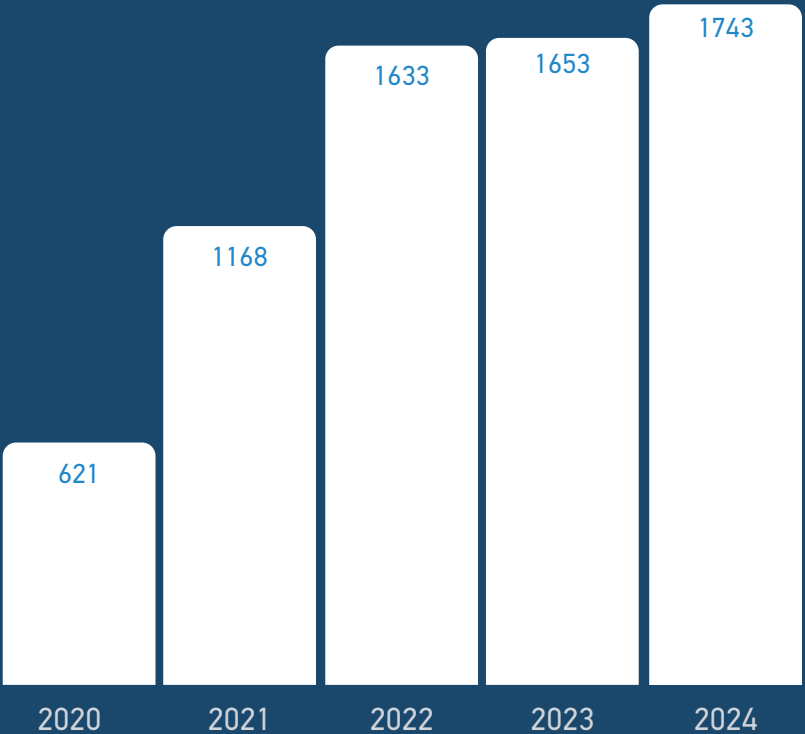
وإدراكاً لأهمية التنوع الجغرافي، فإننا نعمل على زيادة تواجدهم الشركة في أبرز الأسواق في أفريقيا، إضافةً إلى توسيع محفظتنا بشكل مستمر في الأسواق الرئيسية التي نعمل فيها الشركة في منطقة الشرق الأوسط. ونهدف من خلال تقييم الفرص الجديدة في مناطق جديدة ومن خلال تحسين تواجدهم في الأسواق الحالية إلى خلق خطوط إيرادات إضافية مع ضمان القدرة على الوصول إلى الأدوية الضرورية وإتاحتها لأكثر عدد ممكن من المرضى.

إلا أنه يأتي مع هذا التوسع مخاطر جديدة، لذلك فإن جلفار ما تزال تعمل على التأقلم مع التحديات التي يشهدها السوق من خلال تطبيق أطر عمل صارمة لإدارة المخاطر. ونستمر بتحسين أنظمتنا وإجراءاتنا وضمان مرونة أعمالنا واستجابتها وصمودها في وجه الساحة المتغيرة العالمية. نحن نسعى أيضاً لتعزيز قدرة أعمالنا أمام تحديات المستقبل لضمان استدامة نجاحنا المالي على المدى الطويل، وذلك من خلال تحقيق التميز التشغيلي ودفع عجلة التحول الرقمي وتحسين كفاءة الإجراءات المتبعة.

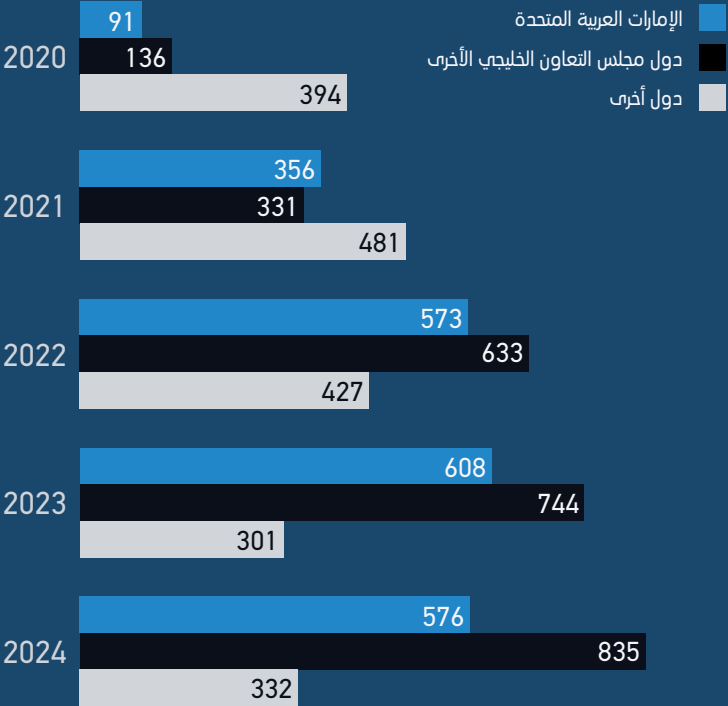
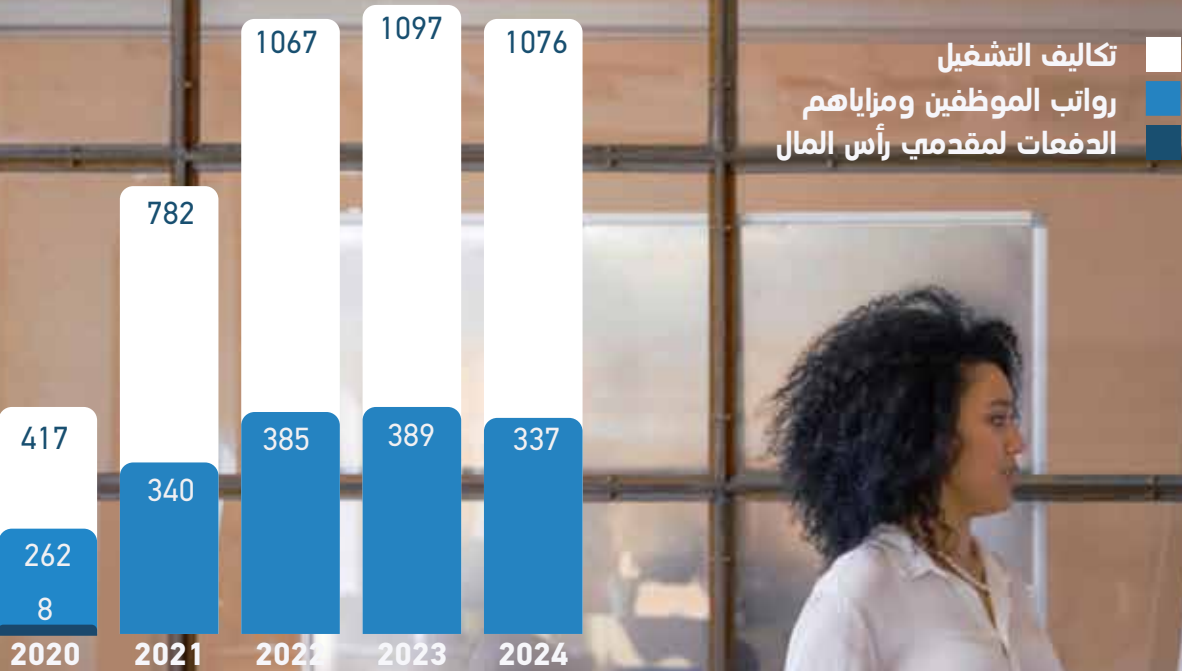
تترسخ إستراتيجية نمو جلفار بالتزام الشركة بتحسين مستويات الوصول إلى الرعاية الصحية. وسنستمر بإعطاء الأولوية لتطوير وتوزيع الأدوية المتاحة مادياً، مؤكداً بذلك على قدرته حصول المرضى على العلاجات التي يحتاجون إليها دون التفكير بعبئها المادي عليهم. ويؤكد تركيزنا على الإتاحة المادية والجودة على التزام الشركة بتحقيق الأثر الإيجابي على الصحة العامة.

”توسع اقتصادي ثابت على مدى خمس سنوات.“

القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة (بالمليون درهم إماراتي)



إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة



التوزيع الجغرافي

أبرز إنجازات جلفار في عام 2024



مبادرة للتخلص من النفايات



تقليل استهلاك الورق



إجراءات سلسلة للالتزام بالتنظيمات المختلفة لكل دولة

تسجيل نمو إيرادات بنسبة 5% بما في ذلك العمليات المتوقعة.

تسجيل 72 منتجاً في أسواق مختلفة

• النجاح بتسجيل بدائل حيوية هامة مثل الأنسولين غلارجين والأنسولين أسبارت

• إدماج مبادئ الكيمياء الخضراء لتقليل المواد الخطرة واستخدام المواد المذيبة

• إطلاق مصنع محدود النطاق في عام 2024 لعمليات إنتاج دقيقة وقليلة النفايات

5%

الجوائز والشهادات والشراكات

خلال عام 2024، تم تقدير جلفار ضمن حفل تكريم جامعة الخليج الطبية لمساهماتها المتميزة في الرعاية الصحية والتعليم الطبي. ويسلط هذا التقدير الضوء على جهود الشركة المستمرة في تطوير الابتكار في مجال الأدوية وتنمية المعرفة حول هذا القطاع.

بالإضافة إلى ذلك، كرمت وزارة الصحة ووقاية المجتمع شركة جلفار ضمن حفل تكريم الشركاء لالتزامها الطويل الأمد بإقامة العلاقات الاستراتيجية وتقديم حلول الرعاية الصحية العالية الجودة، حيث تم تكريمها من قبل عدد من أهم أصحاب المصالح في القطاع.

وعلاوة على ذلك، تحافظ جلفار على موافقات ممارسات التصنيع الجيدة من عدد من الهيئات المعروفة في مجال الصحة حول العالم، معززة التزام الشركة بمعايير الجودة والتميز التنظيمي. وتشمل هذه الموافقات ما يلي:

- مؤسسة الإمارات للدواء
- تدقيق الهيئة العامة للغذاء والدواء في السعودية
- هيئة الدواء المصرية
- الهيئات الصحية الأنثوية
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الأردن
- هيئة الغذاء والدواء في تنزانيا
- وزارة الصحة الكينية
- وزارة الصحة اليمنية
- وزارة الصحة الكويتية
- وزارة الصحة الأوغندية
- وزارة الصحة الليبية

تعزز مثل هذه الشهادات والتقديرية مهمة الشركة في السعي لتحسين الصحة والرفاهية من خلال الابتكار والالتزام بالجودة والشراكات مع أبرز الجهات في القطاع.

التزامات مستقبلية

ندرك في جلفار أن التحول للاستدامة رحلة مستمرة، ولنلتزم بوضع أهداف واضحة لتوجيه عملية خلق القيمة البيئية والاجتماعية والاقتصادية الطويلة الأمد. وتتجاوز التزاماتنا نمو الإيرادات المستدام والمربح والتوسع في السوق وابتكار المنتجات لتشمل ما يلي من التزامات:



الرقمنة والعمليات الخالية من الورق

تقوم الشركة بشكل فعال بالعمل ضمن خارطة طريق للرقمنة بهدف تحقيق عمليات خالية من الورق بشكل تام مع حلول نهاية عام 2026. وتؤكد هذه المبادرة، بميزانيتها المعتمدة وإجراءات تنفيذها المستمرة، على التزام الشركة بتحقيق الكفاءة التشغيلية والمسؤولية البيئية. ومن خلال تبني عملية التحول الرقمي، فإننا نهدف إلى إتمام العمليات بسلاسة وتقليل استهلاك الورق وتحسين مستويات الاستدامة عبر جميع أقسام الشركة.

وبتوجهنا نحو المستقبل، فإننا سنستمر بإدماج مبادئ الاستدامة في إستراتيجية الشركة الرئيسية، مع تسخير الابتكار والتميز التشغيلي لخلق الأثر الإيجابي الممتد.



التخلص من النفايات بشكل تام

كجزء من جهودنا المستمرة لتقليل أثرنا البيئي، تضع جلفار هدفاً ممتداً للتخلص من النفايات بشكل تام. ويتواءم هذا الالتزام مع رؤية الشركة تجاه الاستدامة وبشكل يضمن إدارة مسؤولة للموارد وخفض النفايات.

ممارسات الحوكمة

25

تشكيل مجلس الإدارة

تنوع أعضاء مجلس الإدارة وهيكل المجلس
استقلالية مجلس الإدارة
اللجان التابعة لمجلس الإدارة

28

أخلاقيات الأعمال

الالتزام بمدونة قواعد السلوك
مقاييس مكافحة الفساد

29

إدارة المخاطر والامتثال

الامتثال باللوائح التنظيمية
سياسة الإبلاغ المبكر
سياسة وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية
تقييمات المخاطر التي تم القيام بها

30

خصوصية البيانات والأمن السبراني



تشكيل مجلس الإدارة

يتألف فريق مجلس الإدارة من تسعة أعضاء يمتلك كل منهم خبرة واسعة ومهارات قيادية في قطاعات متنوعة. ويأتي مزيج المعرفة هذا لضمان الإشراف الشامل ودعم رؤية الشركة لتحقيق النمو المستدام.

تنوع مجلس الإدارة وهيكله

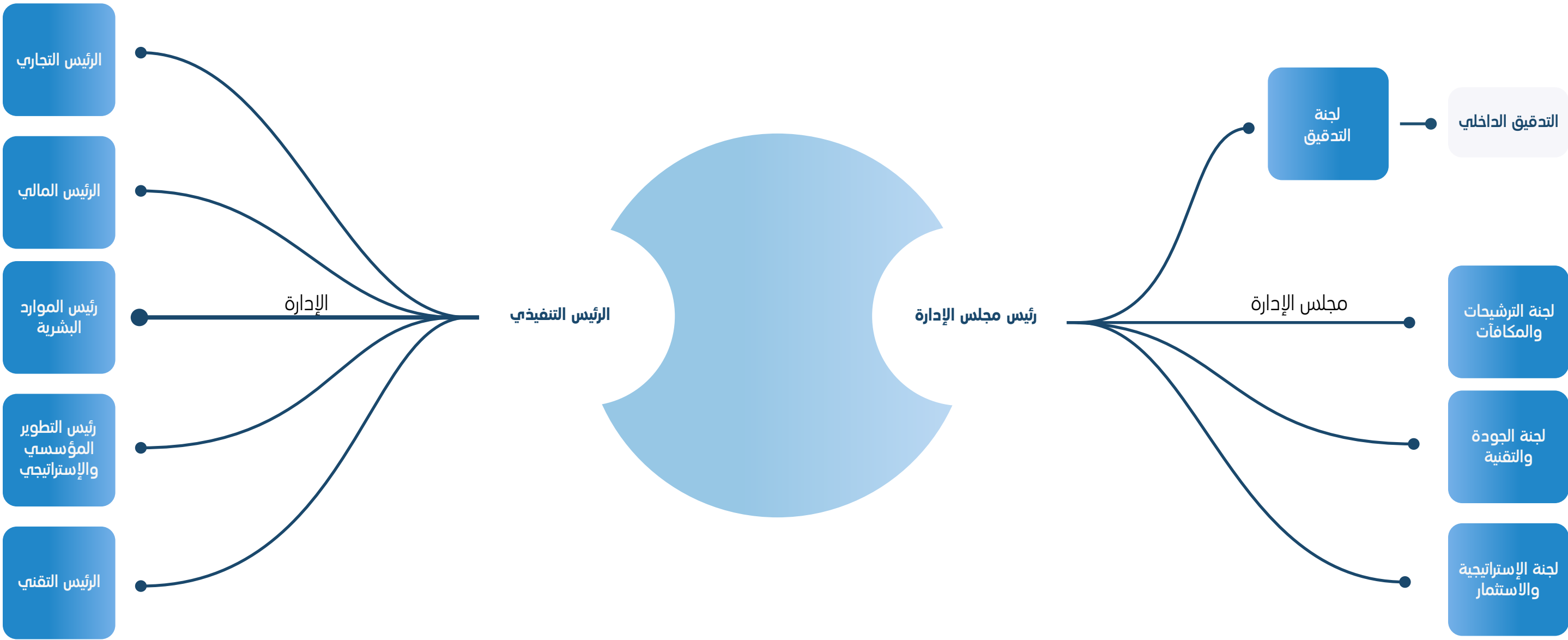
يزيد تنوع مجلس الإدارة من قدرته على الاستجابة للمتطلبات المعقدة لقطاع صناعة الأدوية. حيث يتمتع أعضاء المجلس بخلفيات متنوعة تشمل التمويل وتصنيع الأدوية واستشارات الرعاية الصحية والاستثمارات الدولية. ويعزز هذا التنوع قدرة مجلس الإدارة على الاستجابة للتحديات واغتنام الفرص بشكل فعال. ويمتلك المجلس، بفضل أعضائه من الخبراء من مختلف المناطق والقطاعات، وجهات نظر متكاملة تعد ضرورية لتوجيه عملية صنع القرار السليمة.

استقلالية مجلس الإدارة

تعد الاستقلالية إحدى أهم الركائز في حوكمة مجلس الإدارة، حيث يعتبر غالبية أعضاء مجلس الإدارة أعضاء مستقلين وجميعهم غير تنفيذيين، مما يضمن نزاهة عملية اتخاذ القرار بما يخدم مصلحة الشركة وأصحاب المصالح.

يعمل مجلس الإدارة ضمن مبادئ موافق عليها للحوكمة، وبإشراف مدعوم من قبل اللجان المنبثقة

عن المجلس مثل لجنة التدقيق. ويضمن هذا الإطار المساءلة ويقلل حالات تضارب المصالح، مما يمكن اتخاذ القرارات بشفافية وأخلاقية. ويعمل أعضاء مجلس الإدارة وفق قيم الشركة للنزاهة والمساءلة للقيام بعملية الإشراف الأساسية للموائمة بين العمليات والأهداف الإستراتيجية وتوقعات أصحاب المصالح.



ممارسات الأعمال الأخلاقية

جلفار مستمرة بالتزامها بالقيام بالأعمال بكل نزاهة وشفافية ومسؤولية. ويعد التمسك بالممارسات الأخلاقية حجر أساس لعمليات الشركة، ويضمن قدرتنا على بناء الثقة مع أصحاب المصالح وتنمية نجاحنا المستدام.



الالتزام بمدونة قواعد السلوك

تحدّد مدونة قواعد السلوك المعايير الأخلاقية والسلوك المهني المتوقع من جميع موظفي الشركة. وتقدم توجيهات واضحة لتنمية بيئة عمل تقوم على الاحترام والشمولية والتعاون، والاستجابة لعدد من المسائل الرئيسية مثل الفساد والامتثال الضريبي وتضارب المصالح ومظالم الموظفين. ويمكن للموظفين الوصول إلى مدونة قواعد السلوك في أي وقت ويتم إطلاعهم عليها كجزء من التدريب التمهيدي الذي يحصل عليه الموظفون. ويضمن ذلك تحلي جميع أعضاء الفريق بقيم التميز الأخلاقي لجلفار.

مقاييس مكافحة الفساد

تتبنى جلفار نهجاً لعدم التسامح إطلاقاً مع حالات الفساد بأشكاله. وتمنع بشدة أي مشاركة في طلب أو قبول أو تقديم الرشاوي للحصول على التسهيلات أو المزايا التنافسية. وتم تصميم سياساتنا الصارمة بهذا الخصوص بطريقة تضمن الحد من الرشاوي وتضارب المصالح والممارسات غير الأخلاقية. وتمتد هذه الإجراءات على مختلف مستويات العمليات في الشركة، بما فيهم الموردين والعاملين. ويتم البدء بتحقيق مفصل فور تسجيل أي اختراق لذلك، يتبعه وضع خطة عمل ملائمة له. وخلال عام 2024، لم يتم تسجيل أي حالات فساد مما يعكس التزام الشركة القوي بالنزاهة.

اللجان المستقلة الخاضعة لمجلس الإدارة

تدمم مجموعة من اللجان المستقلة إطار عمل الحوكمة لجلفار، حيث تقع على عاتق كل منها مهام محددة تضمن كفاءة عملية الإشراف والحوكمة. وتعمل هذه اللجان وفق موائيق واضحة وتقدم الدعم الواضح لمجلس الإدارة:

لجنة التدقيق

تتألف اللجنة من أربعة أعضاء تقع عليهم مسؤولية الإشراف على نزاهة عملية إعداد التقارير المالية وإدارة المخاطر والامتثال داخل الشركة. حيث تضمن دقة وموثوقية الإفصاحات المالية والالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية، وتقوم بتقييم كفاءة الضوابط الداخلية.

بالإضافة لذلك، فإن اللجنة تقوم بالإشراف على عمليات التدقيق الداخلية والخارجية على حد سواء، لضمان الشفافية والمساءلة عند القيام بالممارسات المالية. وتعاون عن كثب مع قسم التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر لتحديد وتقييم والحد من أبرز المخاطر والتي تشمل المخاطر المالية والتشغيلية ومخاطر الأمن السيبراني والمخاطر المتعلقة بالامتثال. وتقوم اللجنة أيضاً بتحديد مستويات قابلية الشركة لتحمل المخاطر وأطر عمل التقييمات وإستراتيجيات الحد من المخاطر، وتضمن بذلك تبنى نهج وقائي لإدارة المخاطر المؤسسية.

وعلاوة على ذلك، تقوم اللجنة بمراجعة ميثاق التدقيق الداخلي والموافقة عليه، وعلى إجراءات تقييم المخاطر وإجراءات تفويض الصلاحيات، وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة لتحسين مستويات الحوكمة والمساءلة والنزاهة المالية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

يعمل مجلس الإدارة ضمن مبادئ موافق عليها للحوكمة، ويأشرف مدعوم من قبل اللجان المنشقة عن المجلس مثل لجنة التدقيق، ويضمن هذا الإطار المساءلة ويقلل حالات تضارب المصالح، مما يمكن اتخاذ القرارات بشفافية وأخلاقية. ويعمل أعضاء

مجلس الإدارة وفق قيم الشركة للنزاهة والمساءلة للقيام بعملية الإشراف الأساسية للموائمة بين العمليات والأهداف الإستراتيجية وتوقعات أصحاب المصالح.

لجنة الجودة والتقنية

وتركز على الامتثال بمتطلبات أصحاب المصالح، وتشرف على جودة وابتكار إستراتيجيات الإنتاج، وتقوم بتقييم فاعلية أنشطة البحث والتطوير. تقوم اللجنة أيضاً بمراجعة سياسات الأعمال الأهم وضمان نجاح تطبيقها.

لجنة الإستراتيجية والاستثمار

وتقوم بمراجعة ومراقبة المبادرات الإستراتيجية والميزانية السنوية وخطط الأعمال الموضوعية. وتقوم أيضاً بتقييم مخاطر الاستثمار وضمان الامتثال باللوائح التنظيمية، وتقوم أيضاً بفحص العقود ذات الأهمية الإستراتيجية.

لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

وتضمن الامتثال باللوائح التنظيمية لهيئة الأوراق المالية وسوق أبو ظبي للأوراق المالية، وتقوم أيضاً بمراقبة معاملات الأشخاص المطلعين والمحافظة على سجلات دقيقة لغايات إعداد التقارير.

وتعمل جميع هذه اللجان معاً لتعزيز الحوكمة في جلفار، وتمكن عملية الإشراف المركز والتوافق مع أهداف الشركة.

إدارة المخاطر والامتثال

يعد الامتثال بالقوانين والأنظمة أساسياً في عملياتنا. ونعمل في جلفار وفق أعلى معايير الامتثال التنظيمي والأخلاقي لحماية سمعة الشركة والحفاظ على ثقة أصحاب المصالح بها.

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

ندرك في جلفار الأهمية الحيوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني في المحافظة على ثقة أصحاب المصالح وحماية المعلومات الحساسة. وخلال عام 2024، استمرت الشركة بتعزيز أمنها السيبراني وضمان الامتثال بأفضل الممارسات المتبعة والمتطلبات التنظيمية في القطاع.

وخلال العام، لم تسجل جلفار أي شكاوى أو اختراقات تتعلق بخصوصية العميل ولم تحصل أي حالات فقد أو سرقة للمعلومات. ويؤكد ذلك على التزام الشركة باتباع إجراءات صارمة لحماية البيانات وإدارة المخاطر السبابة.

وكجزء من جهودنا نحو تحسين الوعي حول الأمن السيبراني بين الموظفين، فقد قمنا بإطلاق حملة توعية حول التصيد الإلكتروني، حيث قمنا بتثقيف القوة العاملة لدينا حول أساليب تحديد المخاطر السيبرانية المحتملة والحد منها. ومن خلال تنمية ثقافة يقظة حول الأمن السيبراني، فإننا نهدف إلى تقليل المخاطر وحماية بنيتنا التحتية الرقمية.

وبتطلعنا نحو المستقبل، فسنستمر بالاستثمار بمقاييس الأمن المتقدمة وبتدريب الموظفين وتحسين الأنظمة لتعمل ضمن أعلى معايير خصوصية البيانات والأمن السيبراني.

المعدة من قبل جهة خارجية. ويضمن ذلك تحديد المخاطر المحتملة التي قد تتعرض لها سلسلة التوريد لدينا والاستجابة لها بسرعة.

يتألف نظام إدارة المخاطر لدينا من هيكل ثنائي يتمثل بما يلي:

- المسؤولية الأساسية: تقع على الإدارة العليا والأقسام الفردية مسؤولية تطبيق سياسات المخاطر وضمان العمل الفعال وفقاً لها.

- الإشراف الثانوي: يشكل الفريق التنفيذي مستويات أخرى من التدقيق، حيث يقوم بالإشراف على أنشطة إدارة المخاطر لضمان توافقها مع الأهداف التنظيمية.

الإشراف الثانوي: يشكل الفريق التنفيذي مستويات أخرى من التدقيق، حيث يقوم بالإشراف على أنشطة إدارة المخاطر لضمان توافقها مع الأهداف التنظيمية.

تقييمات المخاطر التي تم القيام بها

تجري جلفار تقييم مخاطر عملياتها بشكل منتظم لتحديد وتقييم حالات الضعف المحتملة والاستجابة لها. وتعد عمليات التقييم تلك أساسية لاستراتيجية إدارة المخاطر الوقائية لدينا، وتمكننا من تطبيق إجراءات فعالة للحد منها وضمان استمرارية الأعمال. ويتم الحفاظ على سجلات المخاطر لمراقبة وتتبع المخاطر التي تم تحديدها، ويتم متابعة فاعلية هذه السجلات بشكل دوري لضمان توافقها مع أفضل الممارسات المتبعة والتحديات المتغيرة التي نشهدها. بالإضافة إلى ذلك، تلعب لجنة التدقيق دوراً أساسياً في مراجعة فاعلية قسم المخاطر والامتثال داخل الشركة.

الامتثال باللوائح التنظيمية

تضمن جلفار التزامها بأطر العمل القانونية والتنظيمية من خلال تطبيق السياسات الصارمة وتنمية ثقافة قائمة على الاحترام والتعاون والتعاطف والأخلاقيات والنزاهة. وتشجع مدونة قواعد السلوك التابعة للشركة على تبني السلوك المهني المسؤول، وتُعنى بشكل مباشر بالمسائل المتعلقة بالرشاوي والتهرب الضريبي وتضارب المصالح. ويؤدي أي اختراق لهذه المعايير إلى إجراء تحقيق دقيق ووضع إجراءات تصحيحية.

سياسة الإبلاغ المبكر

لدى جلفار سياسة للإبلاغ المبكر تشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي اختراقات أو سلوكيات غير لائقة. ويمكن للموظفين الاطلاع على هذه السياسة على الشبكة الإلكترونية الداخلية للشركة، حيث تضمن الاستجابة لجميع مخاوفهم بطريقة سرية وشاملة، وتشجع على تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة داخل الشركة.

سياسة وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

نرى في جلفار أن إدارة المخاطر عنصر أساسي وتكاملي لعمليات اتخاذ القرار لدينا. ومن خلال تعريف وتقييم المخاطر بشكل استباقي،

نضمن أن تظل عملياتنا مرنة ومتوافقة مع أهدافنا الاستراتيجية. حيث يعتمد نهجنا على استخدام أدوات متعددة مثل تقييمات الاستدامة والتفاعل مع أصحاب المصالح لتحديد الأولويات بشكل فعال فيما يخص المخاطر والفرص.

تعد إدارة مخاطر سلسلة التوريد أحد المحاور الرئيسية في إطار عملنا ويتم دعم ذلك من خلال سياسة العناية الواجبة

المساهمات الاجتماعية

32

موظفونا

تنوع القوى العاملة والمساواة والشمولية
إجمالي القوى العاملة
صحة الموظفين ورفاهيتهم
دوران الموظفين والاحتفاظ بهم
التعلم والتطوير

51

سياسة الموارد البشرية وممارسات حقوق العمال

53

الصحة والسلامة المهنية

معدل الإصابات المهددة للوقت
تدريب الصحة والسلامة

60

المسؤولية المجتمعية

صحة وسلامة العميل
ضمان سلامة المنتجات
المحافظة على الجودة
رفع مستوى رضا العملاء

65

البحث والتطوير

إستراتيجية وطموحات البحث والتطوير
أبرز الاكتشافات

69

الشؤون التنظيمية والطبية

التبقيط الدوائي وبرنامج إدارة المخاطر

71

الممارسات الشرائية المستدامة وإدارة سلسلة التوريد

الاستدامة عبر سلسلة التوريد
الممارسات الشرائية المستدامة
أنظمة إدارة الموزعين
الشراكات الإستراتيجية

77

مشاركة المجتمعات

الاستثمارات المجتمعية
ساعات العمل التطوعي



الحد من أوجه عدم المساواة



العمل اللائق ونمو الاقتصاد



المساواة بين الجنسين



الصحة الجيدة والرفاه



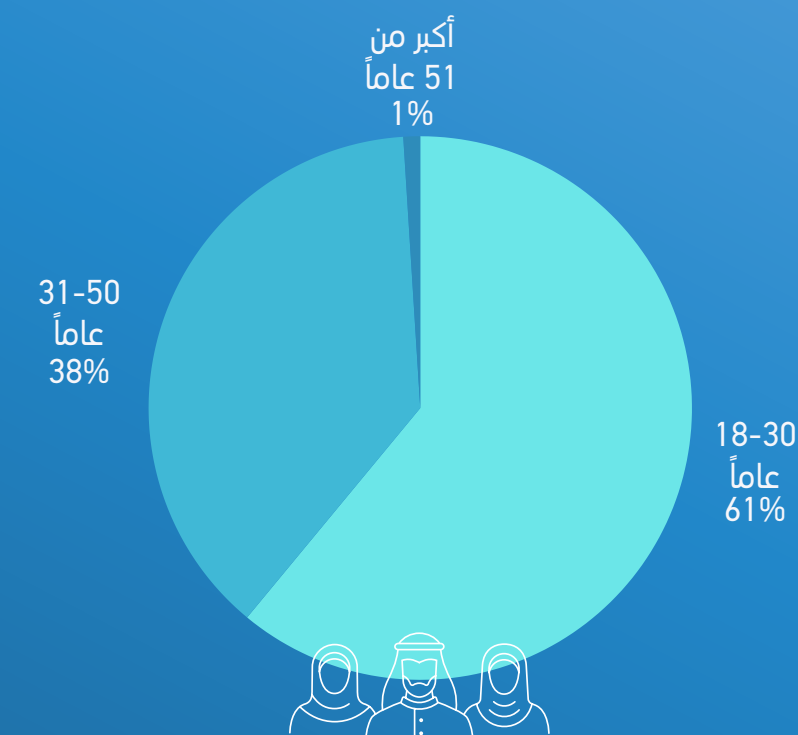
نؤمن في جلفار أن موظفينا هم أهم أصولنا، وهم قلب عملياتنا وموجهو عجلة الإبداع لدينا وأساس التزامنا بتقديم حلول الرعاية الصحية العالية الجودة والمتاحة للمجتمعات حول العالم. ومع استمرارنا بالنمو والتطور، فإننا نبقي على التزامنا بتنمية بيئة عمل تقدر التنوع وتمكن المواهب وتعطي الأولوية لرفاهية كل فرد فيها.

استلهاً من أفضل الممارسات العالمية وتوافقاً مع أطر الاستدامة، قمنا بتنفيذ إستراتيجيات شاملة لتعزيز ثقافة الشمولية والسلامة والتطوير المهني. وفي عام 2024، ركزنا على تعزيز مشاركة الموظفين وتعزيز المساواة بين الجنسين وضمان بيئة عمل آمنة وصحية للجميع.

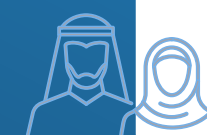
تنوع القوة العاملة والمساواة والشمولية

نؤمن أن التنوع وتكافؤ الفرص ليسا مجرد التزامات أخلاقية، بل هما أيضاً عوامل إستراتيجية لتمكين الابتكار والنمو والاستدامة. وبصفتنا شركة رائدة عالمياً في التصنيع الدوائي، فإننا نلتزم بتنمية بيئة عمل شمولية يشعر فيها جميع الموظفين بغض النظر عن جنسهم أو عرقهم أو عمرهم أو إعاقاتهم أو ثقافتهم بالتقدير والاحترام والتمكين لمشاركة وجهات نظرهم ومواهبهم الفريدة.

وخلال عام 2024، اتخذنا خطوات هامة لتطوير أجندتنا للتنوع والمساواة والشمولية. واتبعت جهودنا رؤية واضحة لبناء قوة عاملة تعكس تنوع المجتمعات التي نتواجد فيها، ولخلق بيئة تتيح الفرص المتكافئة للجميع للنجاح. وتوسعنا هذا العام بمبادراتنا الهادفة لتنمية ثقافة تعزز التنوع والمساواة والشمولية، والتي تركز على رفع مستويات تمثيل النساء ضمن المناصب القيادية في الشركة وخلق الفرص للمجموعات الأقل تمثيلاً.



توزيع الفئات العمرية للموظفين
الجدد



57%
من الموظفين الجدد
ذكور

43%
من الموظفين الجدد
إناث

إجمالي الموظفين حسب المستوى الإداري

45	الإدارة العليا	
218	الإدارة المتوسطة	
707	الإدارة الدنيا	
1784	الفريق التنفيذي	
578	طاقم الدعم	

الموظفون الجدد حسب المستوى الإداري

7	الإدارة العليا	
16	الإدارة المتوسطة	
76	الإدارة الدنيا	
174	الفريق التنفيذي	
48	طاقم الدعم	

الموظفون الجدد حسب الجنسية

321 موظفاً جديداً من 26 جنسية

وتؤكد هذه الأرقام على التزام الشركة المستمر بالتنوع والمساواة والشمولية، حيث نسعى لخلق ثقافة شمولية تمكّن جميع الموظفين من الازدهار والمساهمة بشكل هادف في نجاح جلفار.

تمكين النساء في القوة العاملة

10%

حصة الإناث من مناصب الإدارة العليا كنسبة مئوية منها

19%

حصة النساء من مناصب الإدارة الدنيا كنسبة مئوية منها

17%

حصة النساء من جميع المناصب الإدارية كنسبة مئوية منها

24%

حصة النساء من إجمالي القوة العاملة كنسبة مئوية منها

4

الإناث التي تم ترقيتهن لمناصب الإدارة المتوسطة

8

الإناث التي تم ترقيتهن لمناصب الإدارة العليا

28

عدد الجنسيات المختلفة داخل الشركة (التنوع الإثني) - إناث فقط

16%

حصة الإناث من المناصب الإدارية في أقسام مولدة للإيرادات كنسبة مئوية منها

تشمل قوة جلفار العاملة المتنوعة سيدات من 28 جنسية مختلفة، مما يعكس نظرتنا التطلعية العالمية والشمولية. وفي عام 2024، نتج عن التزام الشركة بدعم التقدم الوظيفي للنساء تعيين 8 سيدات في مناصب من الإدارة الدنيا وترقية 4 أخريات لمناصب من الإدارة المتوسطة، مؤكدين بذلك على تركيز الشركة على تنمية وتطوير المواهب النسائية على مختلف المستويات.

ونبقى على التزامنا بتمكين النساء للقيادة والابتكار وتشكيل مستقبل جلفار من خلال المبادرات المستهدفة وبرامج القيادة والسياسات الشمولية.

نلتزم في جلفار بتنمية بيئة عمل شمولية وتتسم بالمساواة، حيث تولي فيها النساء مناصب قيادية ومناصب لتخصصات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) وفي أهم أقسام الشركة الرئيسية. وينعكس تركيزنا على التنوع ما بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال تركيبة قوتنا العاملة والتمثيل ضمن المناصب القيادية وفرص التقدم الوظيفي.

تشكل النساء نسبة 24% من إجمالي قوتنا العاملة، مؤكدين بذلك على التزامنا في تحقيق التوازن بين الجنسين. وبتزايد تمثيلهن ضمن المناصب الإدارية حيث بلغت نسبتهن 17% من جميع المناصب الإدارية في الشركة و10% من مناصب الإدارة العليا، الأمر الذي يعكس التزام الشركة بزيادة التمثيل النسائي في مستويات صنع القرار العليا.



الالتزام بالتوطين وتنمية المهارات الوطنية

جلفار مستمرة بالتزامها في تحقيق التقدم لرؤية الإمارات للتنمية المستدامة والنمو الاقتصادي من خلال دعم مبادرة التوطين بشكل مستمر، حيث يعد التوطين أولوية إستراتيجية للشركة، ويعكس التزامنا بتمكين المواطنين الإماراتيين ودعم نموهم المهني ودمجهم ضمن المناصب الهامة داخل الشركة. وقد رسخنا جهودنا خلال عام 2024 لجذب وتطوير المواهب الإماراتية والمحافظة عليها، مما يضمن توليهم للمهام المحورية لنجاح جلفار والمساهمة في قطاع تصنيع الأدوية الوطني. في عام 2024، تجاوزنا بنجاح هدفنا للتوطين المحدد بنسبة 28.75% حيث حققنا نسبة 29.04%، مما يعكس التزامنا بتطوير القوة العاملة الوطنية.

يظل تمثيل الكوادر الإماراتية في المناصب الإدارية أولوية لدينا، حيث يشغل 16 موظفاً إماراتياً مناصباً في الإدارة العليا. ويتوضح التزامنا بالتنوع ما بين الجنسين أيضاً بتسجيل نسبة 86% (ما يعادل 193 موظفة) من الإناث في إجمالي القوة العاملة من المواطنين الإماراتيين، بينما شكلت نسبة الذكور 14% (ما يعادل 32 موظفاً).

تستمر جلفار بمساهمتها الفعالة في تحقيق أجندة الإمارات للتوطين من خلال توفير فرص التقدم الوظيفي والتدريب القيادي وبرامج التوجيه للمواطنين الإماراتيين. ومن خلال هذه المبادرات، فإننا نهدف إلى بناء قوة عاملة إماراتية ماهرة وجاهزة للمستقبل، مما يدعم نمو الشركة ورؤية الإمارات الاقتصادية الطويلة الأمد على حد سواء.

أهم النقاط

السنة المالية 2024 (أرقام)

عدد المواطنين الإماراتيين في مناصب عليا	16
هدف التوطين *	28%
نسبة التوطين التي تم تحقيقها	29%
جمالي عدد الموظفين الإماراتيين	225
عدد الوظائف الإماراتيات	193
عدد الموظفين الإماراتيين	32
معدل دوران الموظفين الإماراتيين من الذكور والإناث (طوعياً)	8%

* تم تحديد هدف التوطين والنسب المتوية وفقاً لبرنامج "نافس".

إجمالي القوة العاملة

يعد موظفونا في جلفار حجر الأساس لجميع أنشطتنا، وهم القوة المحركة لتحقيق مهمتنا في تحسين حياة الأفراد من خلال حلول الرعاية الصحية المبتكرة والمتاحة والعالية الجودة. وندرك بصفتنا شركة رائدة عالمياً في مجال تصنيع الأدوية أن نجاحنا يرتكز بشكل عميق على مواهب وتفاني وتنوع قوتنا العاملة.

يشكل الانخفاض في عدد القوة العاملة من 3462 في عام 2023 إلى 3332 في عام 2024 جزءاً من تحولنا الإستراتيجي الهادف لرفع مستويات استغلال الموارد وتحسين الكفاءة التشغيلية. ونتج ذلك عن تطبيق مبادئ إدارة تقليل الهدر المستمرة منذ عام 2023، والتي شملت تخطيطاً شاملاً للقوة العاملة وتخصيص الموارد وتبني مفاهيم الميزانية الصفرية. وقد مكنتنا هذه المبادرات من تسهيل العمليات وتقليل مستويات التكرار وخلق مؤسسة أكثر مرونة وإنتاجية.

3,332
إجمالي القوة العاملة
2024

المزايا الشاملة وبرامج الدعم

الصحة والرفاهية

التأمين الطبي

نقدم خطط التأمين الطبي الشاملة لجميع الموظفين وأفراد عائلاتهم المؤهلين لتسهيل حصولهم على خدمات الرعاية الصحية ذات الجودة.



تأمين الحياة

يخضع الموظفون لمظلة سياسة تأمين الحياة، مع نسب تعويض تتوافق مع المستوى الوظيفي والأقدمية، مما يعزز الأمن المالي وراحة البال.



تأمين العجز

يتم دعم الموظفين من خلال تغطية الإعاقات في حال الإصابات المتعلقة بالعمل، حيث يتم التحقق من حصولهم على الرعاية اللازمة في هذه الظروف الصعبة.



دعم الأطباء والعيادات

لدى الموظفين العاملين في مصانع الشركة القدرة على الحصول على خدمات الرعاية الطبية والصحية بشكل مجاني في عيادات مختصة، مما يعزز الرعاية الوقائية والحصول على الخدمات الطبية بسرعة.



التوازن بين الحياة والعمل وسياسات الإجازات

إجازات الوالدين

تتيح للوالدين الحصول على إجازات في فترات معينة لضمان التوازن بين مهامهم الشخصية والمهنية.



إجازة وتكاليف الأمومة

يتم توفير إجازات ممتدة ودعم مالي للأمهات لتغطية التكاليف المتعلقة بالولادة، مما ينمي بيئة داعمة للأمهات العاملات.



الإجازات السنوية

من حق الموظفين الحصول على إجازة سنوية تمكنهم من الحصول على الراحة وإمضاء الوقت الممتع مع عائلاتهم.



الإجازات الخاصة

ندرك أهمية الممارسات الثقافية والدينية لذلك فإننا نوفر إجازات للحج (الحج والعمره) وإجازات الوفاة وإجازات الدراسة لتلبية الاحتياجات المختلفة للموظفين.



صحة الموظفين ورفاهيتهم

نقدر موظفينا كونهم موردنا الأكثر قيمة، وندرك في جلفار أن صحتهم أساسية لنجاحنا كشركة رائدة في تصنيع الأدوية. وخلال عام 2024، أعطينا الأولوية لصحة الموظفين من خلال تقديم المزايا الشاملة وبرامج الدعم لهم والمصممة بشكل يلبي احتياجاتهم المتنوعة في مختلف المناطق التي نعمل فيها. ويتجذر التزامنا تجاه رفاهية موظفينا في قيمنا الأساسية للعناية والاحترام والشمولية، ونضمن بذلك شعور كل فرد منهم بالدعم والتقدير والتمكين للازدهار على المستويين الشخصي والعملي.

إجازة الأمومة

ما مجموعه 60 يوماً، منها 45 مدفوعة بشكل تام و15 يوماً بنصف الراتب الشهري

72 / 45
عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة أمومة أو أبوة (نسبة الذكور إلى الإناث)

إجازة الأب/الوالدين

أيام عمل مدفوعة خلال أول 6 أشهر من 5 تاريخ الولادة

72 / 45
إجمالي عدد الموظفين الذين باشرُوا عملهم بعد انتهاء إجازات الأمومة أو الأبوة (نسبة الذكور إلى الإناث)

100% نسبة العودة إلى العمل

100% نسبة العودة إلى العمل والاستمرار فيه بعد 12 شهراً



وبتوجهنا نحو المستقبل، لا تزال جلفار ملتزمة بتحسين رعاية الموظفين ورفاهيتهم من خلال برامجها وسياساتها المبتكرة. سنستمر في الاستماع إلى ملاحظات موظفينا والتأقلم مع احتياجاتهم المتطورة وخلق بيئة من الرعاية والشمولية. من خلال الاستثمار في موظفينا، لا نعمل فقط على بناء شركة قوية، بل نحدث أيضاً تأثيراً إيجابياً على المجتمعات التي نخدمها.

نحن ندرك بأن القوة العاملة السعيدة والصحية والتمكنة هي الأساس لتحقيق رؤيتنا لمستقبل أكثر صحة واستدامة. ومعاً، نعمل على تشكيل بيئة عمل تمكن الجميع من الازدهار والمساهمة في نجاحنا المشترك.



إن التزامنا برعاية موظفينا يتجاوز السياسات والمزايا، فهو متأصل في ثقافتنا المؤسسية. ومن خلال برامج المشاركة المنتظمة وورش العمل حول الرفاه وقنوات الاتصال المفتوحة، نحرص على أن يشعر موظفونا بالدعم وبأننا نستمع إليهم. وفي عام 2024، ركزنا على رفاهية موظفينا الاجتماعية وعملنا على تعزيزها من خلال مبادرات مثل:

تنمية ثقافة التميز

تتحدى قيادة الشركة بالشفافية والشمولية والتحسين المستمر، مما يضمن دمج هذه المبادئ في جميع نواحي الشركة.

مبادرة الصحة النسائية - التوعية بسرطان الثدي

أطلقنا خلال شهر أكتوبر كونه شهر التوعية بسرطان الثدي مبادرتنا للتوعية بسرطان الثدي، مسلطين الضوء على أهمية الكشف المبكر للحد منه. وهدفت المبادرة إلى تثقيف ودعم وتمكين الموظفات وخلق ثقافة عمل تعطي الأولوية للرفاهية والوعي والتضامن في مواجهة سرطان الثدي.





ندرك بصفتنا شركة رائدة أن الاحتفاظ بأفضل المواهب أمر أساسي للحفاظ على تميزنا التشغيلي وتعزيز الابتكار وتحقيق أهدافنا الإستراتيجية على المدى الطويل. وخلال عام 2024، استمرينا في التركيز على الاحتفاظ بالموظفين عبر تعزيز بيئة عمل داعمة وشمولية وتقديم مزايا تنافسية وتنفيذ مبادرات تشجع على النمو المهني وتحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والعمل. وعلى الرغم من تسجيل مستوى معين من دوران الموظفين، وهو أمر طبيعي في أي شركة حيوية، إلا أننا نواصل التزامنا بفهم الأسباب التي تقف وراء ذلك والاستجابة لها بسرعة لضمان بيئة عمل مستقرة ومحفزة للموظفين.

دوران الموظفين والاحتفاظ بهم

11.7%

معدل الدوران الوظيفي الاختياري

8.7 سنوات

متوسط مدة الخدمة للموظفين الذكور (بالسنوات)

6.9 سنوات

متوسط مدة الخدمة للموظفات الإناث (بالسنوات)

التعلم والتطوير

يُعد التدريب والتطوير (L&D) ركيزة أساسية في إستراتيجية "جلفار" للحفاظ على تنافسيتها وتعزيز الابتكار والإنتاجية، فضلاً عن ضمان الامتثال وجذب المواهب المتميزة وتطويرها. ومن خلال تزويد الموظفين بالمهارات والمعرفة والخبرات اللازمة للتميز في أدوارهم، تضمن "جلفار" الحفاظ على كفاءة مواردها البشرية ومواءمتها مع متطلبات قطاع الصناعات الدوائية المتسارعة التطور.

وانطلاقاً من التزامها بالتحسين المستمر والتطوير المهني، وضعت "جلفار" مبادئ واضحة لتنمية المواهب، بما يعزز قدرتها على تحقيق الأهداف الإستراتيجية وترسيخ ريادتها في الأسواق التنافسية. كما تولي الشركة أهمية قصوى لبرامج التدريب والتطوير.

حيث يشترط حصول مندوبيها الطبيعيين على اعتماد مسبق من إدارة الموارد البشرية - قسم التعلم والتطوير (L&D) قبل

التعامل مع مقدمي الرعاية الصحية، لضمان دعم وترسيخ المعرفة والكفاءة اللازمة لتمثيل قيم الشركة ومنتجاتها.

بهاوملاو تاردقلا ريوطت

في إطار التزامها المستمر بتطوير رأس المال البشري، عززت "جلفار" خلال عام 2024 جهودها في تنمية القدرات من خلال تنفيذ تحليلات منهجية لتحديد احتياجات التعلم، مستندةً إلى آراء الموظفين والمديرين في المستويات الإدارية المباشرة. وقد مكن هذا النهج الشركة من سد الفجوات المهارية وتحقيق تطوير أكثر تأثيراً وهدافاً على مستوى المؤسسة.

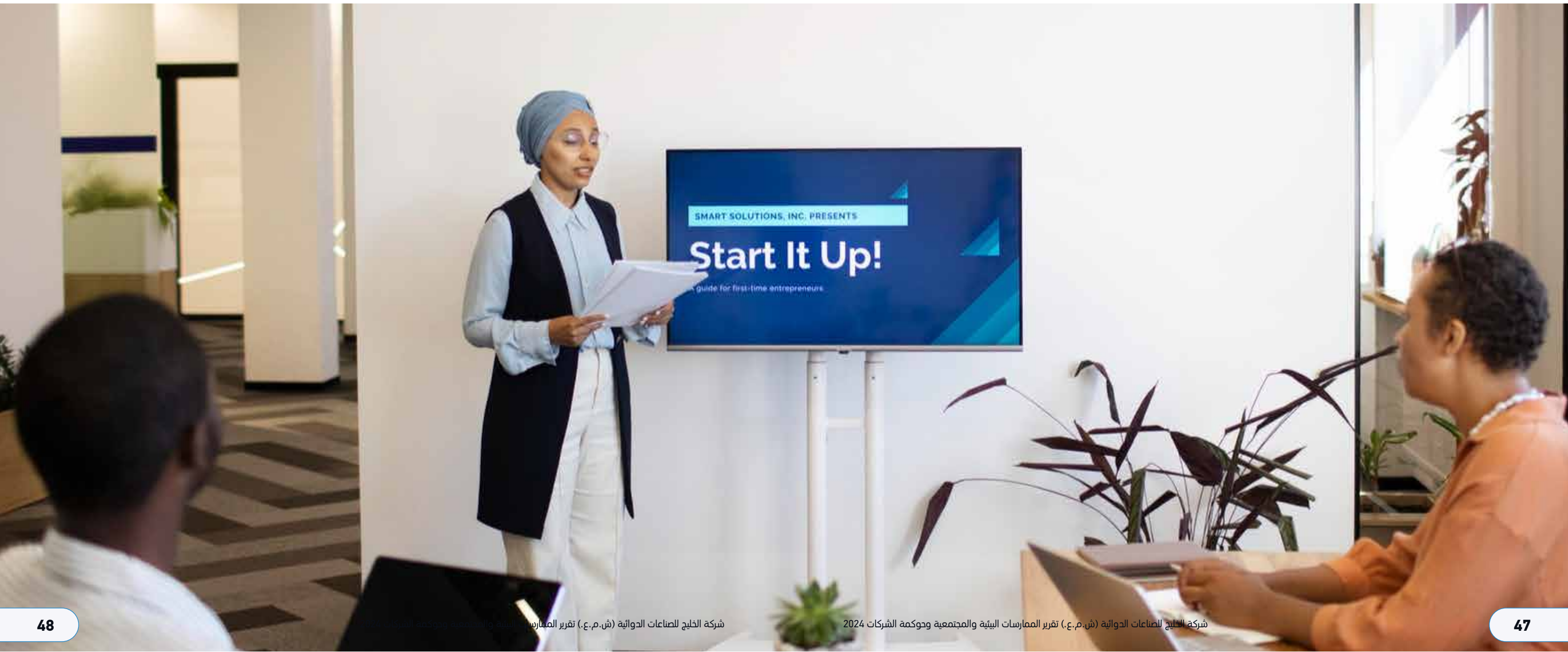
تنمية القدرات وتطوير المواهب

وفي هذا السياق، أطلقت "جلفار" مبادرة تطوير المواهب، والتي عززت النمو الداخلي من خلال منح الموظفين فرصاً لاستكشاف مسارات وظيفية جديدة داخل الشركة عبر تولي أدوار شاغرة ضمن فرق العمل المختلفة. كما تتيح هذه

المبادرة للكفاءات العالية الانخراط في مشاريع متعددة الوظائف، بالتوازي مع مشاركتهم في برامج "تنمية الكفاءات" و"إعداد قادة المستقبل"، مما يساهم في مواءمة الطموحات المهنية للأفراد مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، وإعدادهم لتولي مناصب قيادية في المستقبل.

تعدّ منظومة الكفاءات في "جلفار" عنصراً أساسياً في نظام إدارة الأداء، حيث يدعم تطوير الموظفين على جميع المستويات. وينقسم إلى فئتين وظيفيتين رئيسيتين: قادة الفرق، فما فوق، والأخصائيين وما دونهم. ويركز الإطار على ثمانية كفاءات سلوكية رئيسية تشمل: القدرة على التكيف مع التغيير، والمرونة في التعلم، والكفاءة المهنية، والاستيعاب التجاري، إلى جانب مهارات التفكير التحليلي واتخاذ القرارات، وتحمل المسؤولية والمساءلة، والامتثال للإجراءات، وإدارة الوقت والمهام، والعمل الجماعي والتعاون.

وفي عام 2024، واصلت "جلفار" تطوير بيانات ومعايير الكفاءات الخاصة بها، لتشكل خارطة طريق واضحة لتنمية المواهب. وتحدد هذه الملفات المهارات الأساسية ومستويات الإتقان المطلوبة لكل دور وظيفي، من خلال نظام تقييم الأداء خماسي النقاط، مما يتيح للموظفين تقييم تقدمهم المهني وربطه بالأهداف التنظيمية. ويساهم هذا النهج المخصص في تعزيز التحسين المستمر، وتمكين الموظفين من تحقيق نجاح طويل الأمد داخل الشركة.



دراسة حالة

تحديث وتطبيق المنهاج التدريبي

خلال عام 2024، عدّلت جلفار منهجها التدريبي ضمن مبادئ ممارسات الأعمال المسؤولة، وشملت هذه العملية مراجعة شاملة للمنهاج الحالي لضمان توافقه مع إستراتيجية الشركة. ومن أهم الخطوات التي تم اتباعها ما يلي:

إطلاق منهاج تدريبي خاص للفريق التجاري.

وضع برامج تدريبية جديدة للموظفين الميدانيين في الخطوط الأولى.

تحديث الإطار التدريبي لتحسين القدرات والتوازي مع أهداف الأعمال.

تتضمن خططنا المستقبلية تقديم هذا المنهاج التدريبي المحدّث مع الحفاظ على القابلية لتعديله حسب الحاجة وبهدف الاستجابة للتحديات والفرص المستجدة.

أبرز الإنجازات في التعلم والتطوير خلال عام 2024

99.6%

من الموظفين بدوام كامل

99.6% من الموظفين بدوام كامل حصلوا على تقييمات للأداء خلال عام 2024، حيث تضمنت تحديد احتياجات التعلم والنمو لكل فرد. ولعب فريق التعلم والتطوير دوراً محورياً في تنمية وتهيئة المواهب لاتخاذ مسؤوليات أكبر، ولذلك بهدف تحقيق الأهداف الفردية والمؤسسية.

إجمالي الساعات التدريبية للسنة المالية 2024

Julphar

22,618	إجمالي الساعات التدريبية المقدمة
7,423	إجمالي الساعات التدريبية المقدمة للموظفات الإناث
15,195	إجمالي الساعات التدريبية المقدمة للموظفين الذكور
767	إجمالي الساعات التدريبية المقدمة للموظفين من الإدارة العليا
4,038	إجمالي الساعات التدريبية المقدمة للموظفين من الإدارة المتوسطة
19,828	إجمالي الساعات التدريبية المقدمة للموظفين من المستويات غير الإدارية
763,833 درهم إماراتي	سياسة الإبلاغ المبكر

مسارات التدريب الإلزامي (بالساعات التدريبية) 2024

145	مدونة قواعد السلوك للموظفين
620	الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
795	سياسة الإبلاغ المبكر

تتوازي إستراتيجية التعلم والتطوير في جلفار بشكل كبير مع رؤية رأس الخيمة 2030 ورؤية الإمارات 2031: المركز العالمي للاقتصاد الجديد، والتي تركز على تطوير الاقتصاد المبني على المعرفة والابتكار والمواهب والاستدامة. ومن خلال الاستثمار في تحسين مهارات موظفينا وإعادة تشكيلها، فإننا لا نرفع مستويات قدراتهم فحسب، بل نساهم أيضاً في تحقيق أهداف الإمارات لبناء قوة عاملة تنافسية وجاهزة للمستقبل.



سياسة الموارد البشرية وممارسات حقوق العمال

وبينما نعمل وفق أعلى المعايير الأخلاقية، فإننا نمنع بصرامة عمالة الأطفال والعمالة القسرية والعبودية والمحسوبة، وبذلك نضمن بيئة عمل عادلة وتحترم الموظفين. وتستند ممارساتنا على سياسات واضحة تعزز مبادئ النزاهة والامتثال على مختلف مستويات الشركة. وللتمسك بهذه المعايير، قمنا بوضع إرشادات وبرامج تدريبية متكاملة تشمل محاضرات التوعية حول التحرش في بيئة العمل، مما يعزز الوعي والمساءلة بين الموظفين. وما نزال على التزامنا بتمية بيئة أمنة وأخلاقية وشمولية تحمي حقوق وكرامة جميع الموظفين.

تقدم سياسة الموارد البشرية في جلفار إطار عمل ممنهج وأخلاقي وشمولي يوجه عمل قوتنا العاملة. وتمتلك الشركة سياسة شاملة للموارد البشرية تغطي النواحي المختلفة لإدارة رأس المال البشري. وتوضح هذه السياسات إجراءات التشغيل الموحدة والتي تعمل وفقها أقسام الموارد البشرية، بحيث تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية وتعزز التزامنا بتحقيق التنوع والمساواة والشمولية ورفاهية الموظفين وتبني ممارسات العمل الأخلاقية والحوكمة.

ومن خلال إدماج هذه المبادئ في إطار عمل الموارد البشرية فإن جلفار تعمل على تنمية ثقافة تتوافق مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وخلق القيمة للموظفين وأصحاب المصالح والمجتمع.



الصحة والسلامة المهنية

لا شيء يسمو على صحة وسلامة ورفاهية موظفينا في جلفار. ونذكر بصفتنا شركة للتصنيع الدوائي الأخطار المهنية الكامنة في قطاع عملنا، ومنها التعرض للمواد الكيميائية الخطرة والعوامل البيولوجية ومخاطر العوامل البشرية والأخطار الجسدية. ونلتزم بالمحافظة على بيئة عمل آمنة وصحية عبر جميع مرافقنا، مما يضمن قدرة الموظفين على القيام بمهامهم دون المخاطرة بصحتهم الجسدية والنفسية.

تم تصميم برنامج إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا لتحديد مخاطر بيئة العمل والحد منها والقضاء عليها، وتمتية ثقافة السلامة والمسؤولية والتحسين المستمر والتي تتوافق مع اللوائح التنظيمية لقطاع عملنا ومع أطر عمل الاستدامة العالمية.

وقد قمنا بوضع برنامج شامل لإدارة الصحة والسلامة المهنية وفق مفاهيم الصحة والسلامة البيئية الداخلية للشركة وإجراءات التشغيل الموحدة لتقليل مخاطر الإصابات والأمراض داخل بيئة العمل.

ونقوم أيضاً بعمليات منتظمة لتحديد الأخطار وتقييم المخاطر عبر جميع مرافق عملنا لتحديد الأخطار المحتملة داخل بيئة العمل. وتم بناء نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على أسس التحديد الوقائي للأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث. وتضمن إجراءات التحقيق في الحوادث التي تتبعها تحديد الأسباب الجذرية المؤدية لهذه الحوادث واتخاذ الإجراءات التصحيحية. ومن أهم مكونات هذا النظام ما يلي:

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

تقييمات منتظمة للمخاطر لكافة مرافق جلفار لتحديد الأخطار المحتملة المتعلقة بأنشطتنا ومعداتنا وبيئات العمل.

يتم تنفيذ إجراءات التحكم للحد من المخاطر أو القضاء عليها وضمان بيئة عمل آمنة لجميع الموظفين.

التحقيق في الحوادث والإبلاغ عنها

يتم التحقيق بدقة في جميع الحوادث الحاصلة في بيئة العمل لتحديد أسبابها الرئيسية ومنع تكرارها.

تحتفظ الشركة بنظام لإعداد التقارير يتسم بالشفافية لتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الأخطار والأخطاء التي كانت ستؤدي لحوادث دون الخوف من أي ردود فعل انتقامية.

سلامة الموردين والمتعاقدين

نطلب من جميع الموردين والمتعاقدين تقديم خطة للصحة والسلامة والبيئة، وبيان للمنهجية، وتقييم للمخاطر، وتحليل لجوانب العمل وآثارها البيئية، وذلك قبل بدء أي عمل معنا.

تضمن عمليات التدقيق والمراقبة المنتظمة الامتثال بمعايير السلامة المعتمدة في جلفار.

معدل الإصابات المهددة للوقت

نلتزم بتنمية بيئة عمل آمنة وصحية من خلال التحسين المستمر من بروتوكولات السلامة وضمان تهيئة الموظفين للتعامل مع مخاطر بيئة العمل. وإتينا ومن خلال التدريب المكثف والعمليات الوقائية لتحديد الأخطار والمراقبة المستمرة نسعى إلى تقليل إصابات العمل وخلق ثقافة للسلامة في مختلف مستويات عملياتنا. وينعكس تركيزنا على الصحة والسلامة المهنية في جهودنا لتقليل إصابات بيئة العمل ورفع وعي الموظفين من خلال برامج التدريب الشاملة. وفي عام 2024، حققنا تقدماً ملحوظاً في هذه المجالات كما هو موضح أدناه.

يعد معدل الإصابات المهددة للوقت مقياساً أساسياً لقياس مدى تكرار الإصابات التي ينتج عنها إهدار لأيام العمل. وخلال عام 2024، سجلت جلفار ما يلي:

عدد الأيام المهددة بسبب الإصابات

8

عدد الإصابات المسجلة

5

انخفاض بنسبة 73% من أيام العمل المهددة مقارنة بعام 2023 (30 يوماً) وبنسبة 91% مقارنة بعام 2022 (93 يوماً)

أهم المبادرات للتقليل من معدل الإصابات المهددة للوقت

نظام تصريح العمل

لضمان صحة وسلامة الموظفين والأصول، قمنا بتنفيذ برنامج صارم لتصريح العمل. ويتطلب هذا البرنامج الحصول على موافقة رسمية للقيام بالمهام العالية الخطورة، وذلك لضمان اتباع جميع بروتوكولات السلامة قبل البدء بالعمل. وقد قلل هذا البرنامج بشكل ملحوظ من احتمالية وقوع الحوادث من خلال التطبيق الصارم للضوابط والمساءلة.

التحديد الوقائي للأخطار

تم تنفيذ عمليات لتقييم المخاطر وتمارين لتحديد الأخطار بشكل منتظم في جميع مرافق أعمالنا. وتم تطبيق مقاييس التحكم للقضاء على المخاطر أو الحد منها مما قلل من احتمالية وقوع الإصابات داخل بيئة العمل.

التحقيق في الحوادث والإجراءات التصحيحية

تم التحقيق بدقة بجميع الحوادث لتحديد أسبابها الجذرية وتطبيق الإجراءات التصحيحية المناسبة. وتم مشاركة الدروس المستفادة من هذه التحقيقات داخل الشركة لمنع تكرارها.

ثقافة أفضل للسلامة

عملنا على تنمية ثقافة للسلامة من خلال تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن أي أخطار أو الأخطاء التي كانت ستؤدي لحوادث دون الخوف من ردود الفعل الانتقامية. وتم إطلاق حملات للتوعية بالسلامة وبرامج التعرف على المخاطر لتعزيز السلوك الآمن والإيجابي.



معدل الإصابات المهددة للوقت	2024	2023	2022
عدد الحوادث الكبرى	0	3	3
عدد الحوادث الصغرى	5	3	3
عدد الإصابات المتعلقة بالعمل	5	6	6
عدد حالات الوفاة الناتجة عن إصابات العمل	0	0	0
عدد أيام العمل المهددة	8	30	93

وتضمن جلفار بيئة عمل آمنة ترفع الإنتاجية ورفاهية الموظفين من خلال تطبيق بروتوكولات صارمة للسلامة وتدريب الموظفين بشكل مستمر وإدارة المخاطر بشكل وقائي. ولا تدعم مبادرات الصحة والسلامة المهنية تطوير قطاع عالمي المستوى للرعاية الصحية فحسب، بل تساهم أيضاً في تحقيق الأهداف الأوسع للإمارات لبناء مجتمع مزدهر وذو رؤية مستقبلية تُعطى فيه الأولوية لصحة وسلامة الأفراد كأركان أساسية لتحقيق النجاح الوطني.

ويتوازى التزام جلفار بالصحة والسلامة المهنية مع رؤية "نحن الإمارات 2031" من خلال تنمية قوة عاملة آمنة وصحية وعالية المرونة، الأمر الذي يعد أساسياً لدفع التقدم الوطني في مجال الرعاية الصحية والنمو الاقتصادي والاستدامة.

تدريب الصحة والسلامة

تعد سلامة ورفاهية الموظفين أساسية للتميز التشغيلي للشركة. ونلتزم بإمداد قوتنا العاملة بالمعرفة والمهارات والوعي الضروريين لخلق بيئة عمل آمنة وممتثلة. ونضمن من خلال البرامج التدريبية الممنهجة جاهزية الموظفين بغض النظر عن مناصبهم لتحديد المخاطر وتفاديها وإدارة الأخطار المهنية بفعالية.

نهج تدريب الصحة والسلامة المهنية الشامل

يقوم فريق الصحة والسلامة البيئية في جلفار وبالتعاون مع مركز تدريب جلفار بتنفيذ برامج مكثفة لتدريب الصحة والسلامة المهنية لغرس ثقافة السلامة والمسؤولية والإدارة الوقائية للمخاطر على مختلف مستويات الشركة.

يغطي تدريب جلفار للصحة والسلامة المهنية مجموعة واسعة من المواضيع الهامة والمخصصة لإمداد الموظفين بالمعرفة والمهارات الضرورية لضمان السلامة في مكان العمل. وتركز الجلسات التدريبية على تحديد أخطار مكان العمل وإدارتها، ومساعدة الموظفين على التعرف على الأخطار الجسدية والكيميائية والبيولوجية والنفسية والتعامل معها. ويتم تدريب الموظفين أيضاً على الاختيار المناسب لمعدات الحماية الشخصية واستخدامها وصيانتها، وذلك لتقليل التعرض لمخاطر مكان العمل. ومن النواحي الهامة أيضاً الجاهزية والاستجابة للطوارئ، والتي ترفع وعي الموظفين حول بروتوكولات سلامة الحرائق والإسعافات الأولية وخطط الإخلاء. ويركز تدريب السلامة الكيميائية على المعالجة الصحيحة للمواد الخطرة وتخزينها وإتلافها للحد من مخاطر التلوث والمخاطر الصحية. وبالإضافة لذلك، يتم إدماج العوامل الجسدية والإصابات العضلية الهيكلية في محتوى التدريب لتشجيع على الممارسات الآمنة داخل بيئة العمل، مما يقلل من الإجهاد ومخاطر الإصابات المتعلقة بتكرار المهام ووضع الجسم غير السليمة. يضمن التدريب المخصص حول إجراءات التأمين والحماية وسلامة الآليات فهم الموظفين للتشغيل والصيانة الآمنة للآليات، وبمدهم تدريب الحماية من السقوط والسلامة على السلالم بالاحتياطات اللازمة للحد من الحوادث المتعلقة بالارتفاعات. وعلاوة على ذلك، تضمن جلفار بقاء جميع الموظفين ملتزمين بتنظيمات الصحة والسلامة من خلال التدريب المستمر حول معايير السلامة الوطنية والعالمية.

طرق إعطاء التدريب

تطبق جلفار طرقاً مختلفة للتدريب لمضاعفة فاعلية التعلم وضمان مشاركة الموظفين وحصولهم على التدريب المناسب:

حصص التدريب الصفية

جلسات بقيادة المدربين لنقل المعرفة بشكل معقّق.

التدريب على شبكة الإنترنت

مسارات تعليمية إلكترونية وحصص مسجلة لإتاحة المرونة في التعليم.

التدريب أثناء العمل

توجيه وتطبيق عملي.

الأهداف الأساسية لتدريب الصحة والسلامة المهنية

رفع الوعي حول الأخطار والمخاطر في بيئة العمل.

تثقيف الموظفين حول سياسات جلفار وإجراءاتها ولوائحها التنظيمية.

تطوير المهارات لتحديد أخطار الصحة والسلامة المهنية والإبلاغ عنها وضبطها.

تشجيع ثقافة السلامة والمساءلة.

تقليل حوادث وإصابات وحالات الوفاة المرتبطة ببيئة العمل.

للمحافظة على فاعلية تدريب الصحة والسلامة المهنية، تقوم جلفار بتنفيذ عمليات تقييم صارمة وإجراءات للتطوير المستمر. ويتم تقييم معرفة الموظفين وكفاءتهم من خلال الفحوصات والعروض العملية، مما يضمن قدرتهم على تطبيق مبادئ السلامة بفعالية عند وقوع السيناريوهات على أرض الواقع. وتساعد عمليات مراقبة الموظفين وجلسات إبداء الملاحظات على تحديد النواحي التي تتطلب التطوير، مما يمكن الشركة من تعديل محتواها التدريبي وفقاً للتحديات الحقيقية في بيئة العمل. بالإضافة لذلك، يتم توزيع نماذج تقييم التدريب على الموظفين لجمع آرائهم وذلك للتحقق من ملاءمة البرامج التدريبية وتفاعليتها وتوافقها مع احتياجات السلامة المتغيرة. ومن خلال المراقبة المستمرة وتتبع الأداء والتعديلات الوقائية، تبقى جلفار ملتزمة بترسيخ ثقافة السلامة وضمان أعلى معايير الصحة والسلامة في بيئة العمل. وللمحافظة على الامتثال ومتابعة التقدم، تحافظ جلفار على سجلات دقيقة ومحدثة باستمرار للتدريب، وذلك لضمان إكمال جميع الموظفين للتدريب الإلزامي السنوي حول السلامة.

تجارب المحاكاة والتدريب على السيناريوهات
تمرنات تفاعلية لتعزيز قدرات الاستجابة للطوارئ والحد من المخاطر.

ورشات العمل والندوات
منصات لتبادل المعرفة بمشاركة مختصين من القطاع.





تدريب الإسعافات الأولية

عقدت جلفار دورة تدريبية للإسعافات الأولية في مركز التدريب التابع للشركة بالتعاون مع قسم الصحة والسلامة البيئية وبرنامج "سند"، وذلك لتسليح الموظفين بالمهارات اللازمة لإنقاذ الحياة. وقد حضر الدورة ما يزيد عن 50 موظفاً، وغطت الجلسة مواضيع الاستجابة للطوارئ والإنعاش القلبي الرئوي والحروق والكسور والطرق الأساسية لتقديم الإسعافات الأولية.

تعزيز ثقافة السلامة في جلفار

كجزء من التزامنا المستمر بتحسين مستوى السلامة في بيئة العمل، يعقد مجلس الصحة والسلامة البيئية في جلفار مراجعات شهرية لتغطية ما يلي:
تقارير الحوادث وتحليلات الأسباب الجذرية - تخطيط الإجراءات الوقائية.

التحديات التنظيمية واختبارات الامتثال - للبقاء سباقين فيما يخص المتطلبات القانونية

تحديث السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة - مواكبة معاييرنا لأفضل الممارسات مع معايير القطاع المتغيرة.

تحسين البرامج التدريبية - تحديد الفجوات وإطلاق مبادرات جديدة للسلامة.

الالتزامات المستقبلية:

توسيع منصات تدريب الصحة والسلامة المهنية الرقمية لتسهيل الوصول إليها.

إطلاق أدوات للإبلاغ الفوري عن الأخطار لدعم الإدارة الوقائية للمخاطر.

تعزيز تدريب الصحة والسلامة المقدم للمتقاعدين والموردين لضمان السلامة خارج العمليات الداخلية.

تبقى جلفار ملتزمة بتقليل أخطار بيئة العمل وضمان رفاهية جميع الموظفين والمتقاعدين وأصحاب المصالح وذلك من خلال التدريب الشامل والتحسينات المستمرة وثقافة السلامة الراسخة.

مواضيع التدريب	الجلسات المنعقدة	عدد الحضور في
أساسيات الصحة والسلامة المهنية وتحديد الأخطار وإدارتها	8	228
استخدام وصيانة معدات الوقاية الشخصية	3	124
الجاهزية للطوارئ والسلامة عند الحرائق والإسعافات الأولية	5	192
السلامة الكيماوية والعوامل الجسدية وحماية الآلات	3	76

تفاصيل جلسات التدريب	2022	2023	2024
عدد برامج تدريب الصحة والسلامة المهنية التي تم عقدها	2	22	19
عدد الموظفين الذين حضروا تدريب الصحة والسلامة المهنية	191	726	620



المسؤولية الاجتماعية

تؤمن جلفار بأهمية إحداث الفرق الإيجابي الذي يتجاوز تقديم منتجات الرعاية الصحية فحسب، بل ونلتزم بترك الأثر الملموس على المجتمعات التي نخدمها. وبصفتنا شركة رائدة في صناعة الأدوية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فإننا ندرك المسؤولية التي تقع علينا لتحسين مستويات الصحة والرفاهية وتحقيق التغيير الاجتماعي الإيجابي.

وعملًا بقيمنا الأساسية المتمثلة بالنزاهة والابتكار والتعاطف، فإننا ندمج المسؤولية الاجتماعية في عملياتنا لضمان مساهمتنا في بناء عالم أكثر صحة ومساواة.

وتحافظ الشركة على تركيزها الثابت على صحة وسلامة العملاء من خلال تبني أعلى معايير سلامة المنتجات وضمان الجودة. وتضمن هذه الأولويات مساهمة جميع المنتجات التي نقدمها في تحسين رفاهية الأفراد وبناء الثقة مع المجتمعات التي نخدمها.

صحة وسلامة العملاء

لا تزال صحة وسلامة العملاء محاور رئيسية لمهمة جلفار كشركة رائدة في التصنيع الدوائي. وخلال عام 2024، تابعنا التزامنا بأعلى المعايير لحماية رفاهية المرضى والامتثال باللوائح التنظيمية العالمية وتعزيز ثقة الأفراد بمنتجاتنا. ومن خلال منحنا الأولوية للسلامة والجودة، فإننا نهدف إلى تحقيق نتائج استثنائية للرعاية الصحية والحرص على رضا المرضى وثقتهم بنا. وقد اتبعت جميع عملياتنا تلك المبادئ، بداية من مرحلة التصنيع وسلامة المنتجات وصولاً إلى إجراءات الامتثال والتفاعل مع العملاء.

وعلاوةً على ذلك، يتم إجراء جميع التعاملات التسويقية كالإعلانات والحملات الترويجية ورعاية الفعاليات بتوافق تام مع مدونة قواعد السلوك لكل بلد نعمل فيه. فعلى سبيل المثال، إذا تم تصنيف أحد المنتجات كدواء، يتم تحويل أي محتوى ترويجي متعلق به حصرياً إلى مختصي الرعاية الصحية. بالإضافة إلى ذلك، وللتحقق من توافق المواد التسويقية مع سياسات الشركة والمتطلبات القانونية، يتوجب الحصول على موافقة قسم التواصل عليها قبل نشرها على قنوات التواصل الاجتماعي.

دراسة حالة

تحسين إتاحة المنتجات باستخدام ملصقات لغة بريل

اتخذت جلفار خطوات تمهيدية مهمة لإتاحة معلومات الأدوية للمرضى ذوي الإعاقة البصرية وذلك مع تطور متطلبات الملصقات.

بدأت جلفار بتجهيز تغليف أولي بلغة بريل لتقييمه من قبل الخبراء من المنظمات الداعمة للغة بريل، وذلك عبر استخدامها في طباعة المعلومات الهامة للمنتجات لإتاحة الاستخدام الآمن والمستقل للمرضى ذوي الإعاقة البصرية. وسيساعد ذلك هؤلاء المرضى في المستقبل على الوصول الأفضل إلى المعلومات المهمة وتعزيز التزام جلفار بتقديم حلول الرعاية الصحية الآمنة والمتاحة.

وبالنظر إلى المستقبل، ستواصل جلفار جهودها لإدماج ملصقات لغة بريل بشكل كامل في جميع منتجاتها. ولا تحسن هذه الجهود من مستويات إتاحة المنتجات للمرضى ذوي الإعاقة البصرية فحسب، بل تعكس التزام الشركة الأوسع لتقديم حلول الرعاية الصحية الشاملة.



ضمان سلامة المنتجات

تعد سلامة منتجات جلفار من أهم مسؤولياتها. ويجمع نهجنا الوقائي بين الالتزام باللوائح التنظيمية وتطبيق ممارسات التصنيع الصارمة والتقييمات المستمرة للاستجابة للمخاطر المحتملة.

ممارسات التصنيع الجيدة

نستمر بالتزامنا الراسخ بالمعايير الدولية لممارسات التصنيع الجيدة لضمان ثبات جودة المنتجات ومنع حالات التلوث وخلق بيئة إنتاج آمنة. ويشمل ذلك تنفيذ عمليات التدقيق المنتظمة وبرامج تدريب الموظفين وبروتوكولات صارمة للنظافة لتقليل نسبة الأخطاء وضمان سلامة إجراءات التعامل مع المواد الخام والمنتجات الجاهزة. وبالمضي الصارم لجميع مراحل الإنتاج من التصميم وحتى انتهاء فترة الصلاحية، فإننا نعمل على حماية صحة وسلامة المستهلكين.

مراجعات السلامة الوقائية

رغم خضوع جميع منتجاتنا لفحوصات شاملة للسلامة، إلا أننا قمنا خلال عام 2024 بمراجعة أفضل 5 منتجات بناءً على استلام 62 شكوى مسجلة، وذلك لتحديد أي مخاطر محتملة والاستجابة لها.

الفحوصات المكثفة والشفافية

نجري فحوصات مكثفة للمنتجات ونضمن شفافية التواصل فيما يخص المخاطر المحتملة. كما تسهم دقة ووضوح ملصقات المنتجات و التعاون مع الهيئات الصحية في تلبية احتياجات المستهلكين المتغيرة والامتثال للتغييرات التنظيمية.

النشرة الإلكترونية للمرضى (مشروع "e-PIL")

بالتوازي مع مختلف الهيئات الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي، باشرت جلفار بتنفيذ مشروع النشرة الإلكترونية للمرضى، وهي مبادرة رقمية تهدف إلى استبدال النشرات الورقية التقليدية بأخرى إلكترونية تحتوي على معلومات المنتج. ويحسن ذلك من وصول المرضى للمعلومات الدوائية المحدثة من خلال المنصات الرقمية، مع التأكيد على توحيد هذه النشرات في جميع دول مجلس التعاون الخليجي. وقد تم تنفيذ هذا المشروع بالفعل على بعض المنتجات. ويعكس ذلك التزام جلفار بسلامة المرضى والامتثال باللوائح التنظيمية والاستدامة عبر تخفيض استهلاك الورق وتقليل الأذى الذي يسببه ذلك على البيئة.



المحافظة على الجودة

تعتبر جلفار أن المحافظة على أعلى معايير جودة المنتجات هي جزء أساسي لضمان ثقة العملاء ورضاهم. ويوجه إطار عملنا الشامل للجودة عملياتنا لتتوافق مع معايير الجودة العالمية.

التعاون مع الموردين

خلال عام 2024، قمنا بتعزيز شراكاتنا مع شركائنا الحاليين لتقديم الحلول الطبية المبتكرة وتوفيرها في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وقد ضمن تعاوننا مع شركة Jung-bunzlaur Ladenburg الألمانية (ذات المسؤولية المحدودة) ثبات وإستمرارية إمدادنا بمادة سترات الصوديوم عالية الجودة، والتي تعد أساسية للمحافظة على الجودة الفائقة لمنتجاتنا.

الامتثال والمراقبة

نراقب باستمرار اللوائح التنظيمية المحلية والوطنية والدولية لضمان الامتثال التام بكافة المعايير ذات الصلة بأعمالنا. وتضم أنظمتنا الفخمة عمليات مستظمة للتدقيق الداخلي وبرامج مستمرة لتدريب الموظفين، بما يضمن توافق جميع الإجراءات مع المتطلبات القانونية والأخلاقية الحالية.



رفع مستويات رضا العملاء

يعد رضا العملاء أساسياً لنجاح جلفار، حيث نلتزم بفهم احتياجات العملاء والاستجابة لها مع المحافظة على مبادئ الشفافية والثقة عبر التواصل المفتوح.

معالجة الشكاوي

ما تزال جلفار على التزامها بضمان رضا العملاء عبر الاستجابة الفعالة والمفصلة لشكاوي العملاء. ويتمثل التزامنا هذا بفهم احتياجات العملاء والاستجابة لها، مع المحافظة على الشفافية والثقة عبر عملية تواصل مفتوحة. وتحت إدارة قسم امتثال ضمان الجودة المتخصص، يتم توثيق جميع الشكاوي سواء كانت من الهيئات التنظيمية أو مختصي الرعاية الصحية أو العملاء وتصنيفها والتحقيق فيها بناء على أثرها الصحي المحتمل

والشكاوي المتعلقة بأبي وقائع سلبية أو حالات عدم فعالية الدواء، يتعاون قسم الشؤون التنظيمية والطبية مع وقسم ضمان الجودة لاتخاذ بالإجراءات المناسبة السريعة.

الاستجابة بشكل فوري
الشكاوي الحرجة

الاستجابة خلال 15 يوماً
الشكاوي الكبرى

الاستجابة خلال 30 يوماً
الشكاوي الصغرى

وكتيجة لذلك، بلغت نسبة الشكاوي المثبتة 0.24%. ولم تقتضي الحاجة استرجاع أي منتج. ويعكس معدل الشكاوي الكلي سهولة تواصل العملاء معنا وقدرتهم على إيصال أي مخاوف لديهم. ونمنح الأولوية للتواصل بشفافية والرد السريع على ملاحظات العملاء لتعزيز ثقتهم بنا وسلامتهم عند استخدام منتجاتنا.

تغطي التحقيقات جميع مراحل التصنيع والتغليف وتحليل المنتجات لتحديد الأسباب الجذرية وتنفيذ الإجراءات التصحيحية. وتدعم مخرجات هذه العملية التحسين المستمر لإجراءاتنا وتعزيز التزام جلفار بسلامة المنتجات وصحة العملاء والمحافظة على ثقتهم.

وخلال عام 2024، تم التحقق من صحة 15 شكوى من أصل 64 شكوى مسجلة، وذلك بعد إتمام التحقيقات فيها.

الشكاوي المسجلة	62	46	30	34	64
الشكاوي الصحيحة	33	22	8	11	15
الشكاوي غير الصحيحة	29	24	22	23	49
معدل الشكاوي	1.4%	1.8%	0.6%	0.5%	1.1%



البحث والتطوير

نلتزم في مركز جلفار للبحث والتطوير لتوسيع آفاق العلم لتطوير أدوية قادرة على تغيير حياة المرضى. وتعد جهود البحث والتطوير في الشركة حجر الأساس لأعمالنا، حيث تدفع جميع نواحي عملياتنا بالابتكار والاختراقات العلمية والحلول المتمحورة حول المريض.

ومن خلال تجاوز التوقعات والاستجابة للاحتياجات الطبية غير الملباة، نبقي على التزامنا بمهمتنا لتحسين النتائج الصحية للمرضى وتعزيز الصحة العالمية.

وخلال عام 2024، أكد قسم البحث والتطوير التزامه تجاه الابتكار والاستدامة والتركيز على المريض، موجهاً بذلك كافة نواحي عمل الشركة. ومن خلال هيكلة الشركة بعناية حول هذا الهدف، فإننا نضمن تمركز كافة أنشطتنا حول تحقيق الاختراقات العلمية وتقديم الحلول المتطورة والمتقدمة.

إستراتيجية وطموحات البحث والتطوير

تمت صياغة إستراتيجية البحث والتطوير في جلفار بناءً على مبادئ التميز والكفاءة والاستدامة، وبتوجيه من التزام الشركة التام بتحسين النتائج الصحية للمرضى والاستجابة للاحتياجات الطبية غير الملباة. ويستند هذا النهج على الركائز الرئيسية التالية:

1

الابتكار وتطوير المنتجات الجديدة

نركز على إيجاد العلاجات الجديدة في مختلف الفئات العلاجية. ولضمان قوة وكفاءة عملية تطوير المنتجات، فإننا نستخدم التقنيات الحديثة والمتطورة ونتبع أساليب "الجودة في التصميم" و"الجودة في التصميم الرقمي".

تشمل خطة الشركة للبحث والتطوير أكثر من 50 منتجاً يمر حالياً في مختلف مراحل التطوير، وتغطي الفئات العلاجية مثل أمراض القناة الهضمية والسكري والسمنة وأمراض القلب والسرطان والأمراض التنفسية والأمراض المعدية والأمراض الجلدية والأورام.

2

الاستدامة والكيمياء الخضراء

ندمج مبادئ الكيمياء الخضراء في إجراءات البحث والتطوير في الشركة، مع التركيز على اتباع الآليات المستدامة والمواد الصديقة للبيئة والإدارة السليمة للنفايات لخفض أثرنا البيئي.

ويمتد التزامنا تجاه الاستدامة لتطوير مختلف الأشكال الصيدلانية ومنها الحبوب والكبسولات والحقن والكريمات والمراهم وغيرها، بشكل يضمن فاعلية الحلول التي نقدمها واستدامتها البيئية.

3

كفاءة العمليات والتكاليف

نعمل على تسهيل إجراءات البحث والتطوير لتوفير الأدوية ذات الجودة العالية والمتاحة مادياً في الأسواق بسرعة مع الحفاظ على الامتثال الصارم بالمعايير التنظيمية العالمية.

ويتجسد التزامنا هذا بتأسيس مصنع محدود النطاق خلال عام 2024، حيث مكنتنا ذلك من إنتاج الشحنات الصغيرة بمرونة وكفاءة تكلفة عالية، وذلك لأهداف البحث والتطوير ولأهداف تجارية.

4

التعاون الإستراتيجي والتعلم المستمر

نبني الشراكات مع الهيئات الأكاديمية والمؤسسات البحثية والشركات الرائدة في القطاع لتسريع عملية الابتكار ومشاركة أفضل الممارسات المتبعة.

تعكس مشاركتنا في الفعاليات العالمية مثل مؤتمر المكونات الصيدلانية (CPHI) في المملكة العربية السعودية ومؤتمر A3P في الإمارات العربية المتحدة التزام الشركة بالتعاون وتبادل المعرفة. وبعد التعلم المستمر حجر أساس في ثقافة البحث والتطوير لدينا، حيث يقوم فريقنا بالمشاركة بانتظام بالندوات والبرامج التدريبية للبقاء على اطلاع على التقنيات المتطورة والمتطلبات التنظيمية التي تحكم هذا المجال.

الإنجازات البيئية

الكيمياء الخضراء والممارسات المستدامة

تم إدماج مبادئ الكيمياء الخضراء في إجراءات البحث والتطوير لدينا لخفض استخدام المواد والمخبرات الخطرة وتقليل النفايات والتشجيع على تطوير العقاقير الصديقة للبيئة.

وبعكس مصنع جافار ذو النطاق المحدود، والذي تم البدء بالعمل فيه خلال عام 2024، التزام الشركة تجاه الاستدامة من خلال تمكين عملية الإنتاج الدقيقة للتشغيلات الصغيرة والتي تقلل من النفايات وتجنب فائض المخزون.



كفاءة الطاقة وإدارة النفايات

تم تركيز الجهود لرفع كفاءة استهلاك الطاقة من قبل الأليات المتطورة والإجراءات في مرافق البحث والتطوير لدينا إلى أعلى مستوياتها، مما يساهم بتقليل الانبعاثات الكربونية.

تم تطبيق بروتوكولات مناسبة لإدارة النفايات عبر جميع عمليات البحث والتطوير لدينا، مما يضمن الامتثال باللوائح التنظيمية البيئية ويقال من بصمتنا البيئية.



الإنجازات الاجتماعية

الاستجابة للاحتياجات الطبية غير الملابة

قمنا بتقديم 20 منتجاً جديداً للهيئات الصحية وإطلاق 6 منتجات جديدة، استجابةً لتحديات الرعاية الصحية الأصعب في مجالات السكري والسمنة وأمراض القلب والشرابين والأمراض المعدية.

نحن في النقل التقني للأنسولين غلارجين والأنسولين أسبارت والأنسولين أسبارت الخليط والليراجلوتايد، مما ساهم في تطوير قدراتنا لإدارة أعراض السكري عبر تحسين السيطرة على مستوى سكر الدم وتعزيز الاستقرار وتحقيق تسهيلات أفضل للمريض. وبدعم الليراجلوتايد، وهو أحد منبهات مستقبلات البيبتات الشبيهة بالغلوكاكون-1 (GLP-1)، تخفيض مستويات HbA1c، بالإضافة إلى المساهمة في خسارة الوزن لمريض السكري من النوع الثاني. حيث يعزز بذلك التزام الشركة لتحسين النتائج الصحية للمرضى وجودة حياتهم.

تركز خطة البحث والتطوير والتي تحتوي حالياً على أكثر من 50 منتجاً قيد التطوير على نواحي علاجية وأشكال صيدلانية متنوعة، مما يضمن القدرة على الحصول على هذه المنتجات وإتاحتها مادياً للمرضى حول العالم.



مشاركة المجتمعات

رسخنا من شراكاتنا مع الجامعات مثل الجامعة الأمريكية في رأس الخيمة وجامعة أميتي، وذلك لتجسير الفجوة بين الأوساط الأكاديمية والقطاع بهدف تنمية المواهب المستقبلية ودفع عجلة الأبحاث الرائدة.

المشاركة في الفعاليات العالمية مثل مؤتمر المكونات الصيدلانية في المملكة العربية السعودية ومؤتمر A3P في الإمارات، والتي تعكس التزام الشركة بمشاركة المعرفة والتعاون في قطاع تصنيع الأدوية.



الإنجازات في مجال الحوكمة

الامتثال التنظيمي

لم نسجل أي حالة تأخر بتطبيق الإجراءات التصحيحية والوقائية وضوابط التغيير والانحرافات محافظين بذلك على أعلى معايير الامتثال باللوائح التنظيمية وضمان الجودة.

900

تحليل للاستقرار

+13

مصادقة لعمليات التنظيف

+70

مصادقة للأساليب التحليلية



القيادة الأخلاقية والشفافية

تدعم قيادة الشركة ثقافة الشفافية والشمولية والتحسين المستمر، وتضمن دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع نواحي عمليات البحث والتطوير.

تتمسك بممارسات الحوكمة الأخلاقية لضمان توافق أنشطة البحث والتطوير مع المعايير التنظيمية العالمية وأفضل الممارسات المتبعة في القطاع.



أبرز الاكتشافات

تعكس إنجازاتنا في البحث والتطوير لعام 2024 التزام الشركة بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتؤكد على كيفية إدماج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية في عملياتنا المدفوعة بالابتكار.

وعبر توفيق إستراتيجية البحث والتطوير لجلفار مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لا تعمل على تطوير الابتكار في مجال الرعاية الصحية فحسب، بل نساهم أيضاً بخلق مستقبل أكثر استدامة ومساواة وأخلاقية. ومعاً، فإننا نرسم عالماً أكثر صحة للأجيال القادمة.

الشؤون التنظيمية والطبية

يلعب قسم الشؤون التنظيمية والطبية في جلفار دوراً هاماً لضمان امتثال منتجات الشركة مع اللوائح التنظيمية العالمية وحصولها على الموافقات اللازمة بسرعة وتسهيل توافرها في الأسواق. فمن خلال الإدارة الفعالة لتسجيل المنتجات وتجديد التراخيص والقيام بالتغييرات بعد الحصول على الموافقة ، فإن الفريق يعمل على تسريع عملية الوصول إلى الأدوية مع التأقلم مع الساحة التنظيمية المتغيرة وأفضل الممارسات المتبعة في القطاع. وبالعامل عن كثب مع فريق البحث والتطوير، فإن قسم الشؤون التنظيمية يمهّد المسارات التنظيمية للمنتجات المبتكرة لضمان حصولها على الموافقات السريعة وتوافقها مع مهمة جلفار المتمثلة بتقديم أفضل حلول الرعاية الصحية من فئتها.

بالإضافة إلى ذلك، يضمن فريق الشؤون الطبية في جلفار تلاءم ملصقات المنتجات وتغليفها وموادها التسويقية مع اللوائح التنظيمية، مع الحفاظ على الدقة العلمية والامتثال.

يضع هذا القسم أيضاً الخطط لتركيبات العقاقير الجديدة والبدائل البيولوجية والعلاجات المتقدمة بكفاءة، التزاماً منه بالتميز التنظيمي والرعاية الصحية المركزة على المريض. ومن خلال تنمية الشراكات القوية مع الهيئات الصحية ومنظمات قطاع تصنيع الأدوية والفرق المتعددة الأقسام، فإن فريق الشؤون التنظيمية والطبية يدعم أفضل ممارسات الامتثال ويساهم في تطوير السياسات ذات الصلة. ومن خلال القيادة والنزاهة والابتكار، فإن قسم الشؤون التنظيمية والطبية يستمر بدعمه لرؤية شركة جلفار لتقديم الأدوية ذات الجودة العالية والمتاحة عالمياً.

تعكس إنجازاتنا المرتبطة بالشؤون التنظيمية والطبية خلال عام 2024 التزام الشركة التام بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وبشكل يؤكد على كيفية إدماج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية ضمن عملياتنا المدفوعة بالابتكار.

الإنجازات البيئية

إطلاق النشرات الإلكترونية لبعض المنتجات للتشجيع على عملية التحول الرقمي وترسيخ الاستدامة.

100%

نسبة التخزين الرقمي الآمن لملفات التسجيل

الإنجازات الاجتماعية

تطوير وتدريب القوة العاملة

عقد تدريبات شهرية أثناء العمل لتطوير مهارات الامتثال والمهارات التنظيمية لأكثر من 40 موظفاً.

توفير برامج ممنهجة للمتدربين، حيث تم تدريب 6 متدربين خلال عامين وتسلحهم بالخبرة التنظيمية العملية.

61%

نسبة السيدات من القوة العاملة
موظفين إماراتيين تم تدريبهم وتوظيفهم

المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية

اتخاذ الخطوات التمهيدية لإدماج لغة بريل في مغلفات الأدوية وعرضها على المختصين لتقييمها.

إنجازات الحوكمة

ترسيخ الامتثال باللوائح التنظيمية والكفاءة في دول عدة.

رفع الجهود المشتركة مع الهيئات الصحية لضمان الامتثال بالمعايير العالمية المتغيرة.

72

منتج مسجل عالمياً

القيادة الأخلاقية والشفافية

تمتية ثقافة التحول الشمولي لبيئة العمل وتعزيز التعاون بين الأقسام المختلفة.

المشاركة النشطة في برامج تطوير وتدريب المواهب، حيث تم تطوير مهارات ما يزيد عن 40 موظفاً فيما يخص الممارسات التنظيمية والامتثال.

ترسيخ مبادرات حوكمة الشركات والتوافق مع أفضل ممارسات الاستدامة ومعايير الأعمال الأخلاقية.

يستمر قسم الشؤون التنظيمية والطبية في جلفار على التزامه بالإدماج المستمر لمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ودفع عجلة نمو الأعمال المسؤولة، تحقيق الاستدامة الطويلة الأمد ضمن قطاع تصنيع الأدوية.

تعكس إنجازاتنا المرتبطة بالشؤون التنظيمية والطبية خلال عام 2024 التزام الشركة التام بمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وبشكل يؤكد على كيفية إدماج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية ضمن عملياتنا المدفوعة بالابتكار.

التيقظ الدوائي وبرنامج إدارة المخاطر

تصدر رعاية وسلامة المرضى في جلفار سلم أولوياتنا، وذلك من خلال تعاوننا السابق مع الهيئات التنظيمية والمرضى وأخصائيي الرعاية الصحية. وتلعب إجراءات جلفار القوية للتيقظ الدوائي وبرنامج إدارة المخاطر لدينا دوراً هاماً ومستمر في تحديد وتقييم وفهم الآثار السلبية أو المخاطر المتعلقة بأدويتنا والحد منها.

وخلال عام 2024، واصلنا العمل ضمن أنظمة إدارة جودة التيقظ الدوائي لضمان الامتثال بممارسات التيقظ الدوائي الجيدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد تم تصميم هذه الأنظمة بطريقة تدفع عملية التحسين المستمر وتحافظ على الالتزام بجميع اللوائح التنظيمية ذات الصلة. وبالإضافة إلى ذلك، ركزنا على رفع الوعي بين أخصائيي الرعاية الصحية حول الاستخدام الآمن والمسؤول للأدوية من خلال برامج مستهدفة تعليمية وتدريبية.



الممارسات الشرائية المستدامة وإدارة سلسلة التوريد

ندرك في جلفار الدور الحيوي الذي تلعبه الممارسات الشرائية المستدامة وإدارة سلسلة التوريد في ضمان استمرارية العمليات وجودة المنتجات والقدرة على الوصول إلى الأدوية الضرورية وتحقيق أهدافنا البيئية والاجتماعية وأهداف حوكمة الشركات. يعمل قطاع تصنيع الأدوية ضمن بيئة معقدة للاستدامة يستلزم فيها تحقيق التوازن بين المسؤولية البيئية والتوريد الأخلاقي وتقديم حلول الرعاية الصحية المركزة على المريض. ويدمج النهج الذي تتبعه مرونة سلسلة التوريد وعمليات التوريد المسؤولة والشراكات الإستراتيجية لتحقيق الاستدامة وتلبية احتياجات السوق والالتزام بالمعايير التنظيمية.

وبالرغم من عدم شمول المعايير البيئية حالياً بشكل إلزامي ضمن إجراءات المتابعة لتقييم الموردين، إلا أننا نتعاون باستمرار مع الموردين اللذين يبدون التزاماً حقيقياً

بمبادئ الاستدامة والممارسات المسؤولة بيئياً. ويركز نهجنا على تنمية الشراكات الإستراتيجية وتقليل بصمتنا الكربونية والتشجيع على الممارسات المستدامة والأخلاقية عبر سلسلة التوريد لدينا.

الاستدامة في سلسلة التوريد

1. المسؤولية البيئية

مشاريع جرينفيلد: تتعاون مع الموردين الملتزمين بالممارسات البيئية المستدامة. فعلى سبيل المثال، حققت Granules India، أحد أهم الموردين لدينا، المستوى الفضي على منصة EcoVadis، وتعمل ضمن خطة واضحة لتقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون من عام 2023.

إدارة النفايات: تستغل شركة أسمنت الاتحاد وشركة أسمنت الخليج (وهما مورداً المعتمدان لخدمة تدمير

النفايات) الحرارة الناتجة عن هذه الأنشطة في توليد الطاقة والمساهمة في الاقتصاد الدائري.

الخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة: نعطي الأولوية للشحنات البحرية قبل الشحنات الجوية لتقليل الانبعاثات والتلوث.

الرافعات الشوكية الكهربائية: نستخدم الرافعات الشوكية الكهربائية في مخازننا عوضاً عن الرافعات التي تعمل بالديزل، ونقل بذلك من بصمتنا الكربونية بشكل كبير.

إعادة تدوير البلاستيك: ساهم فريقا سلسلة التوريد واللوجستيات بشكل كبير في مبادرات إعادة تدوير البلاستيك.

2. المسؤولية الاجتماعية

التوريد الأخلاقي: نضمن التزام الموردين بممارسات العمل الأخلاقية والتي تشمل الرواتب العادلة وظروف العمل الآمنة وسياسات عدم التمييز.

النهج المركز على المريض: نتعاون مع مختلف مزودي خدمات الرعاية الصحية في دول مجلس التعاون الخليجي من القطاعين العام والخاص لضمان الوصول العادل للأدوية ذات الجودة.



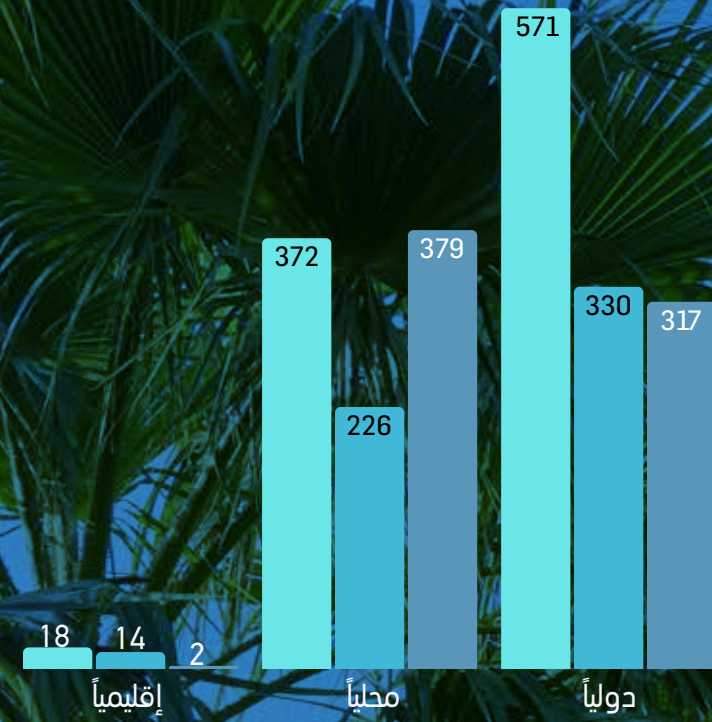
الممارسات الشرائية المستدامة

إدراكاً منا بأن جودة منتجاتنا تعتمد على جودة موادنا الخام، فإننا وضعنا إجراءات وعمليات ممنهجة لتقييم الموردين والإشراف عليهم. ويشمل ذلك ما يلي:

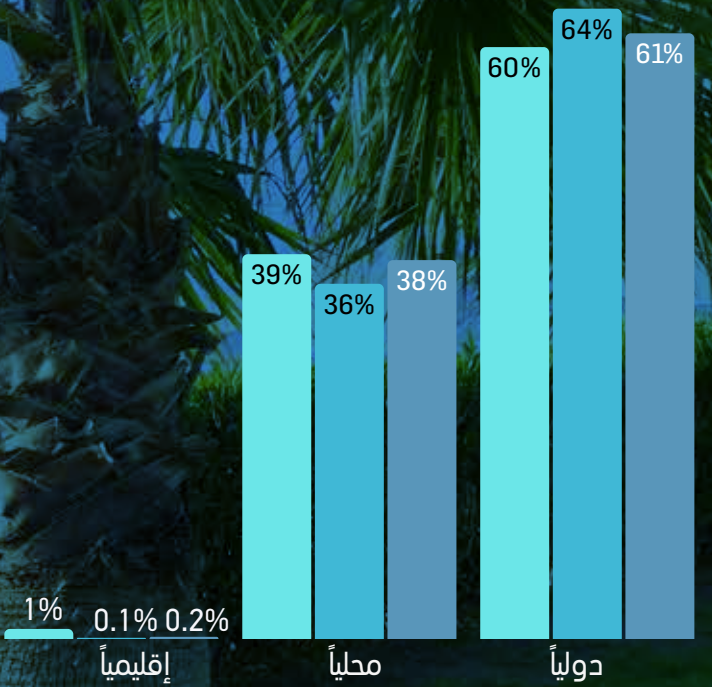
تقييم الموردين وإدارة المخاطر: تتبع قائمة مرجعية عند تقييم الموردين، وذلك لضمان الامتثال مع المعايير التنظيمية وعمليات التوريد الأخلاقية واتفاقيات الجودة.

إستراتيجيات الحد من المخاطر: قمنا بتنفيذ مشروع المورد الوحيد المعتمد (SAV) وإستراتيجية تحديد مخزون الأمان للحد من المخاطر مثل نقص المواد والاضطرابات الجيوسياسية وتقلبات الأسعار. وتشمل آلياتنا المتبعة المراقبة المستمرة والتقييمات الدورية والطلبات الاستباقية لضمان عمليات سلسلة لسلسلة التوريد.

بذل العناية الواجبة للموردين وامثالهم: قمنا بتنفيذ إجراءات التشغيل الموحد بهدف بذل العناية الواجبة للجهات الخارجية للتعامل مع المخاطر مثل الرشوة والفساد وعدم الامتثال.



عدد الموردين المحليين والإقليميين والدوليين



نسبة إجمالي النفقات على الموردين المحليين والإقليميين والدوليين

2022 2023 2024

يضمن هذا التوزيع حفاظنا على شبكة موردين متوازنة ومتنوعة تدعم الاقتصاد المحلي مع الاستفادة من الخبرات العالمية.



أنظمة إدارة الموزعين

قامت الشركة بتطبيق نظام لإدارة الموزعين لرفع الكفاءة وضمان ثبات المستوى في جميع نواحي عمليات سلسلة التوريد لدينا. ويُعنى النظام بما يلي:

تبسيط شبكات التوزيع في مختلف المناطق.

توحيد إجراءات دمج الموزعين بشبكتنا وإدارتهم.

ضمان المتابعة الصارمة ومراقبة الامتثال من خلال لجنة الشركة الداخلية للموزعين، وفرقنا التجارية والقانونية وفريق المبيعات.

يضمن هذا النهج حفاظ جلفار على عمليات سلسلة لسلطة التوريد لتقديم الأدوية ذات الجودة العالية والمتاحة والميسورة التكلفة في دول مجلس التعاون الخليجي وخارجها.

الشراكات الإستراتيجية

لطالما منحت جلفار الأولوية للشراكات الإستراتيجية لترسيخ سلسلة التوريد لديها وتوسيع وصولها في الأسواق ودفع عجلة الابتكار.

تتوافق مبادرات الممارسات الشرائية المستدامة وسلسلة التوريد في جلفار بشكل كبير مع إستراتيجية الإمارات 2050، والتي تهدف إلى تحقيق النمو الاقتصادي المستدام وكفاءة استهلاك الطاقة والمسؤولية البيئية. وتدعم جلفار باستمرار تحول الإمارات إلى الاقتصاد الدائري والعمل نحو مستقبل منخفض الكربون من خلال منح الأولوية للموردين المحليين وخفض الانبعاثات الكربونية من خلال الشحنات البحرية والرافعات الشوكية الكهربائية والتعاون مع مصنعين واعين بيئياً. وتعزز استثماراتنا باللوجستيات الخضراء وتقليل النفايات ومبادرات التوطين التزام الشركة برؤية الإمارات الطويلة الأمد لدعم الاقتصاد القوي والمبني على المعرفة، ويضمن ذلك سير الابتكار في تصنيع الأدوية جنباً إلى جنب مع ممارسات الاستدامة.

الخطط المستقبلية

نلتزم بتحسين الإضافي للممارسات الشرائية المستدامة وممارسات إدارة سلسلة التوريد. وتشمل خططنا المستقبلية ما يلي:

توسيع الشراكات مع الموردين والموزعين المستدامين



رفع مستوى الشفافية والتتبع في ممارساتنا الشرائية



وضع المعايير البيئية الإلزامية في عمليات تقييم الموردين



زيادة استخدام الطاقة المتجددة والتقنيات الصديقة للبيئة



مشاركة المجتمعات

يمتد التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية إلى ما هو أوسع من الابتكار في مجال الرعاية الصحية، حيث إننا نتفاعل بشكل مستمر مع المجتمعات ونستثمر بالبرامج التي تشجع الرفاهية والشمولية والاستدامة. ونؤمن بتنمية العلاقات الهادفة وتمكين الأفراد ودفع عجلة التغيير الإيجابي من خلال المبادرات التعاونية وجهود التطوع التي يقودها الموظفون. ويتم تصميم مبادراتنا بطريقة تلبي الاحتياجات المجتمعية الأهم وتدعم الصحة والرفاهية وتعزز التنمية المستدامة بالتوازي مع رؤية الإمارات لمستقبل مزدهر وشمولي.

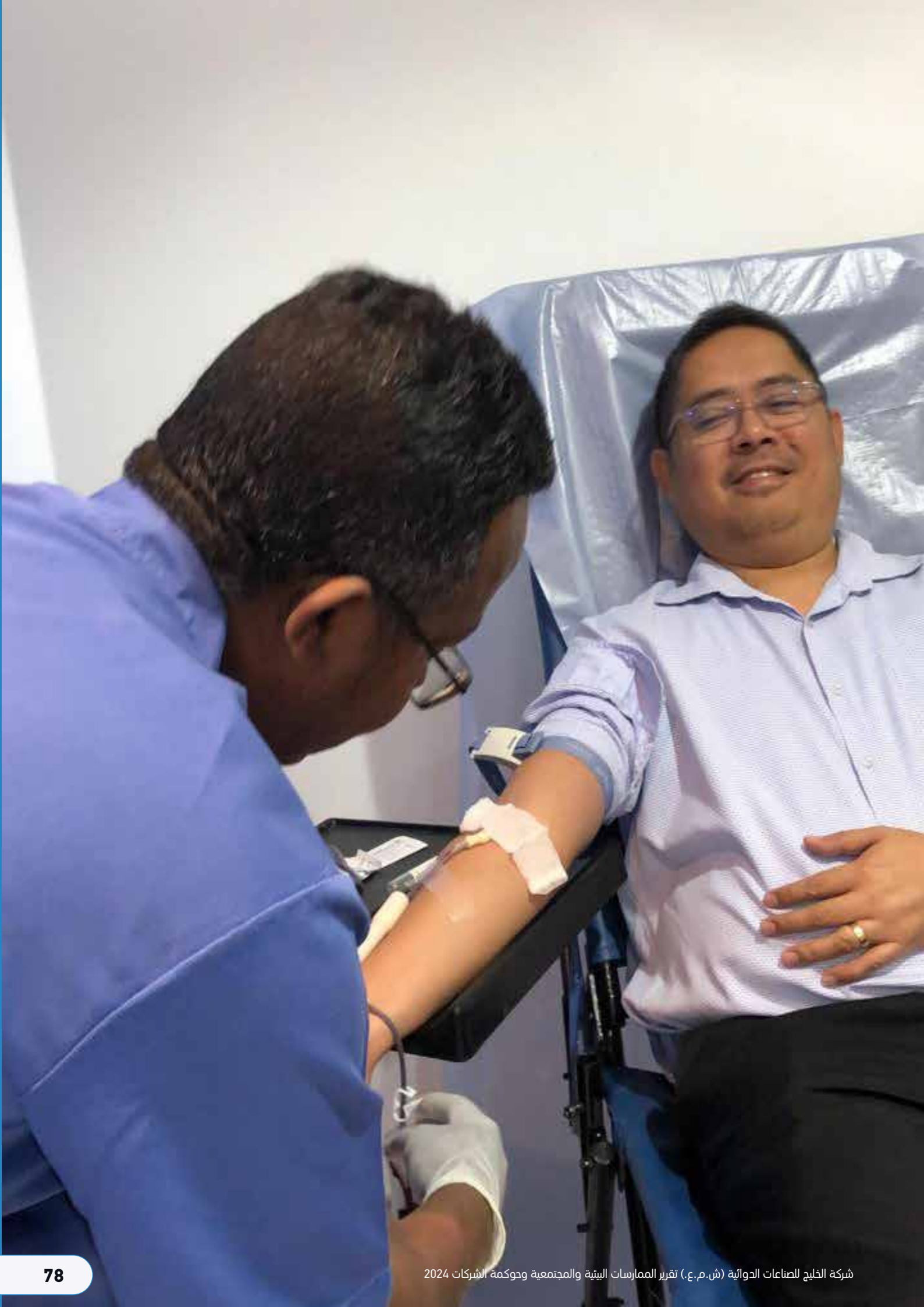
مبادرات الصحة والسلامة

اليوم العالمي للسكري

بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع، تشارك جلفار بفاعلية في اليوم العالمي للسكري لرفع الوعي حول الوقاية من السكري وإدارته. ومن خلال الحملات التعليمية والفحوصات الصحية، فإننا نعمل على تمكين المجتمعات لتبني أنماط حياة أكثر صحة.

حملة التبرع بالدم

أطلقت في إطار التزامها بالمسؤولية المجتمعية وتعزيز ثقافة العطاء، نظمت عيادة "جلفار" بالتعاون مع بنك الدم في مستشفى صقر حملة ناجحة للتبرع بالدم، والتي انطلقت في 28 فبراير 2024. وشهدت الحملة تفاعلاً استثنائياً، مما يعكس روح العطاء والتكافل بين أفراد المجتمع.





دعم مرضى السرطان

احتفلت جلفار باليوم الوطني الإماراتي مع مرضى السرطان لتعزيز روح الأمل والفرح مع من يخضعون للعلاج. وتعكس هذه المبادرة التزام الشركة بدعم الأفراد والعائلات المتأثرين بهذا المرض.

أكدت جلفار على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مشاركتها النشطة بسباق "تيري فوكس" في رأس الخيمة لدعم أبحاث السرطان والتوعية حوله. عززت هذه المبادرة من المشاركة المجتمعية، وشجعت الموظفين على المساهمة بجهود جمع التبرعات مع دعم الصحة والرفاهية.





مبادرة دعم أطفال الهمم

تلتزم جلفار بتشجيع الشمولية وتمكين أطفال الهمم. وعبر برامج مخصصة، نقدم الموارد والرعاية والفرص لمساعدة الأطفال على ازدهار.



مبادرة مؤسسة الشيخ سعود بن صقر التعليمية للمدارس الخيرية الخاصة

يركز برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة في هذه المدرسة على تشجيع روح الفريق والإبداع والرفاه العاطفي للطلاب. ومن خلال المشاركة بالأنشطة التعليمية الممتعة، فإننا نهدف إلى أن نلهم النمو الشخصي وروح المجتمع.



استعراض اليوم الوطني 53

شارك موظفو جلفار بفخر في استعراض اليوم الوطني والذي تم تنظيمه من قبل القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة، لتمثيل وطنيتهم والتزامهم بالاعتزاز بإرث دولة الإمارات العربية المتحدة. ويسلط هذا الحدث الضوء على التزام الشركة تجاه المشاركة المجتمعية والاعتزاز بالوطن.

يوم زايد للعمل الإنساني

شاركت جلفار في 19 رمضان بفعاليات يوم زايد للعمل الإنساني، والذي يصادف ذكرى وفاة الشيخ زايد بن سلطان طيب الله ثراه، مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة. وتم تنظيم هذا الحدث بالتعاون مع فريق "البسمة" التطوعي.

يوم العمال العالمي

عقدت جلفار بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين احتفالية من القلب في يوم العمال العالمي للاحتفال بالدور الحيوي الذي يلعبه العمال في دفع النمو والابتكار. وقد أكدت هذه الاحتفالية على تفاني العمال المستمر ومساهماتهم، وعلى التزام الشركة بخلق مكان عمل شمولي وداعم لهم ويقدر جهود جميع الأفراد.





مؤتمر علاج الأورام بالإشعاع

شاركت جلفار في أول مؤتمر مختص بعلاج الأورام بالأشعة في الإمارات، مسلطة الضوء على إخلاصها في تطوير علاجات مرض السرطان.

مؤتمر جلفار لأمراض القلب والأيض

وهي قمة خاصة ركزت على الاستجابة لأبرز التحديات والابتكارات في مجال أمراض القلب والأوعية الدموية والرعاية الصحية الأيضية.

حملة أمان 10

دعم جهود التوعية الصحية العامة خلال شهر رمضان وتعزيز المشاركة والرفاهية المجتمعية.

المشاركة في دوفات 2024

استعراض ابتكارات جلفار الدوائية ضمن فعاليات مؤتمر دبي الدولي للصيدلة والتكنولوجيا (دوفات)، مؤكدةً على تصدرها لهذا القطاع.



يوم المرأة الإماراتية

تحتفل جلفار بالإنجازات التي حققتها المرأة الإماراتية، مقدرة مساهمتها في نجاح الأمة. ونؤكد على التزامنا بتنمية بيئة عمل شمولية تمكّن المرأة وتدعم نموها المهني.

خط مستقبلي

الاستثمار في الحلول المبتكرة لتشجيع الصحة والتعليم والاستدامة.

04

زيادة مشاركة الموظفين التطوعية لدعم أكبر عدد من البرامج المجتمعية.

03

ترسيخ التعاون مع الهيئات الحكومية والمؤسسات غير الحكومية لمضاعفة أثرنا المجتمعي.

02

01

إطلاق المبادرات الجديدة التي تُعنى بالتحديات الاجتماعية والبيئية المستجدة.

ساعات العمل التطوعي

يتألف فريق المتطوعين في جلفار من الموظفين من مختلف الأقسام الذين يشاركون باستمرار في المبادرات الاجتماعية والبيئية. ونهدف بصفة ما يقارب 200 متطوعاً إلى زيادة هذا العدد لمضاعفة أثرنا على المجتمعات المحلية في المستقبل.

الاستثمار في البرامج المجتمعية

تستثمر جلفار بشكل مستمر في البرامج المجتمعية الطويلة الأمد ذات التأثير الدائم، والتي تركز على الصحة والتعليم والتمكين المجتمعي. ومن خلال تخصيص الموارد ودعم البرامج الممنهجة، فإننا نضمن أن تؤدي مساهماتنا إلى التحسين الملموس على حياة الأفراد.



الأثر البيئي

93	الطاقة والانبعاثات استهلاك الطاقة أبرز المبادرات انبعاثات غازات الدفيئة
98	المياه والملوثات السائلة إدارة المياه تحسين كفاءة استهلاك المياه
100	إدارة النفايات إجمالي النفايات المتولدة مستويات إعادة التدوير رحلة حلفار للتحويل لعمليات خالية من الورق



الطاقة والانبعاثات

ندرك في جلفار الرابط القوي بين الكوكب الصحي وسكانه الأصحاء.

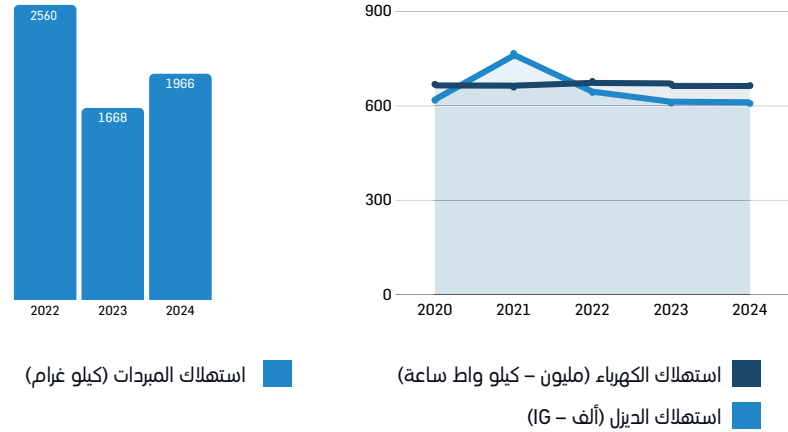
صفقتنا شركة رائدة في تصنيع الأدوية تهدف إلى رفع مستويات الرعاية الصحية، فإننا ندرك أن الاستدامة البيئية ليست مجرد مبادرة منفصلة عن عملنا، بل هي مكون أساسي في مهمتنا كشركة. وندرك أيضاً الأثر الكبير الذي يمكن لعملياتنا أن تحدثه على البيئة، وبالأخص فيما يرتبط باستهلاك الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة، والتي تساهم بشكل مباشر في التغير المناخي. وبالتالي، فإننا نلتزم بشدة بتقليل بصمتنا البيئية والمساهمة النشطة في خلق مستقبل مستدام.

يسترشد نهجنا لإدارة الطاقة والانبعاثات بالكفاءة والمسؤولية والابتكار. وإننا نؤكد على التزامنا بتقليل انبعاثات غازات الدفيئة حسب الأهداف العالمية للحد من ارتفاع درجة الحرارة عند 1.5 درجة مئوية، وحسب الأطر الوطنية مثل إستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، حيث نعمل باستمرار لتحقيق ذلك. ونسعى باستمرار لتقليل بصمتنا البيئية وذلك من خلال التقييمات الدورية للأثر البيئي والمبادرات السباقية لتقليل الكربون والممارسات المسؤولة المتعلقة بالنفايات والطاقة. نؤمن أن الإدارة المسؤولة للطاقة وتقليل الانبعاثات أساسيان للحفاظ على البيئة وأيضاً لضمان صحة ورفاهية المجتمعات التي نخدمها على المدى الطويل.



استهلاك الطاقة

بصفقتنا شركة رائدة في التصنيع الدوائي، فإننا ندرك أهمية الاستهلاك المسؤول للطاقة في دعم عملياتنا وأهدافنا للاستدامة. وإننا نبحث باستمرار عن الحلول المبتكرة لتحسين مستويات استهلاك الطاقة في عملياتنا، ونستخدم التقنيات والإجراءات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة. وتشمل إستراتيجيتنا تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة غير المتجددة وتحسين أداء بنيتنا التحتية الحالية والتحول لبدائل من الطاقة النظيفة عند الإمكان. ومن خلال إدماج كفاءة استهلاك الطاقة في عملياتنا اليومية، نهدف إلى ترك الأثر الإيجابي البيئي مع ضمان إتمام عملية الإنتاج في مرافقنا بسلاسة وكفاءة.



استهلاك الطاقة - جلفار	FY 2024
استهلاك الكهرباء (كيلو واط ساعة)	66
استهلاك الطاقة المتجددة (كيلو واط ساعة)	0.02
استهلاك الديزل	607
(لكل موظف IG) كثافة استهلاك الديزل	2

أبرز المبادرات

ندرك في جلفار الأثر البيئي لاستهلاكنا للطاقة ونعمل على تحسين كفاءة الطاقة وخفض بصمتنا الكربونية والتحول لحلول الطاقة المستدامة.

ونقوم بالمراقبة النشطة لاستهلاك الطاقة بشكل لحظي لتحديد فترات الذروة ودعم عملية اتخاذ القرار بالبيانات لتبني مبادرات توفير الطاقة وكفاءتها. وبمزيج من التحسينات على العمليات ونفقات رأس المال وتحديثات الآليات ووضع أنظمة الإدارة وتحسين الإجراءات المتبعة، فإننا نستمر بتحديد الفرص الجديدة لتقليل الانبعاثات مع المحافظة على التميز التشغيلي. ويتجسد هذا الالتزام بالتحسين المستمر لمبادرات مهمة مختلفة كما يلي:

01 تسليط الضوء على التوفير: رحلة جلفار نحو الإنارة الموفرة للطاقة

02 تخفيض التكاليف والانبعاثات: إستراتيجية جلفار لتحديث المبردات

03 تمكين توفير الطاقة: حملات جلفار للتوعية

04 كفاءة كهربائية: مبادرة جلفار لاستدامة المخازن



المبادرة 1

تسليط الضوء على التوفير: رحلة جلفار نحو الإنارة الموفرة للطاقة

اتخذت جلفار خطوات هامة لتقليل استهلاك الطاقة وتشجيع الاستدامة من خلال برامج شاملة لتحديث أنظمة الإنارة لديها. ويتجسد التزام الشركة بكفاءة استهلاك الطاقة في استبدال ما يزيد عن 8000 مصباح تقليدي بمصابيح LED موفرة للطاقة. ولم تقلص هذه المبادرة الواسعة بصمتنا البيئية فحسب، بل ولدت توفيراً كبيراً للتكلفة.

استبدال المصابيح الأنبوبية: تم استبدال ما يزيد عن 8000 مصباح أنبوبي تقليدي بمصابيح عالية الكفاءة من نوع LED. ونتج عن هذا التغيير لوحده انخفاضاً ملحوظاً في استهلاك الطاقة، حيث أن مصابيح LED تستهلك كميات أقل بكثير من الطاقة مقارنةً بالمصابيح الأنبوبية الفلورية مع أنها تعطي نفس درجة السطوع والإنارة أو أكثر.

استبدال المصابيح الثابتة: بعد نجاح برنامج استبدال مصابيح الإنارة، قمنا أيضاً باستبدال ما يزيد عن 1000 من المصابيح المثبتة التقليدية بأخرى من نوع LED. وتم تصميم البدائل بطريقة تضمن أفضل أداء وكفاءة استهلاك للطاقة، وبالتالي التحسين من توفير الطاقة وجودة الإنارة الكلية داخل مرافقنا.

خطط مستقبلية إكمال عملية التحول

ما زالت جلفار مستمرة بالتزامها بأساليب الإنارة الموفرة للطاقة. ونعتزم الاستمرار ببرامج التحديث من خلال استبدال 4000 مصباحاً إضافياً ببدائل من نوع LED. وستكمل هذه المرحلة الأخيرة التحول التام لإنارة LED في مرافق الشركة، مما سيضاعف توفيرنا للطاقة ويقلل من أثرنا البيئي.



المبادرة 2

تخفيض التكاليف والانبعاثات: إستراتيجية جلفار لتحديث المبردات

كجزء من تحسين كفاءة الطاقة وتقليل إجمالي استهلاك الطاقة لدينا، فإن الشركة أطلقت إستراتيجيتها لتحديث المبردات والتي تهدف إلى تحسين أنظمة التبريد لدينا. وجاري تطبيق هذه المبادرة حالياً بأمل توفير الملوحة للطاقة وتقليل البصمة الكربونية.

تم تحديد أنظمة التبريد الحالية في الشركة كفرص هامة لإجراء تحسينات موفرة للطاقة، حيث تعمل وفق أنماط التكنولوجيا التبادلية القديمة. وتستهلك المبردات القديمة هذه كمية كبيرة من الكهرباء، ولذلك فإنها تضيف إلى التكاليف التشغيلية والأثر البيئي الكلي للشركة.

التوفير المتوقع في الطاقة والتكاليف

- تقليل استهلاك الكهرباء – تم تصميم المبردات اللولبية من الجيل الجديد بطريقة توفر استخدام الطاقة بشكل كبير مقارنة بأنواع المبردات التبادلية. ومن المتوقع أن يؤدي التحديث لهذه المبردات إلى تقليل الطاقة المستهلكة بنسبة تتراوح بين 20-30% لكل مبرد.
- تكاليف أقل للصيانة – تتطلب المبردات الحديثة عمليات صيانة أقل تكراراً ولديها فترة تشغيلية أطول، ما سيؤدي إلى تقليل تكلفة الصيانة لهذه المبردات.
- كفاءة تبريد أعلى – سيؤدي أداء التبريد المحسن إلى المساهمة في استقرار درجات الحرارة مما سيضمن ظروفًا تشغيلية أفضل لعملية إنتاج الأدوية.
- خفض البصمة الكربونية – ستساعد هذه المبادرة من خلال ترشيح استهلاك الطاقة على تقليل انبعاثات النطاق 2 لجلفار والمساهمة بالتالي في إستراتيجية إزالة الكربون الأوسع للشركة.

تجسد إستراتيجية تحديث المبردات في جلفار التزام الشركة بالتحسين المستمر لإدارة الطاقة. ومن خلال الاستثمار بالتقنيات الحديثة والموفرة للطاقة فإننا لا نعمل فقط على تقليل أثرنا البيئي، بل نحسن من الكفاءة التشغيلية ونضمن مستقبلاً أكثر استدامة أيضاً.



المبادرة 3

تمكين توفير الطاقة: حملات جلفار للتوعية

تدرك جلفار أن التحديث التقني لوحده غير كافٍ لتحقيق أهداف توفير الطاقة الموضوعية، لذلك فإن نشر الوعي حول الطاقة بين موظفينا هو مهم أيضاً. ولذلك، أطلقنا حملات مؤثرة للتوعية حول توفير الطاقة لتمكين فرقنا من المشاركة الفعالة في تقليل بصمتنا البيئية.

وقد نظمنا مؤخرًا حملة توعية شاملة حول توفير الطاقة في المقر الرئيسي لشركة جلفار، حيث ركزت هذه المبادرة على ما يلي:

- تعليم الموظفين: هدفت الحملة إلى تثقيف الموظفين حول أهمية توفير الطاقة، وتأثير إهدار الطاقة، والخطوات الفعلية التي يمكن أن تقلل من استهلاك الطاقة في حال تم تطبيقها في الحياة اليومية داخل مكان العمل وخارجه.
- الرسائل المستهدفة: قدمت الحملة رسائل مستهدفة تؤكد على أهمية تقليل إهدار الطاقة وبالأخص داخل المكاتب وفي منازل الموظفين. وشمل ذلك إرشادات ونصائح عملية حول كيفية تقليل استخدام الطاقة خلال ساعات التوقف عن العمل وتحسين استخدام المعدات وتبني عادات موفرة للطاقة.

أثر الحملة

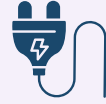
نجحت حملة التوعية حول توفير الطاقة في النواحي التالية:

- زيادة مشاركة الموظفين: أدت الحملة إلى رفع الوعي بين الموظفين حول توفير الطاقة، مما أدى إلى مشاركة أفضل في تبني الممارسات المستدامة.
- تقليل إهدار الطاقة: تم ملاحظة انخفاض في إهدار الطاقة وبالأخص في المكاتب والمنزل، حيث تبني الموظفون ممارسات موفرة للطاقة والتي شجعت عليها الحملة.

خطط مستقبلية

التوعية السنوية حول الطاقة

تلتزم جلفار بجعل توفير الطاقة أولوية مستمرة لها. وبناء على نجاح الحملة الأولى التي قامت بها، فإن الشركة تخطط لإطلاق حملات مشابهة بشكل سنوي. وسيضمن ذلك بقاء توفير الطاقة في ذهن الموظفين في كافة الأوقات وسيعزز التزام الشركة نحو تحقيق الاستدامة. وستهدف الحملات المستقبلية أيضاً إلى تثقيف الموظفين وإشراكهم وتمكينهم للمساهمة في تحقيق أهداف توفير الطاقة للشركة. وسيتم استكشاف سبل جديدة ومبتكرة لإيصال النواحي وأفضل الممارسات المتعلقة بتوفير الطاقة وتبني أثر هذه الحملات والتحديث المستمر من نهجنا المتبع لتسمية ثقافة واعية حول الطاقة داخل جلفار.



المبادرة 4

كفاءة كهربائية: مبادرة استدامة المخازن

تلتزم جلفار بتقليل أثرها البيئي على مختلف الأصعدة التي تخص عملياتنا ومنها العمليات التي تجري في المخازن. وكجزء من التزام الشركة لتقليل البصمة الكربونية وتحسين كفاءة الطاقة، فقد جرى التحول لاستخدام الرافعات الشوكية الكهربائية فقط في مخازننا، مستبدلين بذلك الرافعات الشوكية التقليدية العاملة بالديزل.

أهم مزايا الرافعات الشوكية الكهربائية

- تقليل الانبعاثات الكربونية – على عكس الرافعات الشوكية العاملة بالديزل، فإن الرافعات الكهربائية لا تنتج أي انبعاثات مباشرة، مما يقلل بشكل ملحوظ من البصمة الكربونية لعملياتنا.
- استهلاك أقل للطاقة – تعد الرافعات الشوكية الكهربائية موفرة للطاقة بشكل أكبر، مما يؤدي إلى تقليل تكاليف استهلاك الطاقة الكلية مقارنةً ببديلها المعتمدة على الديزل.
- تحسين جودة الهواء – عن طريق الحد من انبعاثات احتراق الديزل، فإننا نضمن بيئة عمل أنقى وأكثر صحة للموظفين.
- تقليل التلوث السمعي – تعمل الرافعات الشوكية الكهربائية بلا صوت تقريباً، مما يحسن ظروف العمل ويرفع مستويات الراحة لدى الموظفين.
- تكاليف أقل للصيانة – تحتوي الرافعات الكهربائية على قطع متحركة أقل بسبب عدم الحاجة لحرق الوقود، وبذلك فهي تتطلب عمليات صيانة أقل، مما يقلل من التكلفة التشغيلية ومن فترات توقف العمل.

خطط مستقبلية

التوعية المستقبلية حول الطاقة

- توسيع الأسطول الكهربائي: نهدف إلى الاستمرار بالاستثمار بمعدات كهربائية لمعالجة المواد في مختلف مرافقنا التشغيلية.
- تحسين البيئة التحتية للشحن: ضمان تبني حلول الشحن التي تزيد من كفاءة البطاريات لزيادة وقت العمل والكفاءة التشغيلية للرافعات الشوكية.
- استكشاف سبل إدماج الطاقة المتجددة: تقييم الفرص لمحطات الشحن باستخدام موارد الطاقة المتجددة لتحسين مستويات الاستدامة.

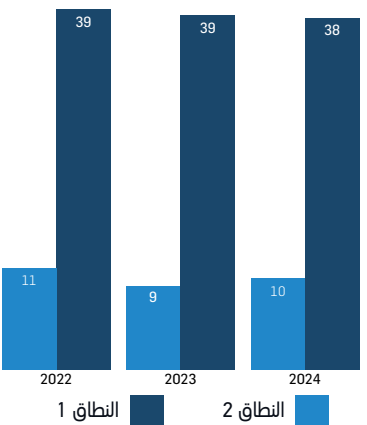
إن التحول لاستخدام الرافعات الشوكية الكهربائية هو دليل ملموس على التزام جلفار بممارسات مستدامة لعمليات المخازن، ويؤكد على فهم الشركة للأثر البيئي لعملياتها والنهج الاستباقي الذي تتبعه لتقليل هذا الأثر، ولا تؤدي هذه المبادرة إلى تقليل البصمة الكربونية فحسب، بل تساهم في تنمية بيئة عمل أكثر صحة وكفاءة يعمل بها أفراد فرق المخازن. وستتابع جلفار استكشافها لتنفيذ الحلول المبتكرة لتحقيق الاستدامة في عمليات المخازن التابعة لها وتشجيع تبني الممارسات المسؤولة بيئياً داخل الشركة.

انبعاثات غازات الدفيئة

تعد كفاءة الطاقة حجر أساس في إستراتيجية التخلص من الكربون والتي تعطي نتائج مباشرة وقابلة للقياس.

إستراتيجية إزالة الكربون

من خلال التحسين المستمر للعمليات التشغيلية واستثمارات رأس المال في تجديد المعدات وتحديثها والأنظمة المتطورة لإدارة المباني والتغييرات التشغيلية، تمكنا من تخفيض استهلاك الديزل والكهرباء بشكل كبير. وإن هذه المبادرات المطبقة إلى جانب الجهود المستمرة لفهم بصمتنا الكربونية وقياسها تشكل معاً أساس خطة الشركة لإزالة الكربون. وبينما قمنا بتحديد وتنفيذ العديد من مشاريع تقليل الانبعاثات، فإننا نبحث عن الفرص الجديدة لتقليل استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة الطاقة وتوسيع استخدام مصادر الطاقة المتجددة.



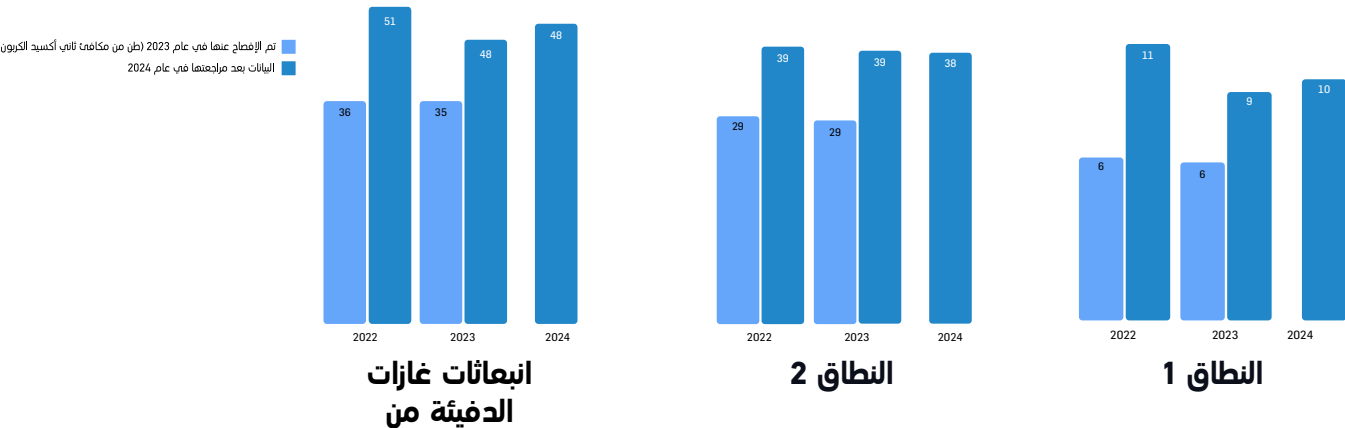
انبعاثات غازات الدفيئة (ألف - طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

السنة	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (ألف طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2022	51
2023	48
2024	48

أعادت الشركة هذا العام تقييم انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 لديها لضمان عملية تقييم أكثر دقة وشمولاً لبصمة الشركة الكربونية. وكجزء من هذا الإجراء فقد تم تحديد الحدود التي سيتم التقرير عنها بالتوافق مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية في القطاع. بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا بتقييم النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) والنطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراة) لتحسين موثوقية بيانات الانبعاثات لدينا.

وللمحافظة على الثبات والشفافية، فقد تم إعادة معالجة بيانات النطاق 1 والنطاق 2 بأثر رجعي للعام 2022، وفقاً لمبادئ معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات، والذي يتوافق مع ممارسات إعادة الإدراج المنصوص عليها في معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-4 (إعادة إدراج المعلومات)، مما يضمن أن أي تغييرات في المنهجية أو حدود التقرير أو إعادة حساب لأي انبعاثات سابقة قد تم الإفصاح عنها بوضوح. ومن خلال تبني هذا النهج، فإننا نهدف إلى إعطاء أصحاب المصالح نظرة أشمل وأكثر شفافية حول أداء الانبعاثات في الشركة وتقديمها نحو تحقيق أهداف الاستدامة الموضوعة.

تركز مبادراتنا الحالية لكفاءة الطاقة على تقليل انبعاثات النطاقين 1 و2 للمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة طويلة الأمد لجلفار. ويتوجها للمستقبل، فإننا نبقى عازمين على تحديد فرص إضافية لتوفير الطاقة وخفض انبعاثات غازات الدفيئة وزيادة الكفاءة التشغيلية لضمان تقليل أثرنا البيئي مع دعم مهمتنا لتطوير الرعاية الصحية العالمية.



انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق 2

الانبعاثات من النطاق 1

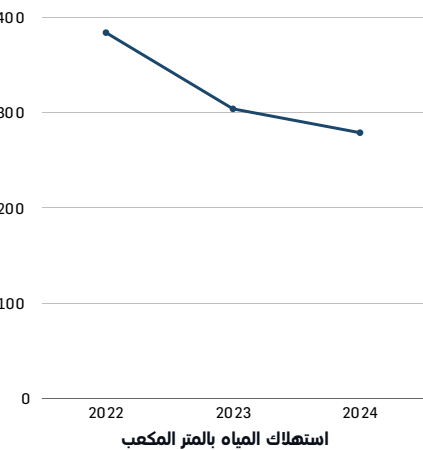
المياه والملوثات السائلة

تعد المياه مورداً أساسياً في تصنيع الأدوية، حيث تلعب دوراً حيوياً في العديد من إجراءات التصنيع والتنظيف والتبريد.

إدارة المياه

نقوم في جلفار بمراقبة أُمَاط استخدام المياه بشكل شهري لتحديد النواحي التي يمكن فيها تحسين كفاءة الاستخدام. ونقوم بتقييمات الأثر البيئي بشكل سنوي لتقييم المخاطر المحتملة المتعلقة باستخدام المياه والتخلص من الملوثات السائلة والتعامل مع هذه الإجراءات. ولتحسين استهلاك المياه، فقد قمنا بتنفيذ إجراءات معينة مثل تتبع استخدام المياه حسب الدفعات الإنتاجية والتعامل اللاخطي مع أي تسربات للمياه من خلال برامج الصيانة الوقائية.

وبالرغم من ذلك، يقتضي على الشركة أن تلتزم بممارسات الإدارة المسؤولة للمياه بسبب الاستهلاك العالي للمياه وتوليد الملوثات السائلة. وتترك جلفار مسؤوليتها بتقليل استخدام المياه وضمان معالجة الملوثات السائلة والتخلص منها بشكل آمن، وذلك نظراً لشح المياه الذي تعاني منه منطقة الخليج العربي.



إجمالي استخدام المياه (متر مكعب) 279

تحسين كفاءة استهلاك المياه

ندرك في جلفار الأهمية الحيوية لتوفير المياه والإدارة المسؤولة للملوثات السائلة. ويتوجه نهجنا لتحسين كفاءة استخدام المياه بالتحديثات التقنية وعمليات تحسين الإجراءات المتبعة والمراقبة النشطة لضمان استهلاك مستدام ومسؤول للمياه. وقد أدت تركيزنا على إدارة المياه المستدامة إلى تنفيذ العديد من المبادرات الهادفة إلى تقليل استهلاك المياه وتحسين كفاءة عملية إعادة تدوير الملوثات السائلة.

أبرز المبادرات

01 إعادة تدوير مياه الصرف الصحي ورفع الجودة

02 حملة جلفار Go Green

03 مشروع إعادة تدوير المياه المستخرجة بالتناضح العكسي



إدارة النفايات

تتبع جلفار نهجاً فاعلاً لإدارة النفايات من خلال تطبيق الإستراتيجيات الشاملة لضمان الاستخدام المستدام للمواد وتقليل بصمتها البيئية.



وينعكس ذلك الالتزام في ممارسات إدارة سلسلة التوريد الصارمة التي تطبقها الشركة والتي تهدف إلى توريد المواد الخام بشكل مسؤول مع التركيز بشكل كبير على تقليل الأثر البيئي. وتعطي جلفار الأولوية في إجراءات التغليف والتصنيع للمواد الصديقة للبيئة والقابلة لإعادة التدوير، مساهمة بذلك في تقليل توليد النفايات.

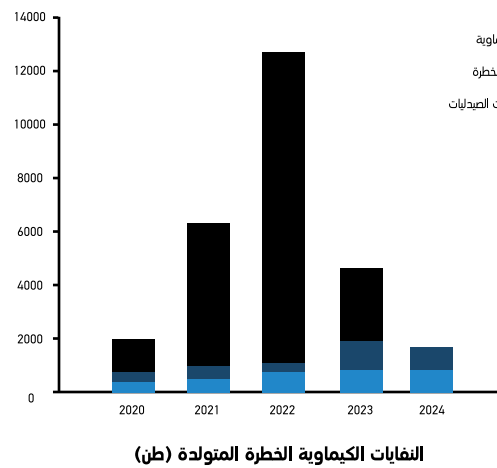
وقد وضعت الشركة أيضاً بروتوكولات صارمة لإدارة النفايات والتي تركز على تقليل النفايات وتحسين إجراءات استخدام المواد والتشجيع على إعادة التدوير. ولضمان الفعالية المستمرة لهذه الإجراءات، تقوم جلفار بمراجعات منتظمة لإجراءات إدارة النفايات، حيث تقيم كفاءة الإجراءات الحالية وتحدد النواحي التي تتطلب التطوير وتضمن توافق جهود إدارة النفايات مع أهداف الاستدامة الأوسع للشركة. ومن خلال التعديل المستمر على إجراءات إدارة النفايات، فإن جلفار تسعى إلى الحفاظ على التزامها بتقليل أثرها البيئي والتشجيع على مبادئ الاقتصاد الدائري.

وقد شكلت جلفار لجنة خاصة للنفايات مسؤولة عن مراجعة عمليات تدقيق النفايات والتوصية بمبادرات خفض حجمها. بالإضافة إلى ذلك، لدى كل محطة وقسم في الشركة ممثل خاص لإدارة النفايات والذي يخضع لتدريب متخصص مع فرق النظافة والترتيب في الشركة.

إجمالي النفايات المتولدة

تعمل جلفار من خلال المراقبة والتحسين المستمرين على تحسين أدائها البيئي والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة والحوكمة الأوسع للشركة. وبالتوازي مع هذه الجهود، فقد نجحت جلفار بتقليل توليد النفايات عبر السنوات. وقد شهدت الشركة انخفاضاً ملحوظاً من 4630 طن في عام 2023 إلى 1688.5 طن في عام 2024. هذا الإنجاز الضخم هو نتاج ثقافة التميز التشغيلي المتأصلة في جلفار، حيث يتم التركيز على تقليل العيوب وخفض توليد النفايات على مختلف مستويات عمل الشركة.

وبعكس الانخفاض بنسبة 64% مقارنة بعام 2023 وبنسبة 87% مقارنة بعام 2022 التزام الشركة



بتحسين كفاءة النفايات وتقليل بصمتها البيئية.

ويؤكد هذا الانخفاض على التزام الشركة لتقليل أثرها البيئي مع المحافظة على كفاءتها الإنتاجية. ويتوجها للمستقبل، فإننا سنستمر بالتركيز على إستراتيجيات إدارة النفايات المستدامة لتحسين استخدام الموارد وخفض مستويات توليد النفايات.



المبادرة 1

إعادة تدوير مياه الصرف الصحي ورفع الجودة

اتخذنا خطوات هامة في إدارة مياه الصرف الصحي من خلال العمل في محطة لمعالجة الملوثات السائلة داخل الشركة، والتي عالجت 100% من مياه الصرف الصحي المتولدة من مرافقنا. ولتحسين استخدام المياه بشكل أكبر فقد رفعنا جودة المعاد تدويرها من خلال إجراءات متقدمة للمعالجة تهدف إلى تحسين جودة المياه، مما مكّننا من إعادة استخدام المياه المعاد تدويرها على نطاق أوسع في عملياتنا. ويمكن استخدام المياه المعالجة لغايات الري الآمن وذلك وفقاً للمعايير الموافق عليها من الحكومة والموضوعة من قبل مؤسسة الصرف الصحي في رأس الخيمة.



المبادرة 2

حملة جلفار Go Green

أطلقت جلفار مبادرة Go Green لتعزيز التزامها الحفاظ على البيئة. ويشجع برنامج الحملة على إعادة التدوير بشكل سليم وعلى توفير المياه واستخدامها بشكل واعٍ والحد من استهلاكها. وتهدف جلفار من خلال هذه الجهود إلى التوافق مع رؤية الإمارات 2030 مع العمل على تنمية مستقبل أخضر لعملياتها والمجتمعات المتواجدة فيها.



المبادرة 3

مشروع إعادة تدوير المياه المستخرجة بالتناضح العكسي

ويعد من أهم مشاريعنا ويجري حالياً العمل به. تلعب أنظمة التناضح العكسي دوراً هاماً في توفير المياه عالية النقاء لغايات تصنيع الأدوية. إلا أنه ينتج من هذه العمليات مخرجات من المياه بشكل جانبي. وبدلاً من التخلص من هذه المياه يتم العمل عبر أنظمة لإعادة التدوير لمعالجة هذه المياه وإعادة استخدامها في التطبيقات غير الحيوية للعمليات مثل أبراج التبريد والخدمات. وستؤدي هذه المبادرة إلى تقليل إجمالي إهدار المياه بشكل كبير والمساهمة في تبني ممارسات أكثر استدامة لإدارة المياه.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقوم بعمليات تفقيش منتظمة وفحوصات صارمة للالتزام باللوائح التنظيمية وذلك لضمان أن عملية التخلص من الملوثات السائلة تتم تحت مظلة أعلى معايير الجودة البيئية المطبقة.

خطط مستقبلية ترسيخ جهود توفير المياه

- التحسين المستمر من إجراءات إعادة التدوير لمضاعفة الكفاءة وتقليل إهدار المياه.
- تحسين جودة مياه الصرف الصحي المعالجة وتوسيع استخدامها الآمن والفعال.
- تطبيق تقنيات إضافية لتوفير المياه لتقليل بصمتنا المائية بشكل أكبر.
- نشر الوعي بين الموظفين حول أهمية توفير المياه من خلال إطلاق المبادرات الهادفة.

ومن خلال تحسين الإجراءات التي تتعلق باستخدام المياه فقط حققنا مستويات أعلى من الكفاءة دون التأثير سلباً على معايير الجودة العالمية التي نعمل ضمنها. وتعد جهودنا لتوفير المياه جزءاً أساسياً للمحافظة على امتلاك أدويتنا لأعلى المعايير مع التحقق من محافظتنا على هذا المورد الهام وإتاحته للأجيال القادمة. ويعكس هذا الالتزام تفاني الشركة في تحقيق الاستدامة البيئية وجودة حلول الرعاية الصحية التي نقدمها للمرضى على حد سواء.

أبرز المبادرات

تلعب المبادرات الهامة كتحليل الخسائر وتطبيق التحسينات المستمرة (Kaizen) والانتقال للتعامل مع موردين أكثر استدامة دوراً هاماً في تقدمنا. وتلتزم جلفار بمتابعة رحلتها نحو تحقيق الصافي الصفري من النفايات في المستقبل وموازاة عملياتها مع المعايير العالمية للاستدامة.



دراسة حالة 1

من القوارير المكسورة إلى التوقعات المكسورة: التخلص الكلي من النفايات وتحقيق الأداء الفائق

واجه خط الإنتاج لدينا تحدياً كبيراً تمثل بكميات القوارير المكسورة الكبيرة. ولم يؤدي ذلك إلى خلق كمية ضخمة من النفايات فحسب، بل أثر أيضاً على الجودة والأداء الكلي. وقد عزمنا على التعامل مع هذه المسألة مباشرة وتحقيق طموحاتنا بالتخلص الكلي من القوارير المكسورة.

فهم المسبب الرئيسي:

قمنا بدراسة شاملة باستخدام نموذج إيشيكاوا (عظمة السمكة) لتحديد المسببات الجذرية لكسر القوارير. وقد مكنتنا هذا التحليل من استكشاف عوامل محتملة متعددة تشمل جودة القارورة وسرعة خط الإنتاج وإجراءات التعامل مع القوارير والظروف البيئية. ومن خلال هذا التحقيق بالمسببات، استطعنا أن نحدد أحد أهم العوامل المؤثرة والتي تمثلت بجودة الزجاج المستخدم لصنع هذه القوارير.

تحول إستراتيجي لتحقيق نتائج فائقة:

بناءً على نتائج هذه الدراسة، اتخذنا قراراً حاسماً يتمثل بتغيير موردي القوارير. وقد انتقلنا بعملنا من المورد أ إلى المورد ب، والذي خفضت قواريره لفحوصات متعمقة وتم الموافقة عليها بشكل كامل. ولم يتم اتخاذ هذا القرار دون تمحيص، حيث تم إعطاء الأولوية للموردين القادرين على ضمان قوة ومتانة القوارير لتحتمل قسوة خط الإنتاج لدينا.

أهم الإنجازات والخطى للتخلص من النفايات:

حقق تغيير مورد القوارير نتائج مبهره، فقد سجلنا بالفعل انخفاضاً بنسبة 50% بالقوارير المكسورة منذ تطبيق هذا التغيير. يعكس هذا التحسن كفاءة نهجنا المعتمد على البيانات والأثر الإيجابي لإعطاء الأولوية للجودة.

مؤشرات الأداء الرئيسية المستهدفة: نسبة أقل من 1% من القوارير المكسورة – التزاماً بالتميز:

بينما يمكن اعتبار نسبة التحسن بمقدار 50% خطوة هامة للأمام، إلا أننا لن نتوقف هنا. فيتمثل هدفنا النهائي بتحقيق مؤشر الأداء الرئيسي المتمثل بنسبة تقل عن 1% من القوارير المكسورة. وإننا على ثقة بأنه يمكن تحقيق هذا الهدف الطموح من خلال الاستمرار بمراقبة الأداء وتحسين الإجراءات المتبعة والتعاون عن كثب مع المورد ب.

موجهات النجاح الأبرز:

يؤجّه عاملان رئيسيان رحلتنا للتخلص من القوارير المكسورة، وهما:

- خفض النفايات: يؤدي تقليل القوارير المكسورة إلى خفض النفايات بشكل كبير ومباشر، مما يساهم بعمليات أكثر استدامة ومسؤولية بيئية.
- تحسين الجودة والأداء: تقليل عدد القوارير المكسورة يؤدي إلى عمليات إنتاج أكثر سلاسة ومستويات أقل من وقت التوقف عن العمل ومنتجات أعلى جودة للعملاء في نهاية المطاف. ويريد هذا الأداء المحسن من كفاءتنا الكلية ویرسخ سمعة التميز للشركة.

المضي قدماً:

سنلتزم بالتحسين المستمر، وسنستمر بمراقبة خط الإنتاج عن كثب وتحليل ما تبقى من حالات كسر القوارير والعمل مع المورد ب بفاعلية لضمان جودة القوارير المستمرة. وبيقن تركيزنا على الاعتماد على البيانات لاتخاذ القرارات والنهج التعاوني لتحقيق أهدافنا والمحافظة على بيئة إنتاج خالية من النفايات وذات أداء عالي.

دراسة حالة 2

تحقيق التحسينات على أفضل المنتجات من صف أ

هدف الدراسة:

هدفت جلفار إلى تحسين المردود لأحد أفضل المنتجات من صف أ لرفع مستويات خدمة العملاء مع تقليل توليد النفايات بالحجم والتكلفة. وتتوازي هذه المبادرة مع التزام الشركة بالتميز التشغيلي وخفض النفايات ورفع الكفاءة.

أهم المحركات:

- خفض النفايات: تقليل خسائر المواد خلال عملية الإنتاج.
- تحسين الأداء: تحسين كفاءة الإجراءات لمضاعفة النتائج.
- رفع مستويات خدمة العملاء: ضمان إتاحة المنتجات والاستجابة الأسرع لاحتياجات السوق.

النهج:

تحليل المسببات الجذرية باستخدام نموذج إيشيكاوا (نموذج عظمة السمكة) ذو الست خطوات

- القيام بتحليلات مفصلة لتحديد المسببات الرئيسية لخسائر المردود.
- تقييم أثر الآليات والمواد والمنهجيات المتبعة والقياسات والقوة العاملة والبيئة على كفاءة المردود.

تحديد النجاحات السريعة وتنفيذها

- التحسين الفوري للإجراءات لتقليل النفايات من المواد المستخدمة.
- التعديلات التشغيلية لتحسين تدفق الإنتاج.
- تعديلات وتغييرات بسيطة على الإجراءات لتحسين الدقة وثبات المستوى.

تطبيق الإجراءات التصحيحية والوقائية المتوسطة والطويلة الأمد

تحسين الآلات لرفع الأداء وتقليل العيوب.

توحيد الإجراءات والتدريب عليها للمحافظة على تحسين الكفاءة.

أساليب متقدمة للقياس للمراقبة اللحظية وتبع الأداء.

الإنجازات

النجاحات السريعة المحققة: زيادة بنسبة 15% في المردود بفضل الإجراءات التصحيحية المباشرة.

مؤشرات الأداء الرئيسية الفعلية: مردود بنسبة 96%، متفوقين بذلك على التوقعات الأولية.

الخطط المستقبلية ومؤشرات الأداء الرئيسية المستهدفة

- التحسين الإضافي للحصول على أفضل أداء للمردود.
- تنفيذ إستراتيجيات الإجراءات التصحيحية والوقائية الطويلة الأمد لتحسين المردود بشكل مستمر.
- التوقعات: تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية المستهدفة والمحافظة عليها وذلك بحلول يونيو من عام 2025 عبر التحسينات المستمرة على الإجراءات.
- يوضح مشروع تحسين المردود التزام جلفار بالتطور المستمر ودفع عجلة الكفاءة التشغيلية وتقليل آثارها البيئية وتحسين مستويات رضا العملاء.



الخط المستقبلي: أبرز المبادرات

توحيد المصانع وتحسين سيرورة العمليات

كجزء من التزام جلفار بالتميز التشغيلي والاستدامة، بدأت مبادرة توحيد المصانع وتحسين الإجراءات لرفع الكفاءة وخفض النفايات وضمان بصفة أكثر استدامة لعمليات التصنيع.

يجري حالياً تطوير مخطط ملائم ليضمن تحقيق الأهداف التالية:

- تطوير تخطيط المصانع وعملياتها لتحسين كفاءة سيرورة العمل.
 - خفض استهلاك الموارد كالطاقة والمياه والمواد الخام.
 - تقليل نفايات العمليات الإنتاجية من خلال ممارسات التصنيع الخفيف وخفض العيوب.
 - تحسين عمليات الأتمتة والرقمنة لتسهيل الإجراءات.
 - تقليل التكاليف التشغيلية مع الحفاظ على المعايير ادوائية العالية الجودة.
- تم إتمام دراسة مفصلة حول سيرورة الإنتاج في جلفار لتحديد نواحي عدم الكفاءة ومواقع التحسين. ومن أبرز هذه المبادرات ما يلي:
- تبسيط الإجراءات لإزالة الخطوات المتكررة وتقليل نفايات المواد.
 - تطبيق مبادئ ممارسات التصنيع الخفيف لتحسين تدفق الإنتاج واستغلال المساحات.
 - توحيد الإجراءات في المصانع الموحدة لرفع مستويات التجانس وتقليل التفاوت في المستويات.
 - تحديثات للآليات الموفرة للطاقة لتقليل البصمة الكربونية وتحسين الأداء التشغيلي.
 - إجراءات أفضل للعمليات اللوجستية ودمج محشن لسلاسل التوريد للتحسين من إجراءات التعامل مع المواد وإدارة المخزون.

وتتوقع النتائج التالية لجهود الشركة تجاه الدمج والتحسين:

- رفع الكفاءة الإنتاجية – معدل إنتاجية أفضل وفترة أقصر للدورة الإنتاجية.
 - خفض النفايات – معدلات أقل من العيوب واستغلال أفضل للمواد وإدارة محسنة للنفايات.
 - توفير الطاقة والموارد – استخدام أكثر كفاءة للطاقة والمياه والمواد الخام.
 - العمليات المستدامة – التوافق مع أهداف الاستدامة في جلفار وضمان الامتثال بأفضل الممارسات البيئية.
 - خفض التكلفة – تكاليف تشغيلية أقل مع المحافظة على معايير الجودة والسلامة.
- ستستمر جلفار في تعديل مخطط الملاءمة مع الهدف لضمان اتساق عمليات التوسع والتحديث المستقبلية مع مبادئ الاستدامة والكفاءة التشغيلية. وتشمل المبادرات المستقبلية ما يلي:
- زيادة نسب الأتمتة والرقمنة لرفع مستويات الكفاءة.
 - صيانة استباقية متطورة معتمدة على الذكاء الاصطناعي لتقليل وقت التوقف عن العمل وإهدار الموارد.
 - إدماج مبادئ الاقتصاد الدائري لاسترداد أفضل للنفايات وإعادة استخدام المواد.

ومن خلال دمج المحطات وتحسين السيورة، فإن جلفار تتموضع للعب دور محوري في قطاع تصنيع دوائيّ أكثر استدامة وكفاءة وجهوزية للمستقبل.

معدلات إعادة التدوير

خلال عام 2024، اتخذت جلفار خطوات كبيرة لإدارة النفايات ومبادرات إعادة التدوير، مؤكدةً على التزامها نحو تحقيق الاستدامة والمسؤولية البيئية.

فمن خلال شراكتها الإستراتيجية مع ألفا الإمارات، فقد نجحت الشركة بإعادة تدوير 72641 كيلو غرام من النفايات الورقية، وتحويل هذه النفايات إلى مواد ذات جودة عالية قابلة لإعادة الاستخدام مما يساهم في دعم الاقتصاد الدائري. بالإضافة إلى ذلك، تعاونت جلفار مع بلدية رأس الخيمة لإعادة تدوير 328120 كيلو غرام من النفايات الكربونية، مما قلل بشكل أكبر من البصمة الكربونية للشركة ودعم استغلالنا للموارد بكفاءة.

رحلة جلفار للتحويل لعمليات خالية من الورق

كجزء من التزاما بتحقيق الاستدامة والتحول الرقمي، عملت جلفار تجاه تقليل استهلاك الورق من خلال تطبيق إستراتيجية خالية من الورق في جميع عملياتها. فمن خلال الأتمتة والرقمنة وإدماج التوافيق الإلكترونية، فقد تمكنا من تحسين إجراءاتنا لرفع الكفاءة مع تقليل أثرنا البيئي.

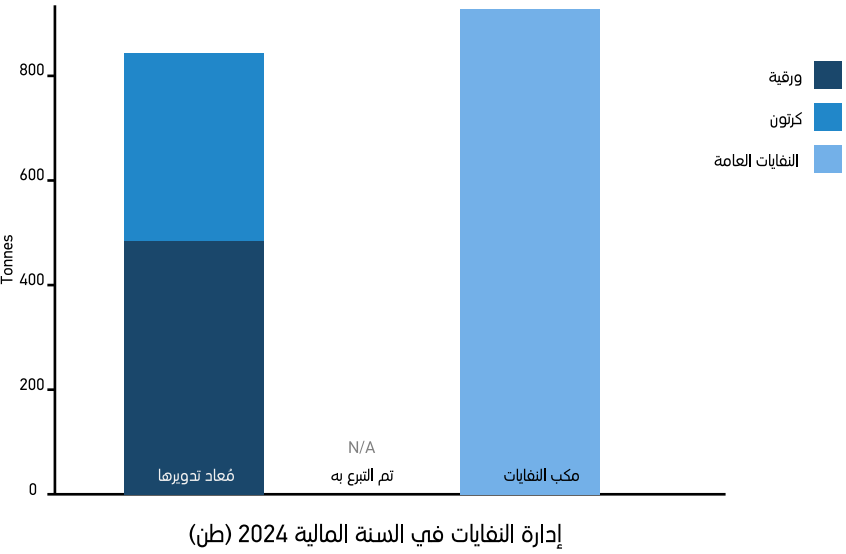
أبرز الإنجازات التي تم تحقيقها

تنفيذ التوافيق الإلكترونية في إجراءات ممارسات التصنيع الجيد

- التحول من الموافقات الورقية التقليدية إلى أنظمة التوافيق الإلكترونية للامتثال بقانون اللوائح الفيدرالية 21 الجزء 11.
- ضمان عمليات توثيق آمنة وفعالة وتمثل باللوائح التنظيمية وتطبيقها على مختلف الإجراءات الحيوية للشركة.
- تقليل استخدام الورق بشكل كبير من خلال استبدال الموافقات اليدوية بنظام رقمي معتمد.

التحول الرقمي وإدماج الأنظمة

- النجاح بتحديد وتنفيذ وتأهيل نظام شامل للتوافيق الإلكترونية.
- تمكين عملية الإدماج السلسة مع الإجراءات الحالية لممارسات التصنيع الجيد، وذلك لضمان الامتثال والكفاءة التشغيلية.
- تحقيق نسبة انخفاض بلغت 50% في استخدام الورق عبر الأقسام المستهدفة في الشركة.



خارطة الطريق المستقبلية: سعيًا للتخلص من الورق بحلول الربع الأخير من عام 2026

خارطة الطريق المستمرة للرقمنة

- خطة ممنهجة للتحويل الرقمي لوقف استخدام الورق بشكل تدريجي .
- تشمل عملية التحول رقمنة سجلات الدفعات الإنتاجية ووثائق إدارة الجودة وسجلات التدريب والتقارير التنظيمية.
- التوسع في التوثيق الإلكتروني وأتمتة تدفق العمليات ليشمل جميع الأقسام التشغيلية والإدارية.

الهدف الرئيسي التالي:

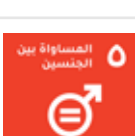
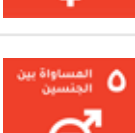
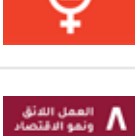
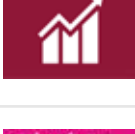
- نهدف بحلول العام القادم إلى تسجيل نسبة 75% في انخفاض استخدام الورق، مع الهدف النهائي المتمثل بالتخلص من استخدام الورق بشكل تام بحلول عام 2026.
- الهدف: تحقيق نسبة 100% من العمليات الخالية من الورق بحلول الربع الأخير من عام 2026.

تعد رحلة جلفار للتخلص من الورق خطوة هامة في سبيل تحقيق العمليات المستدامة، ولا تقلل من البصمة الكربونية فحسب، بل تؤدي إلى تحسين الكفاءة والامتثال والابتكار ضمن إجراءاتنا المتبعة.

الملاحق

الملحق 1 - فهرس المحتوى لسوق أبو ظبي للأوراق المالية والمبادرة العالمية للتقارير
وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

سوق أبو ظبي للأوراق المالية	المؤشر	المبادرة العالمية للتقارير	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	رقم الصفحة / الاستجابة المباشرة	حالات الحذف
بيئي					
بيئي 1. انبعاثات غازات الدفيئة	بيئي (1,1) إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1) بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون CO2*	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-305		97	
بيئي 2. كثافة الانبعاثات	بيئي (1,2) إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 2) بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون CO2*	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-305		97	
بيئي 3. استخدام الطاقة	بيئي (2,1) إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل عامل قياس الناتج	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 4-305		97	
بيئي 4. كثافة الطاقة	بيئي (3,1) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1,2 - 302		97	
بيئي 5. مزيج الطاقة	بيئي (3,2) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1,2 - 302		97	
بيئي 6. استخدام المياه	بيئي (4) إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل عامل قياس الناتج	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-302		97	
بيئي 7. العمليات البيئية	بيئي (5) النسبة المئوية: الطاقة المستخدمة حسب نوع التوليد	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-302، 1-302		98	
بيئي 8. التنوع بين الجنسين	بيئي (6,1) إجمالي كمية الماء المستهلكة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 5-303		97	
بيئي 9. البيئة الاجتماعية	بيئي (7,1) هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23-2		97	
بيئي 10. البيئة الاجتماعية	بيئي (7,2) هل تتبع شركتك سياسات معينة للنفايات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 24-2		97	
بيئي 11. البيئة الاجتماعية	بيئي (7,3) هل تستخدم شركتك نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-307		97	

سوق أبو ظبي للأوراق المالية	المؤشر	المبادرة العالمية للتقارير	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	رقم الصفحة / الاستجابة المباشرة	حالات الحذف
بيئي 8. الرقابة البيئية (الإدارة)	بيئي (8) هل يراقب فريق الإدارة و/أو يدير المسائل المتعلقة بالاستدامة؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-12		97	لا يطبق
بيئي 9. الرقابة (البيئة - مجلس)	بيئي (9) هل يراقب مجلس الإدارة و/أو يدير المسائل المتعلقة بالاستدامة؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-12		97	لا يطبق
بيئي 10. التخفيف من حدة المخاطر المناخية	بيئي (10) إجمالي المبالغ المستمرة - سنوياً- في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-203		97	لا يطبق
اجتماعي					
اجتماعي 1. معدل راتب المدير التنفيذي	اجتماعي (1,1) النسبة: إجمالي أجر المدير التنفيذي إلى متوسط أجر إجمالي معادل الدوام الكامل	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-21		97	لا يطبق
اجتماعي 2. معدل الراتب بين الرجل والمرأة	اجتماعي (1,2) هل قامت شركتكم بعمل تقرير عن هذا المقياس في عمليات التسجيل التنظيمية؟ نعم/لا	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-21		97	لا يطبق
اجتماعي 3. معدل دوران الموظفين	اجتماعي (2) النسبة: متوسط أجر الذكور إلى متوسط أجر الإناث	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-405		97	لا يطبق
اجتماعي 4. التنوع بين الجنسين	اجتماعي (3,1) النسبة: التغيير سنة بعد سنة للموظفين العمالية بنظام الدوام الكامل	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23-2		97	لا يطبق
اجتماعي 5. مزيج الطاقة	اجتماعي (3,2) النسبة: التغيير سنة بعد سنة للموظفين العاملين بنظام الدوام الجزئي	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 24-2		45	لا يطبق
اجتماعي 6. استخدام المياه	اجتماعي (3,3) النسبة: التغيير سنة بعد سنة للمقاولين/الاستشاريين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-307		97	لا يطبق
اجتماعي 7. العمليات البيئية	اجتماعي (4,1) النسبة: إجمالي عدد الموظفين بالمؤسسة التي يشغلها الرجال والنساء	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		35	لا يطبق
اجتماعي 8. التنوع بين الجنسين	اجتماعي (4,2) النسبة: المناصب الدنيا والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		35	لا يطبق

سوق أبو ظبي للأوراق المالية	المؤشر	المبادرة العالمية للتقارير	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	رقم الصفحة / الاستجابة المباشرة	حالات الحذف
اجتماعي 5. نسبة العمال المؤقتين	اجتماعي 5,1) النسبة: إجمالي عدد الموظفين بالمؤسسة التي يشغلها الموظفون بنظام الدوام الجزئي	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-7		لا يطبق	
	اجتماعي 5,2) النسبة: إجمالي عدد الموظفين بالمؤسسة التي يشغلها المقاولون و/أو الخبراء الاستشاريون	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-8			
اجتماعي 6. عدم التمييز	اجتماعي 6) هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2: 23		نعم	
اجتماعي 7. معدل الإصابات	اجتماعي 7) النسبة: تكرار أحداث الإصابات بالنسبة لإجمالي وقت القوى العاملة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9-403		58	
اجتماعي 8. الصحة والسلامة العالمية	اجتماعي 8) هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2: 23 معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9-403		نعم	
اجتماعي 9. الطفل والعمالة الإجبارية	اجتماعي 9,1) هل تتبع شركتك سياسة عمالة الأطفال و/أو العمالة الإجبارية؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-23		نعم	
	اجتماعي 9,2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة عمالة الأطفال والعمالة الإجبارية أحدهما أو كلاهما كذلك الموردين والبايعين؟				
اجتماعي 10. حقوق الإنسان	اجتماعي 10,1) هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟	بيئي 6,1) إجمالي كمية الماء المستهلكة		نعم	
	اجتماعي 10,2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بك الموردين والبايعين؟ نعم/لا				
اجتماعي 11. المواطن التوطين	نسبة الموظفين من المواطنين			39	
اجتماعي 12. الاستثمار المجتمعي	إجمالي القيمة المستثمرة في المجتمعات كنسبة من إيرادات الشركة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 413: 2016		17	

سوق أبو ظبي للأوراق المالية	المؤشر	المبادرة العالمية للتقارير	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	رقم الصفحة / الاستجابة المباشرة	حالات الحذف
الحوكمة					
الحوكمة 1. تنوع مجلس الإدارة	الحوكمة 1,1) النسبة: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		25	
	الحوكمة 1,2) النسبة: مقاعد اللجنة التي يشغلها الرجال والنساء				
الحوكمة 2. استقلالية مجلس الإدارة	الحوكمة 2,1) هل تحول الشركة دون مباشرة المدير التنفيذي لمهامه بصفته رئيس مجلس الإدارة؟ الحوكمة 2,2) النسبة: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من قبل أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		26	
الحوكمة 3. الرواتب بحوافز	الحوكمة 3) هل يحصل التنفيذيين على حوافز مقابل تحقيق الاستدامة؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-20		لا يوجد	
الحوكمة 4. السلوكية للمورد	الحوكمة 4,1) هل يلزم البائعين والموردين الامتثال للقواعد السلوكية؟ نعم/لا	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-308		لا يطبق	
	الحوكمة 4,2) إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المتوية للموردين الذين صادقوا رسمياً على امتثالهم للقواعد؟			لا يطبق	
الحوكمة 5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	الحوكمة 5,1) هل تتبع شركتك سياسة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟ نعم/لا	بمعيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-23		نعم	
	الحوكمة 5,2) إذا كانت الإجابة نعم، ما نسبة التصديق السابقة لامتثال اقوى العاملة التابعة لك للسياسة؟				
الحوكمة 6. خصوصية البيانات	الحوكمة 6,1) هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-418		نعم	
	الحوكمة 6,2) هل قامت شركتك باتخاذ خطوات الامتثال لقواعد النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؟ نعم/لا			لا يوجد	
الحوكمة 7. تقارير الاستدامة	الحوكمة 7) هل تشر شركتك تقرير استدامة؟ نعم/لا	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-3, 2-4		نعم	
الحوكمة 8. ممارسات الإفصاح	الحوكمة 8,1) هل تقدم شركتك بيانات استدامة لأطر تقارير الاستدامة؟ نعم/لا			لا يوجد	
	الحوكمة 8,2) هل تركز شركتك على أهداف محددة للتنمية المستدامة المعتمدة من قبل الأمم المتحدة؟ نعم/لا	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 54-102		نعم، هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة رقم 12	
	الحوكمة 8,3) هل تضع شركتك الأهداف وتبلغ عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا			لا يوجد	
الحوكمة 9. المصادقة الخارجية	الحوكمة 9) هل تكون أوجه الإفصاح عن الاستدامة مضمونة أو هل يتم التحقق منها من قبل مدققين خارجيين؟ نعم/لا يسلط الضوء على مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم* المصادقة عليها إن وجدت	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-5		لا يوجد	

ملحق 2 – التعريفات والاختصارات

ADX: سوق أبو ظبي للأوراق المالية	MSCI: مورغان ستانلي كاييتال إنترناشونال
Board: مجلس الإدارة	NHRA: الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية (في البحرين)
CAPA: الإجراءات التصحيحية والإجراءات الوقائية	OHS: الصحة والسلامة المهنية
CIS: رابطة الدول المستقلة	PICs: مؤتمرات المعاينة الصيدلانية
CoC: مدونة قواعد السلوك	PPE: معدات الوقاية الشخصية
CO₂: ثاني أكسيد الكربون	PTW: تصريح العمل
CPHI: مؤتمر المكونات الصيدلانية	QA: ضمان الجودة
CSL: مستويات خدمة العملاء	QbD: الجودة في التصميم
DEI: التنوع والمساواة والشمولية	RAKWA: مؤسسة الصرف الصحي في إمارة رأس الخيمة
DUPHAT: مؤتمر ومعرض دبي للصيدلة والتكنولوجيا (دوفات)	RAK: رأس الخيمة
EDA: الهيئة المصرية للدواء	R&D: البحث والتطوير
EDE: مؤسسة الإمارات للدواء	R.O.: التناضح العكسي
EHS: الصحة والسلامة البيئية	SAV: الموافقة الفردية للتاجر
e-PIL: النشرة الإلكترونية للمرضى	SASB: مجلس معايير محاسبة الاستدامة
ESG: الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	SCA: هيئة الأوراق المالية والسلع
FDA: إدارة الغذاء والدواء	SFDA: هيئة الغذاء والدواء السعودية
FTE: الموظفون بدوام كامل	SOPs: إجراءات التشغيل الموحدة
GCC: مجلس التعاون الخليجي	STEM: العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات
GHG: غازات الدفيئة	tCO₂: طن من ثاني أكسيد الكربون
GMP: ممارسات التصنيع الجيد	UAE: الإمارات العربية المتحدة
GRI: المبادرة العالمية للتقارير	UNSDGs: أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
JTC: مركز تدريب جلفار	
Julphar: شركة الخليج لتصنيع الأدوية (شركة مساهمة عامة)	
KPI: مؤشر الأداء الرئيسي	
KSA: المملكة العربية السعودية	
L&D: التعليم والتطوير	
LTIR: معدل الإصابات المهددة للوقت	
MEA: الشرق الأوسط وأفريقيا	

Julphar